

## **Modificació de serveis ferroviaris**

# **Instal·lació de catenària rígida al túnel de Plaça Catalunya**

**Del 3 al 23 d'agost de 2009**



## Restriccions a la circulació de trens

**IMPULSA** 

- **Del 3 al 16 d'agost**

S'interromp el trànsit ferroviari en els trajectes de Barcelona Sants a St. Andreu Arenal i Barcelona-Sants a Clot-Aragó.

Sense servei ferroviari:

- **Plaça Catalunya**
- **Arc de Triomf**

- **Del 17 al 23 d'agost**

S'interromp el trànsit ferroviari entre Arc de Triomf i Barcelona-Clot (exclosa).

## Afectacions al servei

**IMPULSA** 

### Renfe Rodalies

#### Del 3 al 16 d'agost

- Línia **3** finalitza recorregut a Sant Andreu Arenal
- Línia **4** queda dividida en dues semi-línies:
  - Sud, entre Sant Vicenç de Calders i Barcelona-Sants
  - Nord, entre Manresa i Barcelona-Sant Andreu Arenal

- Línia **7** finalitza recorregut a Montcada-Bifurcació

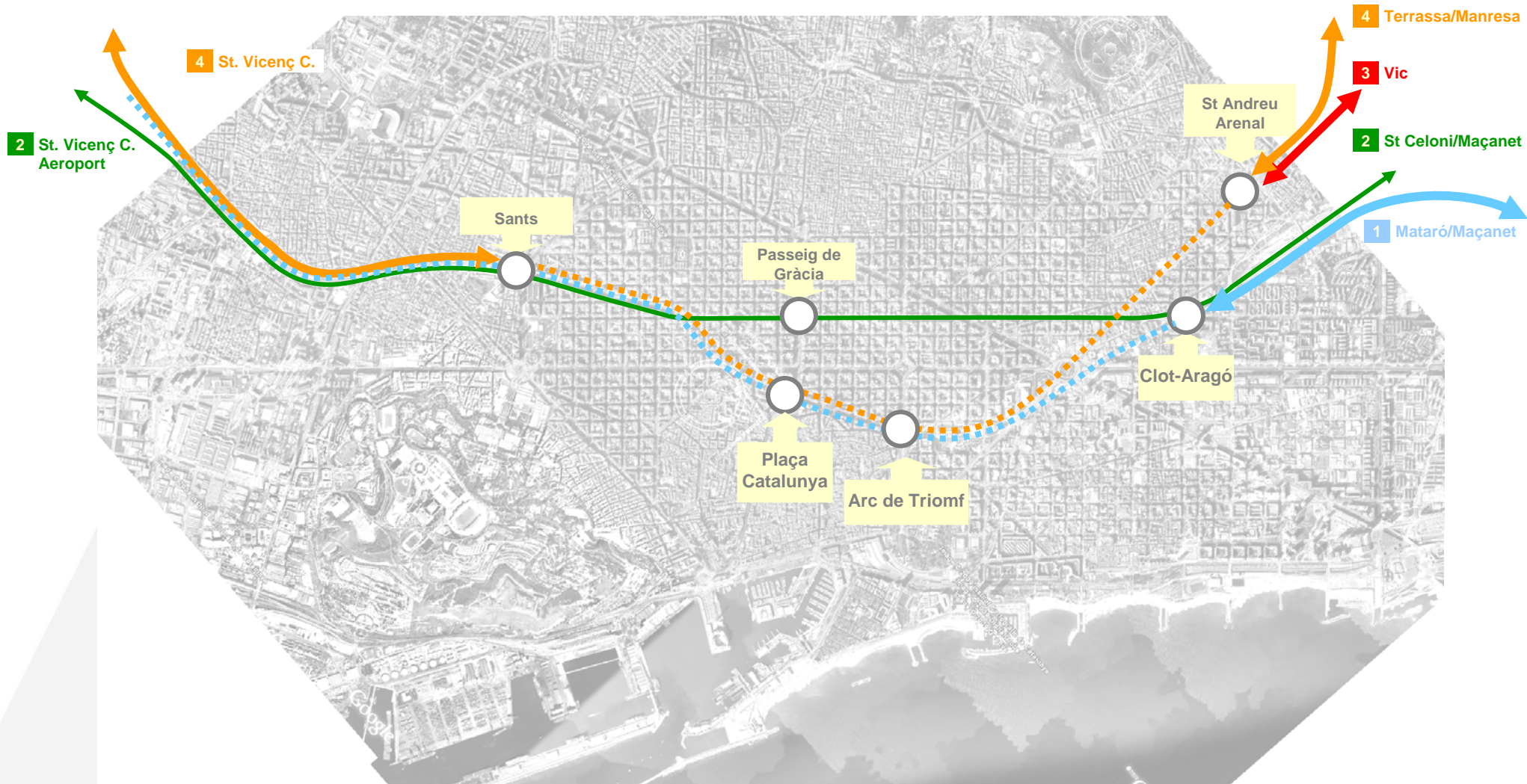
#### Del 3 al 23 d'agost

- Línia **1** finalitza recorregut a Barcelona-Clot-Aragó



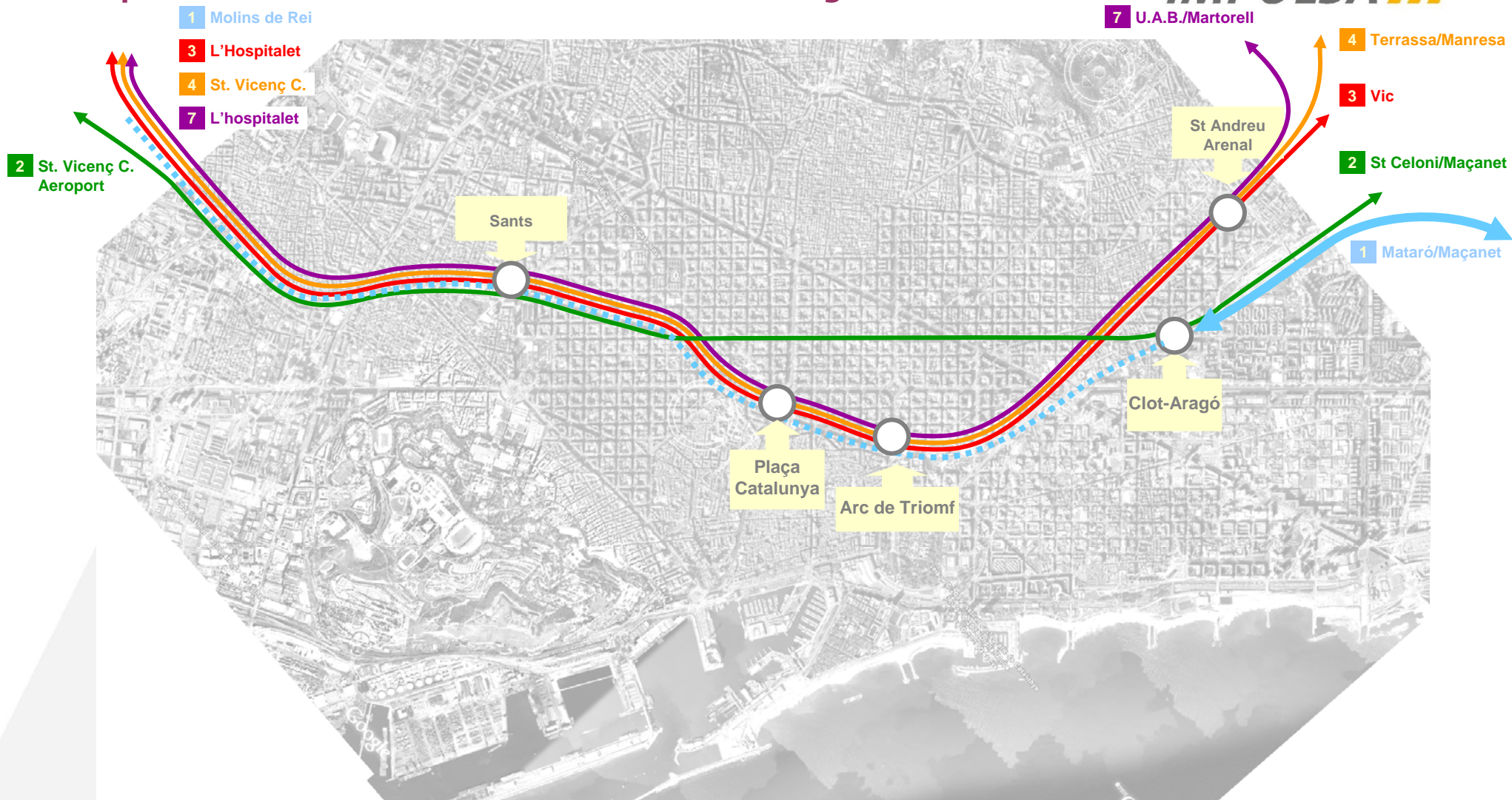
# Esquema del servei alternatiu del 3 al 16 d'agost de 2009

