

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DIRECCIÓN INSULAR AGE EN MENORCA

AÑO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Otorgar citas por medios electrónicos para la Oficina de Información y Registro en un plazo inferior a 10 días hábiles.	<i>Porcentaje de citas por medios electrónicos en la Oficina de Información y Registro en un plazo inferior a 10 días hábiles</i>						

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DIRECCIÓN INSULAR AGE EN MENORCA

AÑO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualizar en 7 días hábiles la información sobre cambios producidos y/o errores detectados en la página web de la Delegación del Gobierno de Illes Balears.	<i>Porcentaje de cambios o errores detectados en la página web de la Delegación del Gobierno en Illes Balears actualizados en el plazo de 7 días hábiles.</i>						
CI2	Contestar las solicitudes de información general realizadas por correo electrónico ante la Oficina de información, Atención al ciudadano y Asistencia en registros en 3 días hábiles.	<i>Porcentaje de correos electrónicos contestados solicitando información general a la Oficina de Información, Atención al ciudadano y Asistencia en materia de registros en el plazo de 3 días hábiles.</i>						

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DIRECCIÓN INSULAR AGE EN MENORCA

AÑO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>						

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DIRECCIÓN INSULAR AGE EN MENORCA
AÑO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Contestar las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 15 días hábiles	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente contestadas en un plazo de 15 días hábiles.</i>						

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DIRECCIÓN INSULAR AGE EN MENORCA
AÑO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>						

