

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DE GOBIERNO EN SEGOVIA

AÑO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver las solicitudes de renovación de autorizaciones de Extranjería presentadas telemáticamente en un plazo máximo de un mes desde su presentación	<i>Porcentaje de solicitudes de renovación, presentadas telemáticamente, resueltas en el plazo de un mes</i>	100%	100%	93%			Tras el periodo estival y al contar con más jornadas de trabajo se espera mejorar el plazo de resolución.
CP2	Resolver las solicitudes telemáticas de estancia y prórrogas presentadas telemáticamente y resueltas en el plazo de un mes	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de Estancia y prórrogas, presentadas telemáticamente, resueltas en el plazo de un mes.</i>	98%	98%	100%			
CP3	Resolver las solicitudes telemáticas de Autorización de residencia temporal por reagrupación familiar en el plazo de un mes	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de residencia temporal por reagrupación familiar, presentadas telemáticamente, resueltas en el plazo de un mes.</i>	100%	100%	91%			Tras el periodo estival y al contar con más jornadas de trabajo se espera mejorar el plazo de resolución.
CP4	Resolver las solicitudes telemáticas de Tarjeta de residencia de familiar de ciudadano de la UE en el plazo de un mes.	Porcentaje de solicitudes de Tarjeta de residencia de familiar de ciudadano de la UE, presentadas telemáticamente, resueltas en el plazo de un mes.	100%	100%	91%			Tras el periodo estival y al contar con más jornadas de trabajo se espera mejorar el plazo de resolución.
CP5	Resolver las solicitudes de autorización de residencia o residencia y trabajo por circunstancias excepcionales en el plazo de un mes	Porcentaje de solicitudes de autorización de residencia o residencia y trabajo por circunstancias excepcionales, presentadas telemáticamente, resueltas en el plazo de un mes.	81%	97%	95%			No se ha alcanzado una gestión del 100% por la modificación judicial de la autorización derivada del arraigo laboral, generándose una bolsa de expedientes pendientes en tanto se

								recibían criterios generales de los servicios centrales. En la actualidad el ritmo de resolución es el ordinario
CP6	Resolver las solicitudes de Autorizaciones de Suministro (Procedimiento Acceda 52) en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud	Porcentaje de solicitudes tramitadas en un plazo máximo de 3 días desde la recepción de la solicitud	100%	100%	100%			
CP7	Resolver las solicitudes de Presentación mensual de libro registro de explosivos (Procedimiento Acceda 319) en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud	Porcentaje de solicitudes tramitadas en un plazo máximo de 3 días desde la recepción de la solicitud	100%	100%	92%			Tras el periodo estival y al contar con más jornadas de trabajo se espera mejorar el plazo de resolución.
CP8	Resolver las solicitudes de autorización de espectáculos con artificios pirotécnicos de tipo A y B en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud	Porcentaje de solicitudes tramitadas en un plazo máximo de 3 días desde la recepción de la solicitud	100%	100%	100%			
CP9	Emisión de propuesta de Resolución de expedientes de salarios de tramitación en un plazo de 12 días.	Porcentaje de solicitudes de expedientes de salarios de tramitación tramitadas en un plazo de 12 días	----	----	--			No se ha recibido ninguna solicitud
CP10	Resolver en un plazo máximo de 24 horas los expedientes de exportación que requieran de control documental. (Solicitudes telemáticas de documentos sanitarios de exportación a países terceros. CEXGAN)	Porcentaje de expedientes de exportación que requieran control documental resueltos en 24 horas	100%	100%	100%			

CP11	Resolver en un plazo máximo de 72 horas los expedientes de exportación que requieran de control de identidad/ físico(Solicitudes telemáticas de documentos sanitarios de exportación a países terceros. CEXGAN)	Porcentaje de expedientes de exportación que requieran control documental resueltos en 72 horas	100%	100%	100%			
-------------	---	---	------	------	------	--	--	--

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DE GOBIERNO EN SEGOVIA AÑO 2021								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualizar en 3 días hábiles la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 3 días hábiles</i>	100%	100%	100%			

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DE GOBIERNO EN SEGOVIA
AÑO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%	100%			

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE REDES SOCIALES
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DE GOBIERNO EN SEGOVIA
AÑO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CRS1	Publicar en RRSS un mínimo de 1 noticia mensual relacionada con servicios electrónicos	<i>Número de noticias publicadas mensualmente en RRSS</i>	100%	100%	67%			En el mes de Agosto hubo un error en la remisión de una noticia a su publicación, que finalmente se publicó el 1 de Septiembre.

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DE GOBIERNO EN SEGOVIA AÑO 2021								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 12 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 12 días hábiles</i>	-----	----	----			No se ha presentado ninguna queja o sugerencia telemática

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DE GOBIERNO EN SEGOVIA								
AÑO 2021								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%	100%			