**IMPULSA** 



# Esquema del servei alternatiu del 17 al 23 d'agost de 2009

**IMPULSA** 



# Esquema del servei alternatiu – Línia 7 Del 3 al 16 d'agost

## 7 Martorell – L'Hospitalet

- Finalitza recorregut a Montcada-Bifurcació
- 1 tren/hora
- Es manté el servei alternatiu per carretera Castellbisbal – Cerdanyola UAB

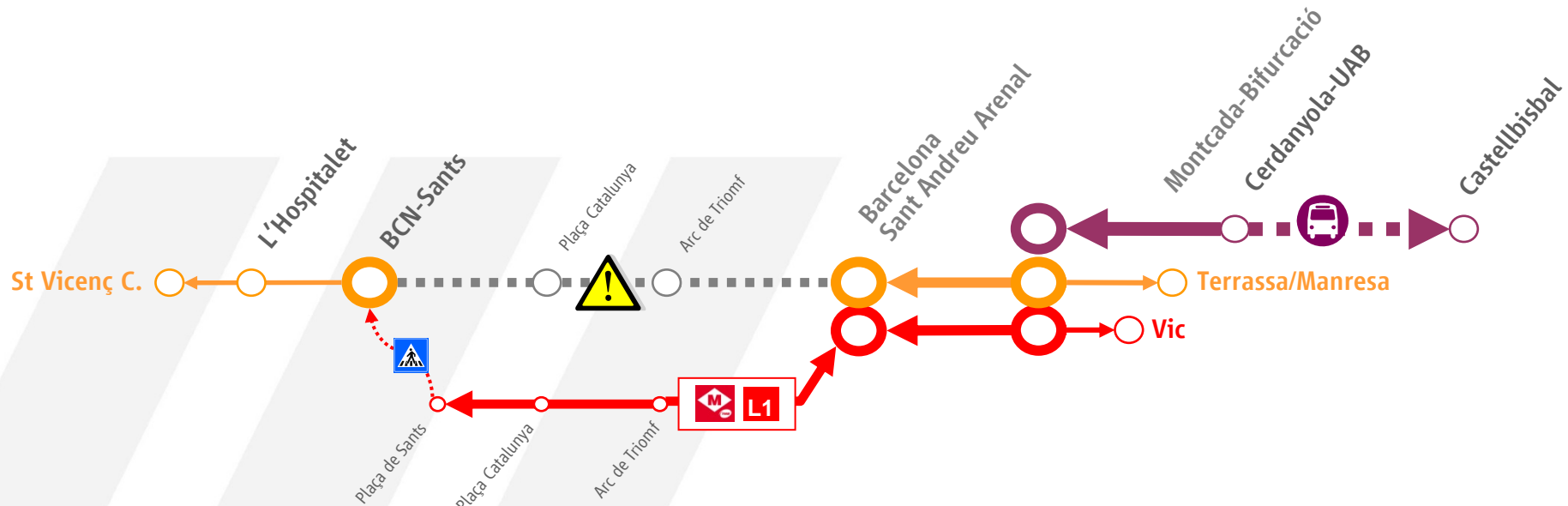
### Alternativa

renfe Rodalies 4 3

Transbord:

