

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACION DE GOBIERNO DE MADRID**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP1</b>	Resolver las solicitudes de autorizaciones de empresas de voladuras especiales presentadas en sede electrónica en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de empresas de voladuras especiales presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 5 días hábiles</i>	90%	100%	98%	100%	97%	
<b>CP2</b>	Resolver las solicitudes de autorización de suministro de explosivo presentadas en sede electrónica, en un plazo máximo de 2 días hábiles, desde la recepción de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de suministro de explosivo presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 2 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>CP3</b>	Resolver las solicitudes de presentación mensual del libro de registro de consumos y actas de uso de explosivos presentadas en sede electrónica en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud	<i>Porcentaje de solicitudes de presentación mensual del libro de registro de consumos y actas de uso de explosivos presentadas a través de la sede electrónica resueltas en un plazo de 5 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACION DE GOBIERNO DE MADRID**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP4</b>	Resolver las solicitudes para la homologación y convalidación de títulos y estudios extranjeros no universitarios presentados por vía electrónica en un plazo no superior a 3 meses.	<i>Porcentaje de solicitudes electrónicas para la homologación y convalidación de títulos y estudios extranjeros no universitarios resueltos en un plazo no superior a 3 meses.</i>	95%	98%	99,5%	100%	98,125%	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACION DEL GOBIERNO DE MADRID**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1</b>	Actualizar en 2 día/s hábil/es la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 2 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>CI2</b>	Contestar en 3 días hábiles la información solicitada por correo electrónico ante la oficina de información y atención al ciudadano.	<i>Porcentaje de correos electrónicos solicitados ante la oficina de información y atención al ciudadano contestados en el plazo de tres días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACION DEL GOBIERNO DE MADRID**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%	100%	Sin solicitudes	100%	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE DELEGACION DEL GOBIERNO DE MADRID**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 15 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 15 días hábiles.</i>	8,26%	37%	56%	76%	44,315%	Reforzar mediante un funcionario este cometido de atención a las quejas o sugerencias.

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE DELEGACION DEL GOBIERNO DE MADRID**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	