

Semana Administración Abierta

27 junio - 1 julio 2022



transparencia.gob.es



JORNADA
DE PUERTAS ABIERTAS
EN LA SUBDELEGACIÓN
DEL GOBIERNO EN TERUEL
30 JUNIO DE 2022

- Modalidad: **Presencial**
- Organiza: **Ministerio de Política Territorial en colaboración con la SEFP**
- Lugar: **Subdelegación del Gobierno en Teruel**
- **Objeto de la Jornada:** Dar a conocer la actividad de la Subdelegación del Gobierno, el portal de transparencia y el proceso de participación en leyes, mediante la exposición oral de distintos responsables, apoyándose en medios audiovisuales. Visitar las instalaciones de la Subdelegación del Gobierno.
- **Público objetivo:** Colectivos afectados por la brecha digital, concretamente alumnos de la Universidad de la Experiencia de Teruel, así como a colectivos vulnerables.

INTERVINIENTES

- Subdelegado del Gobierno
- Secretario General
- Responsable de la Unidad contra la Violencia sobre la Mujer
- Responsable de la Oficina de Extranjería
- Responsable de la Oficina de Atención al Ciudadano en
Materia de Registro.

PROGRAMA

- 11:00 – 11:10: **Bienvenida y presentación** de las personas participantes y de la actividad
- 11:10 – 12:00: **Qué hacemos** en la Subdelegación en beneficio de la ciudadanía; principales servicios que prestamos:
 - **Protección en caso de violencia de género** - Responsable de Unidad contra la Violencia sobre la Mujer
 - **Trámites de extranjería** - Responsable de la Oficina de Extranjería
 - **Identidad digital. Certificado electrónico y** - Responsable de la Oficina de Atención al Ciudadano en Materia de Registro
- 12:00 – 12:30: Café
- 12:30 – 12:50: Cómo ejercer los **derechos de acceso a la información y a la participación** en asuntos públicos (Videos sobre visita guiada al Portal de Transparencia y sobre participación en consulta previa de la Ley de Transparencia)
- 12:50 – 13:00: Ronda de **preguntas del público**
- **13:00: Visita Guiada**
- 13.30: Clausura

Hora inicio	Duración	Qué	Quién	Cómo	Contenido	Objetivos/Observaciones
11:00 h.	05 min.	BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN PERSONAL Y DE LA ACTIVIDAD	Subdelegado	Exposición oral/storytelling	Presentación del Subdelegado del Gobierno Bienvenida a los asistentes. Agradecimiento por asistir	Objetivos: Presentación personal y de la actividad.
11:05 h.	05 min.	PRESENTACIÓN PERSONAL	Secretario General y 3 responsables : •Unidad contra la Violencia sobre la Mujer •Oficina de Extranjería •Oficina de Asistencia en Materia de Registro	Exposición oral/storytelling	Presentación del ponente y de su área de competencia. Historia personal relacionada con su motivación para hacerse servidor público.	Objetivos: Difundir una imagen de Administración con cara, humanizada, vocacional y altruista. Cambiar estereotipos sociales
11:10 h.	50 min.	QUÉ HACEMOS EN LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO	Todos los anteriores	Exposición oral	Qué hacemos en la Subdelegación del Gobierno en beneficio de la ciudadanía en cuanto a: •Protección en caso de violencia de género •Trámites de extranjería •Tramitación certificado electrónico y CLAVE. Ejemplo práctico.	Objetivos: Cada integrante del equipo explica sus funciones, con el fin de : Acercar la Subdelegación del Gobierno a la ciudadanía. Explicar lo que se hace (combatir estereotipos sociales sobre utilidad de lo público) poner cara a quién lo hace (cercanía) y transmitir una imagen de administración eficaz (legitimar la Administración ante los ciudadanos). Aumentar la notoriedad de la Institución.
12:00 h.	30 min.	CAFÉ				
12:30 h.	20 min.	SUBDELEGACIÓN TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA	Secretario General	Exposición oral y proyección de material audiovisual	Cómo ejercer los derechos de acceso a la información y a la participación en los asuntos públicos (videos sobre visita guiada al Portal de transparencia y sobre participación en el trámite de consulta previa de la Ley de Transparencia)	Objetivos: Divulgar el portal de transparencia y la participación en procesos normativos, invitar a consultarlo y a participar en dichos procesos.
12:50 h.	10 min.	RONDA DE PREGUNTAS DEL PÚBLICO	Todos los anteriores	Diálogo ciudadano	Ronda de preguntas del público	Objetivos: Escucha activa a la ciudadanía. Aclarar dudas en relación con la organización y funcionamiento de la Delegación/Subdelegación/Dirección insular y con el contenido de la jornada, oír sus sugerencias y propuestas.
13:00h	30 min.	VISITA GUIADA	Todos los anteriores	Diálogo ciudadano	Visita guiada al ámbito administrativo de la Subdelegación, así como a la zona noble del edificio, usada antiguamente como residencia de los diferentes gobernadores civiles.	Objetivos: Dar a conocer las instalaciones existentes, así como la evolución de los diferentes espacios desde su construcción en los años 50 hasta hoy.
13:30 h.	10 min.	CLAUSURA	Subdelegado	Exposición Oral	Agradecimiento de la participación en la actividad. Información sobre cómo hacer llegar sugerencias y propuestas y cómo se tramitan. Compromiso de escucha activa y de que las sugerencias /propuestas de la ciudadanía se estudian, se incorporan para la mejora de la Subdelegación y de que se responderá a la ciudadanía.	Objetivos: Motivar a la participación, ofrecer imagen de Administración que escucha activamente a los ciudadanos y que rinde cuentas de su actuación.