Montcada Bif. – Sant Andreu Arenal

+ M L1  
Fabra i Puig



# Esquema del servei alternatiu – Línies 3-4 Del 3 al 16 d'agost



## 3 Vic – L'Hospitalet

- Finalitza recorregut a Barcelona-Sant Andreu Arenal
- 2 trens/hora

## 4 Sant Vicenç de Calders - Manresa

• Dividida en dues semi-línies

• Manresa ↔ St Andreu Arenal

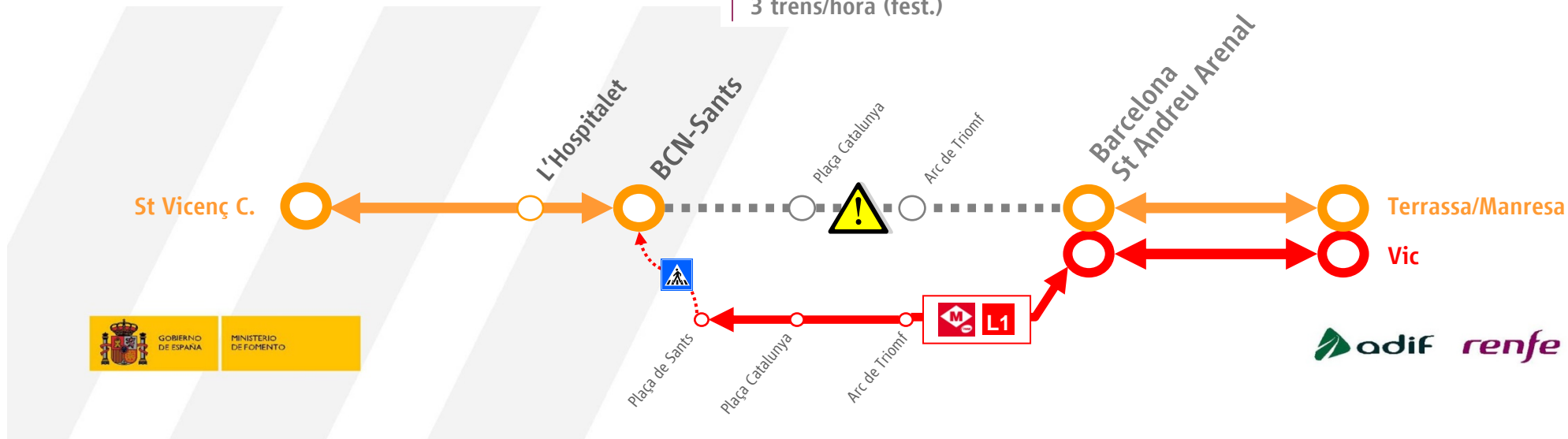
4 trens/hora (lab.)  
3 trens/hora (fest.)

• St Vicenç de Calders ↔ Barcelona-Sants

6 trens/hora (lab.)  
3 trens/hora (fest.)

**Alternativa**

Fabra i Puig  
Plaça de Sants



# Esquema del servei alternatiu – Línia 1 Del 3 al 23 d'agost

## 1 Molins de Rei – Mataró – Maçanet-Massanes

- Finalitza recorregut a Clot-Aragó
- 6 trens/hora (laborable)
- 4 trens/hora (dissabte/festiu)

