



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

QR-KOD



DELEGACIÓN  
DEL GOBIERNO  
EN EXTREMADURA

Secretaría General

## ПОСІБНИК ТИМЧАСОВОГО ЗАХИСТУ ТА ДОПОМОГИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ, ЯКІ ПОСТРАЖДАЛИ У ВІЙНІ В УКРАЇНІ

Враховуючи надзвичайну ситуацію, спровоковану нападом росії на Україну, було визнано необхідним розпочати розповсюдження основних правил і процедур, встановлених для міжнародного тимчасового захисту від гуманітарної кризи, що впливає із зазначеного нападу, а також інформації, що цікавить для допомоги постраждалим від неї людям, які були змушені переїхати до Іспанії або, перебуваючи в нашій країні, не змогли повернутися до своєї.

### ОСОБИ ЗАХИЩЕНІ В ІСПАНІЇ

Громадяни України, які перебували в Іспанії до 24.02.2022 р., які внаслідок збройного конфлікту не можуть повернутися в Україну.

Громадяни третіх країн або особи без громадянства, які легально проживали в Україні на підставі дійсного дозволу на проживання (постійного чи іншого, наприклад, студенти), виданого відповідно до законодавства України, і не можуть повернутися до своєї країни чи регіону походження за безпечних умов.

Громадяни України, які перебували без легальних документів в Іспанії до 24.02.2022 р. і які внаслідок збройного конфлікту не можуть повернутися в Україну.

Члени їхніх сімей (за винятком громадян без легальних документів): (i) подружжя або зареєстрований партнер; (ii) неповнолітні діти або діти чоловіка; (iii) інші близькі родичі, які знаходяться на їх утриманні.

### ІДЕНТИФІКАЦІЯ ТА ЗАПИТ ПРО ТИМЧАСОВИЙ ЗАХИСТ

Процедури, необхідні для **ІДЕНТИФІКАЦІЇ ТА ЗАПИТ ПРО ТИМЧАСОВИЙ ЗАХИСТ** осіб, переміщених з України, будуть оброблятися виключно через провінційні імміграційні та прикордонні бригади Корпусу національної поліції в містах Бадахос і Касерес.

Заінтересовані особи повинні **З'ЯВИТИСЯ ОСОБИСТО** до цих підрозділів поліції, маючи при собі паспорт, посвідчення особи або, якщо вони відсутні, будь-які інші документи, що



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

QR-KOD



DELEGACIÓN  
DEL GOBIERNO  
EN EXTREMADURA

Secretaría General

підтверджують особу заявника. Для осіб, які не є громадянами України, вони також повинні надати документи, що підтверджують їх законне проживання в Україні.

У разі **ДІТЕЙ ДО 18 РОКІВ**, які перебувають у супроводі дорослого, запит подає особа, відповідальна за тих, хто також підтвердить свою особу та спорідненість.

Ці підрозділи видадуть **ДОКУМЕНТ ПРО ТИМЧАСОВИЙ ЗАХИСТ**, який дозволить заявнику оформити право на медичне обслуговування.

Після подання заяви Міністерство внутрішніх справ видасть рішення щодо **ДОЗВІЛУ ПРО ТИМЧАСОВИЙ ЗАХИСТ**, який включатиме дозвіл на проживання та роботу.

У випадку, якщо заявник не має документації, яка підтверджує потенційний стан отримувача тимчасового захисту, він повинен звернутися до Консульської установи України та представити свою ситуацію.

Контактні дані такі:

### BADAJOS

Електронна скринька: [badajoz.bped@policia.es](mailto:badajoz.bped@policia.es)

Телефон: **+ 00 34 924 205 494**

Адреса: **Проспект Santiago Ramón y Cajal, ні номер (перед парком Castelar).  
Поштовий індекс: 06001. Badajoz.**

### CÁCERES

Електронна скринька: [caceres.bped@policia.es](mailto:caceres.bped@policia.es)

Телефон: **+ 00 34 927 626 525**

Адреса: **Вул Pierre de Coubertain, номер 13. Поштовий індекс: 10005. Cáceres.**



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

QR-KOD



DELEGACIÓN  
DEL GOBIERNO  
EN EXTREMADURA

Secretaría General

## МЕДИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Щоб отримати **ДОСТУП ДО СИСТЕМИ МЕДИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ**, заявник повинен мати **ДОКУМЕНТ ПРО ТРИМЧОВИЙ ЗАХИСТ**, зазначений вище, виданий Національною поліцією, або отримати постанову про надання тимчасового захисту від Міністерства внутрішніх справ.

Зазначений **ДОКУМЕНТ ПРО ТРИМЧОВИЙ ЗАХИСТ**, виданий Національною поліцією, повинен бути представленим в центрах здоров'я (поліклініках) або іншим підрозділам, уповноваженим для цієї мети Автономною Спільнотою Естремадури, які можуть запропонувати включити заявника до національної системи охорони здоров'я та видадуть відповідний сертифікат - документ, що засвідчує зазначений стан.

