

MARTES, 1 DE JULIO DE 2022

| Hora inicio | Duración | Qué | Quién | Cómo | Contenido | Objetivos/Observaciones |
|-------------|----------|---|--|--|---|--|
| 11:00 h. | 15 min. | BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN DE LA JORNADA | Subdelegado del Gobierno | Exposición oral | Presentación del Subdelegado. Bienvenida a los asistentes. Agradecimiento por asistir. | <u>Objetivos:</u> Presentación personal y de la actividad. |
| 11:15 h. | 15 min. | PRESENTACIÓN PARTICIPANTES | Secretario General, Vicesecretaria General, Jefa Dependencia de Trabajo e Inmigración, Jefa Puesto de Control Fronterizo y Jefa de Informática | Exposición oral | Presentación del ponente y de su área de competencia. | <u>Objetivos:</u> Difundir una imagen de Administración con cara, humanizada, vocacional y altruista. |
| 11:30 h. | 15 min. | SUBDELEGACIÓN ABIERTA Y TRANSPARENTE | Secretario General | Exposición oral y proyección de material audiovisual | Cómo ejercer los derechos de acceso a la información y a la participación en los asuntos públicos (videos sobre visita guiada al Portal de transparencia y sobre participación en el trámite de consulta previa de la Ley de Transparencia). | <u>Objetivos:</u> Divulgar el portal de transparencia y la participación en procesos normativos, invitar a consultarlo y a participar en dichos procesos. |
| 11:45 h. | 45 min. | SUBDELEGACIÓN ABIERTA E INNOVADORA | Vicesecretaria General, Jefa Dependencia de Trabajo e Inmigración y Jefa Puesto de Control Fronterizo | Exposición oral | Qué hacemos en la Subdelegación del Gobierno en beneficio de la ciudadanía en cuanto a: <ul style="list-style-type: none"> • Quiénes somos y qué hacemos. • Trámites de extranjería. • Puerto de Control Fronterizo. | <u>Objetivos:</u> Cada integrante del equipo explica sus funciones, con el fin de : Acercar la Subdelegación del Gobierno a la ciudadanía. Explicar lo que se hace (combatir estereotipos sociales sobre utilidad de lo público) poner cara a quién lo hace (cercanía) y transmitir una imagen de administración eficaz (legitimar la Administración ante los ciudadanos). Aumentar la notoriedad de la Institución. |
| 12:30 h. | 20 min. | SUBDELEGACIÓN ABIERTA Y DIGITAL | Secretario General Jefa de Informática | Exposición oral y proyección de material audiovisual Ejemplo práctico | Conocimiento de los elementos básicos de la Administración electrónica. Análisis de medidas para deducir la brecha digital. | <u>Objetivo:</u> Divulgar la utilización de la Administración electrónica y facilitar el acceso a los servicios públicos. |
| 12:50 h. | 10 min. | COLOQUIO | Todos | Diálogo ciudadano | Ronda de preguntas del público. | <u>Objetivos:</u> Escucha activa a la ciudadanía. Aclarar dudas en relación con la organización y funcionamiento de la Subdelegación y con el contenido de la jornada, oír sus sugerencias y propuestas. |
| 13:00 h. | 5 min. | CLAUSURA | Subdelegado del Gobierno | Exposición Oral | Agradecimiento de la participación en la actividad. Información sobre cómo hacer llegar sugerencias y propuestas y cómo se tramitan. Compromiso de escucha activa y de que las sugerencias /propuestas de la ciudadanía se estudian, se incorporan para la mejora de la Subdelegación y de que se responderá a la ciudadanía. | <u>Objetivos:</u> Motivar a la participación, ofrecer imagen de Administración que escucha activamente a los ciudadanos y que rinde cuentas de su actuación. |

| | | | | | | |
|----------|---------|-------------------------|--------------------|----------------------------|---|---|
| 13:05 h. | 25 min. | VISITA PALACIO CHÁVARRI | Gabinete de Prensa | Visita presencial con guía | Conocimiento del Palacio Chávarri y su historia como divulgación del Patrimonio Histórico Artístico de la AGE | <u>Objetivo</u> : Apertura de las sedes de la Subdelegación del Gobierno a la sociedad. |
|----------|---------|-------------------------|--------------------|----------------------------|---|---|