

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DIRECCIÓN INSULAR DE LA A.G.E. EN FUERTEVENTURA**  
**AÑO 2021**

| NÚMERO       | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO  | INDICADOR DE MEDICIÓN   | GRADO DE CUMPLIMIENTO |      |    |    |       | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|--------------|--|---|-----------------------|------|----|----|-------|---------------------------------|
|              |  |   | 1T                    | 2T   | 3T | 4T | ANUAL |                                 |
| <b>CP1</b>   | Resolver las solicitudes de devolución de ingresos indebidos en el plazo de veinte días hábiles desde la fecha de entrada en el registro de la unidad tramitadora.   | <i>Porcentaje de solicitudes de devolución de ingresos indebidos resultas en el plazo de veinte días hábiles desde la fecha de entrada en el registro de la unidad tramitadora.</i>   |                       | 100% |    |    |       |                                 |
| <b>CP2</b>   | Solicitar los informes de autorización de concursos de tiro en campos de tiro eventuales a la Intervención de Armas y Explosivos de la Compañía de la Guardia Civil de Puerto del Rosario, en el plazo de seis días hábiles desde la fecha de entrada en el registro de la unidad tramitadora. | <i>Porcentaje de solicitudes de informes de autorización de concursos de tiro en campos de tiro eventuales a la Intervención de Armas y Explosivos de la Compañía de la Guardia Civil de Puerto del Rosario, realizadas en el plazo de seis días hábiles.</i> |                       | 100% |    |    |       |                                 |
| <b>CP3</b>   | Resolver las solicitudes de autorización de concursos de tiro en campos de tiro eventuales en un máximo de seis días hábiles desde la recepción de los informes preceptivos.   | <i>Porcentaje de solicitudes de autorización de concursos de tiro en campos de tiro eventuales en un máximo de seis días hábiles desde la recepción de los informes preceptivos.</i>  |                       | 100% |    |    |       |                                 |
| <b>CP4-N</b> |  |   |                       |      |    |    |       |                                 |
|              |  |   |                       |      |    |    |       |                                 |

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DIRECCIÓN INSULAR DE LA A.G.E. EN FUERTEVENTURA**  
**AÑO 2021**

| NÚMERO       | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO   | INDICADOR DE MEDICIÓN  | GRADO DE CUMPLIMIENTO |      |    |    |       | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|--------------|---|--|-----------------------|------|----|----|-------|---------------------------------|
|              |   |  | 1T                    | 2T   | 3T | 4T | ANUAL |                                 |
| <b>CI1</b>   | Contestar en menos de 10 días hábiles la información solicitada por correo electrónico relativa a la oficina de asistencia en materia de registro | <i>Porcentaje de correos electrónicos contestados en el plazo de menos de 10 días hábiles relativos a la oficina de asistencia en materia de registro.</i> |                       | 100% |    |    |       |                                 |
| <b>CI2</b>   |   |  |                       |      |    |    |       |                                 |
| <b>CI3-N</b> |   |  |                       |      |    |    |       |                                 |

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DIRECCIÓN INSULAR DE LA A.G.E. EN FUERTEVENTURA**  
**AÑO 2021**

| NÚMERO       | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO                                       | INDICADOR DE MEDICIÓN  | GRADO DE CUMPLIMIENTO |      |    |    |       | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|--------------|---|--|-----------------------|------|----|----|-------|---------------------------------|
|              |   |  | 1T                    | 2T   | 3T | 4T | ANUAL |                                 |
| <b>CA1</b>   | Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos. | <i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i> |                       | 100% |    |    |       |                                 |
| <b>CA2-N</b> |   |  |                       |      |    |    |       |                                 |

| <b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS</b><br><b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DIRECCIÓN INSULAR DE LA A.G.E. EN FUERTEVENTURA</b><br><b>AÑO 2021</b> |  |  |                       |    |    |    |       |                                 |
|---|--|--|-----------------------|----|----|----|-------|---------------------------------|
| NÚMERO  | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO  | INDICADOR DE MEDICIÓN  | GRADO DE CUMPLIMIENTO |    |    |    |       | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|   |  |  | 1T                    | 2T | 3T | 4T | ANUAL |                                 |
| <b>CQS1</b>   | Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de diez días hábiles | <i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de diez días hábiles</i> |                       | -  |    |    |       |                                 |
| <b>CQS2-N</b>   |  |  |                       |    |    |    |       |                                 |

| <b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA</b><br><b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DIRECCIÓN INSULAR DE LA A.G.E. EN FUERTEVENTURA</b><br><b>AÑO 2021</b> |   |   |                       |      |    |    |       |                                 |
|---|---|---|-----------------------|------|----|----|-------|---------------------------------|
| NÚMERO  | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO   | INDICADOR DE MEDICIÓN   | GRADO DE CUMPLIMIENTO |      |    |    |       | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|   |   |   | 1T                    | 2T   | 3T | 4T | ANUAL |                                 |
| <b>CT1</b>  | Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos. | <i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i> |                       | 100% |    |    |       |                                 |
| <b>CT2-N</b>  |   |   |                       |      |    |    |       |                                 |