

# Semana Administración Abierta

27 junio - 1 julio 2022



JORNADA  
DE PUERTAS ABIERTAS  
EN DELEGACIONES Y  
SUBDELEGACIONES DEL GOBIERNO

1 de julio de 2022



[transparencia.gob.es](https://transparencia.gob.es)



portal de la

transparencia

ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO

- Modalidad: **Presencial**
- Organiza: **Ministerio de Política Territorial en colaboración con la SEFP**
- Lugar: **Sedes de Delegaciones, Subdelegaciones**
- **Objeto de la Jornada:** Dar a conocer la actividad de las delegaciones y subdelegaciones del gobierno, el portal de transparencia y el proceso de participación en leyes, a colectivos afectados por la brecha digital, vulnerables o en riesgo de exclusión social y a la ciudadanía en general.
- **Público objetivo:** Colectivos afectados por la brecha digital, vulnerables o en riesgo de exclusión social y ciudadanía en general.

## INTERVINIENTES

- Delegada del Gobierno, Subdelegado del Gobierno y Secretario General
- Responsable de la Unidad contra la Violencia sobre la Mujer
- Responsable de la Oficina de Extranjería
- Responsable de la Alta Inspección de Educación
- Responsable de la Oficina de Información y Registro

# PROGRAMA



- 11:00 – 11:10: **Bienvenida y presentación** de las personas participantes y de la actividad
- 11:10 – 12:00: **Qué hacemos** en la Delegación/Subdelegación en beneficio de la ciudadanía; principales servicios que prestamos:
  - **Protección en caso de violencia de género** - Responsable de Unidad contra la Violencia sobre la Mujer
  - **Trámites de extranjería** - Responsable de la Oficina de Extranjería
  - **Programa Primera Experiencia Profesional en las Administraciones Públicas**- Responsable de la Alta Inspección de Educación
  - **Explicación de las herramientas de identificación digital** – Responsable Oficina de Información y Registro
- 12:00 – 12:30: Café
- 12:30 – 12:50: Cómo ejercer los **derechos de acceso a la información y a la participación** en asuntos públicos (Videos sobre visita guiada al Portal de Transparencia y sobre participación en consulta previa de la Ley de Transparencia)
- 12:50 – 13:00: Ronda de **preguntas del público**
- 13.00: Clausura

Hora inicio	Duración	Qué	Quién	Cómo	Contenido	Objetivos/Observaciones
11:00 h.	05 min.	BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN PERSONAL Y DE LA ACTIVIDAD	Delegada Subdelegado	Exposición oral	Presentación de la Delegada y Subdelegado Bienvenida a los asistentes. Agradecimiento por asistir	<u>Objetivos:</u> Presentación personal y de la actividad.
11:05 h.	05 min.	PRESENTACIÓN PERSONAL	Secretario General y 4 responsables de: Unidad contra la Violencia sobre la Mujer, Oficina de Extranjería, Alta Inspección de Educación y Oficina de Información y Registro	Exposición oral PowerPoint Entrega documentación	Presentación del ponente y de su área de competencia. Historia personal relacionada con su motivación para hacerse servidor público.	<u>Objetivos:</u> Difundir una imagen de Administración con cara, humanizada, vocacional y altruista. Cambiar estereotipos sociales
11:10 h.	50 min.	QUÉ HACEMOS EN LA DELEGACIÓN/ SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO	TODOS los anteriores	Exposición oral	Qué hacemos en la Delegación/Subdelegación del Gobierno en beneficio de la ciudadanía en cuanto a: •Protección en caso de violencia de género •Trámites de extranjería •Programa. "Primera experiencia en la Administración" • Explicación de las herramientas de identificación digital y registros y notificaciones electrónicas	<u>Objetivos:</u> Cada integrante del equipo explica sus funciones, con el fin de : Acercar la Delegación/Subdelegación del Gobierno a la ciudadanía. Explicar lo que se hace (combatir estereotipos sociales sobre utilidad de lo público) poner cara a quién lo hace (cercanía) y transmitir una imagen de administración eficaz (legitimar la Administración ante los ciudadanos). Aumentar la notoriedad de la Institución.
12:00 h.	30 min.	CAFÉ				
12:30 h.	20 min.	DELEGACIÓN/ SUBDELEGACIÓN TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA	Secretario General	Exposición oral y proyección de material audiovisual	Cómo ejercer los derechos de acceso a la información y a la participación en los asuntos públicos (videos sobre visita guiada al Portal de transparencia y sobre participación en el trámite de consulta previa de la Ley de Transparencia) Problemática de las Administraciones en relación a la brecha digital con las personas mayores	<u>Objetivos:</u> Divulgar el portal de transparencia y la participación en procesos normativos, invitar a consultarlo y a participar en dichos procesos.
12:50 h.	10 min.	RONDA DE PREGUNTAS DEL PÚBLICO	TODOS los anteriores	Diálogo ciudadano	Ronda de preguntas del público, que estará constituido por estudiantes de Grado Superior de Formación Profesional y Bachillerato, Asociación de Jubilados, Entidades sociales relacionadas con extranjería y violencia de género. (35 personas en total)	<u>Objetivos:</u> Escucha activa a la ciudadanía. Aclarar dudas en relación con la organización y funcionamiento de la Delegación/Subdelegación y con el contenido de la jornada, oír sus sugerencias y propuestas.
13:00 h.	10 min.	CLAUSURA	Delegada /Subdelegado	Exposición Oral	Agradecimiento de la participación en la actividad. Información sobre cómo hacer llegar sugerencias y propuestas y cómo se tramitan. Compromiso de escucha activa y de que las sugerencias /propuestas de la ciudadanía se estudian, se incorporan para la mejora de la Delegación/ Subdelegación y de que se responderá a la ciudadanía.	<u>Objetivos:</u> Motivar a la participación, ofrecer imagen de Administración que escucha activamente a los ciudadanos y que rinde cuentas de su actuación.