### Alternatives

renfe  
Rodalies

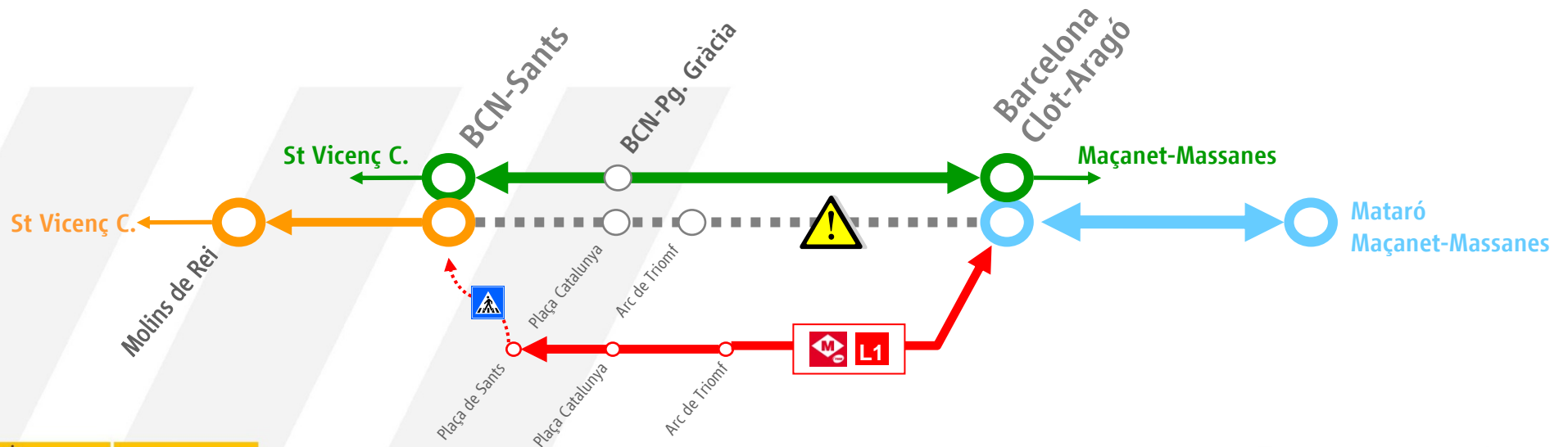
2

Transbord:  
Clot - Sants

0



Clot  
Plaça de Sants





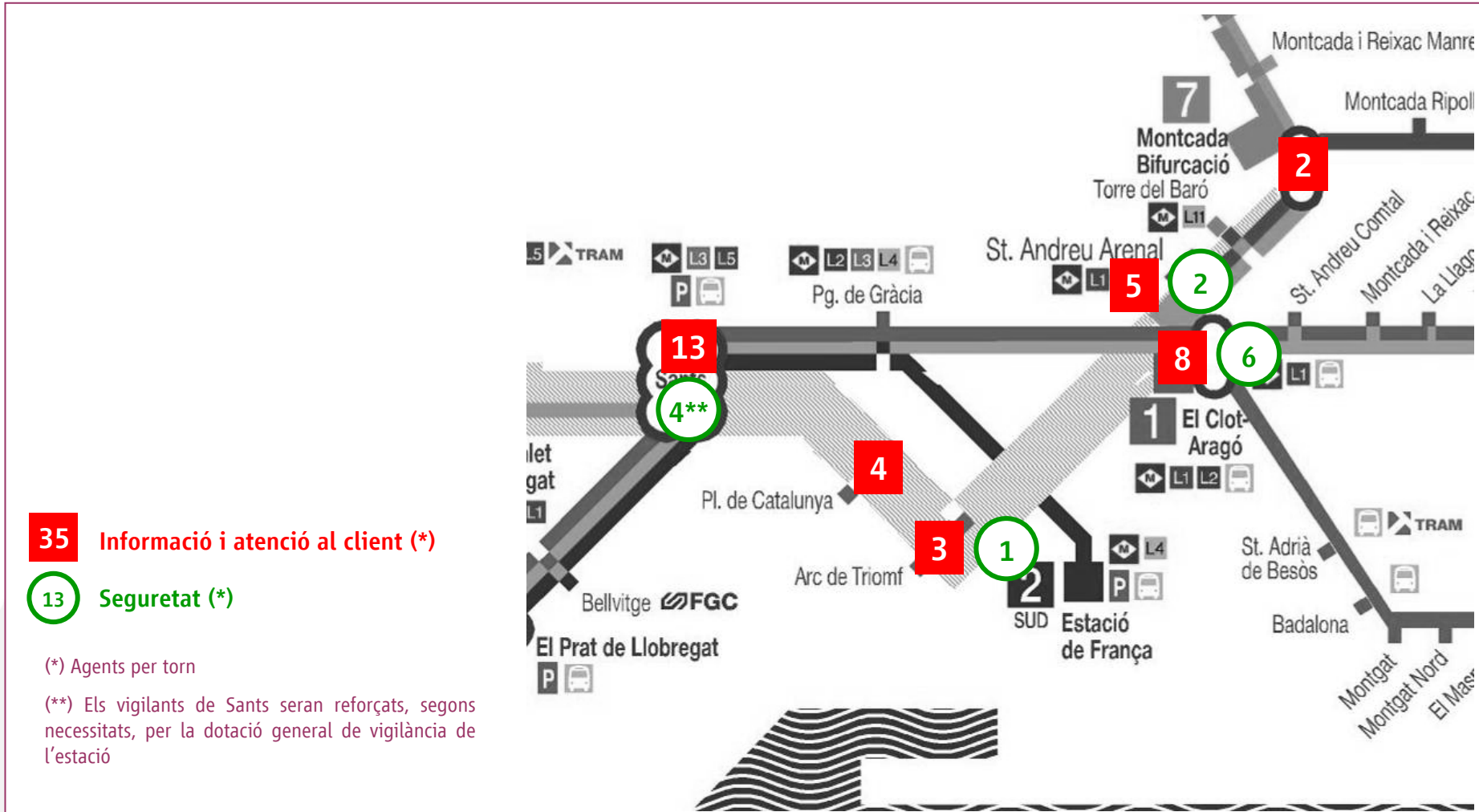
### • Renfe Mitjana Distància

- Entre el 3 i el 16 d'agost, els trens de la línia Lleida – Manresa – Barcelona circularan desviats per Passeig de Gràcia, pel que no efectuaran parada a Plaça Catalunya, Arc de Triomf, Sant Andreu Arenal i Torrebaró.
- Els viatgers d'aquestes estacions disposen dels serveis de la línia 4 de Rodalies.
- A partir del 17 d'agost aquests trens recuperen el servei habitual.

### • Renfe Larga Distància

- Entre el 3 i el 16 d'agost, els trens internacionals nocturns que enllacen Barcelona amb París, Zurich i Milà, finalitzaran el seu recorregut a l'estació de Sants. Es manté la sortida habitual des de l'Estació de França
- Entre el 17 i el 23 d'agost els trens internacionals que enllacen Barcelona amb París, Milà, Zurich i Montpeller iniciaran o finalitzaran el seu recorregut a l'estació de Sants.

# Personal d'atenció al client i seguretat



## Altres actuacions a les estacions

**IMPULSA** 

### Abans de l'inici del PAT

- Adaptació del sistema de megafonia Clot-Aragó i Sant Andreu Arenal a la nova explotació.
- Revisió especial dels components de la instal·lació de megafonia i teleindicadors, especialment en els punts de transbord (Clot / Sant Andreu Arenal).
