

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LLEIDA**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver las solicitudes de Autorización de Suministro de Explosivos (procedimiento ACCEDA 52) en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la solicitud. (1)	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de Suministro de Explosivos (procedimiento ACCEDA 52) resueltas en el plazo de 10 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP2	Resolver las solicitudes de Residencia de Larga Duración por supuesto general de 5 años de residencia continuada en España en un plazo máximo de 2 meses desde la recepción de la solicitud. (1)	<i>Porcentaje de solicitudes de Residencia de Larga Duración por supuesto general de 5 años de residencia continuada en España resueltas en el plazo de 2 meses desde la recepción de la solicitud</i>	87,5%	28%	46%	91%	63%	<i>Se han implementado medidas organizativas para intentar aumentar el grado de cumplimiento.</i>
CP3	Resolver las solicitudes de tarjeta de residencia de familiar de ciudadano de la UE en un plazo máximo de 2 meses desde la recepción de la solicitud. (1)	<i>Porcentaje de solicitudes de tarjeta de residencia de familiar de ciudadano de la UE resueltas en el plazo de 2 meses desde la recepción de la solicitud.</i>	62,5%	21%	37%	72%	48%	<i>Se han implementado medidas organizativas para intentar aumentar el grado de cumplimiento.</i>

(1) Posible suspensión de plazos por subsanación de errores o petición de informes.

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LLEIDA**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1</b>	Actualizar en 5 días hábiles la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 5 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>CI2</b>	Contestar en 5 días hábiles la información solicitada por correo electrónico, salvo casos de especial complejidad que requieran consultar a otros organismos.	<i>Porcentaje de correos electrónicos contestados en el plazo de 5 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LLEIDA**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LLEIDA**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 15 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 15 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LLEIDA**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	