Запити для подальшої інформації та консультації щодо доступу до **МЕДИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ** для людей, які постраждали від конфлікту в Україні, будуть надходити через міністерство охорони здоров'я та соціальних служб Автономної Спільноти Естремадури.

Електронна скринька: [tarjeta.sanitaria@salud-juntaex.es](mailto:tarjeta.sanitaria@salud-juntaex.es)

## ДОПОМОГА ТА СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ

Запити щодо **ДОПОМОГИ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ** людей, які постраждали від конфлікту в Україні, будуть подаватися через міністерство рівності та співробітництва з питань розвитку Автономної Спільноти Естремадури.

Їхні контактні дані такі:

### АЕХСІД

Електронна скринька: [aexcid@juntaex.es](mailto:aexcid@juntaex.es)

Телефон: **+ 00 34 924 003 311**

Адреса: Вул Cárdenas, номер 11. Поштовий індекс: 06810. Mérida (Badajoz).



JUNTA DE EXTREMADURA



Accem





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

QR-COD



DELEGACIÓN  
DEL GOBIERNO  
EN EXTREMADURA

Secretaría General

## КОНКРЕТНІ ІНІЦІАТИВИ ДОПОМОГИ

Для забезпечення належного спрямування ініціатив солідарності окремими особами чи асоціаціями та гарантування їх ефективності, якщо вони не складаються з фінансових внесків чи пожертвувань державним організаціям, рекомендується передавати їх через офіційні канали, які пропонують соціальні служби Автономної Спільноти Естремадури та інші установи громадського чи неурядового характеру, які працюють незалежно - все це для того, щоб гарантувати їх ефективність і сприяти тому, щоб мета, яка переслідується, гуманітарний дух і дух підтримки, завжди була адаптована до потреб у допомозі.

Електронна скринька: [politica.social@salud-juntaex.es](mailto:politica.social@salud-juntaex.es)

## СКРИНЬКА ЗАПИТІВ ДО УРЯДУ ЕКСТРЕМАДУРИ

Урядова делегація в Естремадури має поштову скриньку для надання інформації та контактних даних компетентних органів для надання допомоги людям, які постраждали від конфлікту в Україні.

Електронна скринька: [bz\\_ucraniaconsultasextremadura@correo.gob.es](mailto:bz_ucraniaconsultasextremadura@correo.gob.es)

## ПОРЯДОК ЗАТВЕРДЖЕННЯ ВУЗІВ ГРОМАДЯН УКРАЇНИ

Посилання на інформацію від Міністерства університетів про заяви громадян України на визнання вищих ступенів:

<https://universidades.sede.gob.es/procedimientos/portada/ida/3513/idp/1029>



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

QR-КОД



DELEGACIÓN  
DEL GOBIERNO  
EN EXTREMADURA

Secretaría General

## ІНШІ ВАЖЛИВІ КОНТАКТИ

### ПОСИЛАННЯ НА МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ

<http://www.interior.gob.es/es/web/servicios-al-ciudadano/ucrania-proteccion-temporal>

### ПОСИЛАННЯ НА МІНІСТЕРСТВО ВКЛЮЧЕННЯ ДО ПРОЦЕДУРИ ОТРИМАННЯ ТИМЧАСОВОГО ЗАХИСТУ

[Cómo solicitar la protección temporal. Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones \(inclusion.gob.es\)](#)

### АССЕМ

First Reception Service: Телефон: **+ 00 34 673 319 846**

Розклад: 3 Понеділка по П'ятницю: 9 ранку - 23 год.

Субота, Неділя та вихідні: 9 ранку - 21 год.

### ЧЕРВОНИЙ ХРЕСТ

Телефон: **+ 00 34 924 478 149**

Електронна скринька: [mjesus.llamas@cruzroja.es](mailto:mjesus.llamas@cruzroja.es)

[g.fernandez@cruzroja.es](mailto:g.fernandez@cruzroja.es)

### ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ В ІСПАНІЇ

Електронна скринька: [emb\\_es@mfa.gov.ua](mailto:emb_es@mfa.gov.ua)

Веб-сторінка: <https://spain.mfa.gov.ua/es>

Адреса: Вул Ronda de Abubilla, номер 52. Поштовий індекс: 28043, Madrid (Іспанія).

Телефон: **+ 00 34 917 48 93 60** **+ 00 34 913 88 71 78**

### НАДЗВИЧАЙНІ СИТУАЦІЇ

Телефон **112**

### НАЦІОНАЛЬНА ПОЛІЦІЯ

Телефон **091**

### НАРОДНА ГВАРДІЯ

Телефон **062**

**ЖЕРТВИ ГЕНДЕРНОГО НАСИЛЬСТВА ТЕЛЕФОН** Телефон **016**