- Revisió especial d'instal·lacions d'accessibilitat (escales i ascensors).
- Revisió especial d'equips d'emergència (grups electrògens).

### Durant el desenvolupament del PAT

- Comprovació periòdica dels components de la instal·lació de megafonia i teleindicadors.

## Campanya de comunicació

- A partir del 30 de juliol, campanya d'informació al ciutadà als mitjans de comunicació per informar del canvi de servei.

S'utilitzaran els següents elements:

- Falca de ràdio. Informació del canvi de servei a la ràdio.
- Anunci a la premsa. Mitjans de tiratge nacional i Barcelona.



**IMPULSA** ///



**adif renfe**

# Comunicació al client



## Estacions

- Cartell general esquema de serveis
- Fulletons informatius - horari PAT (175.000 unitats)
- Gran format a les estacions principals (Sants, Sant Andreu Arenal, Clot)
- Pantalla màquines auto-venda
- Adhesiu torns d'accés
- Falques de megafonia

## Trens

- Megafonia
- Adhesiu

## Senyalització de zones de transbord (particularitzat a cada estació)

- Barcelona-Clot-Aragó
- Barcelona-Sant Andreu Arenal
- Barcelona-Sants

## Altres suports

- [www.renfe.com](http://www.renfe.com) / [www.adif.es](http://www.adif.es)
- 902 24 02 02
- SMS al 7307, amb la paraula BCN + espai + núm. línia (ex. BCN 1)

