



Oficina Integral de la Seguridad Social

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE VALLADOLID

Dossier Informativo

INAUGURACIÓN DE LA OFICINA INTEGRAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL (OISS)

C/ SAJAMBRE, 21 EN LA ZONA DE VILLAS NORTES DE VALLADOLID

APERTURA EL DÍA 18 DE JUNIO DE 2012

INAUGURACIÓN EL DÍA 25 DE JUNIO 2012



ÌNDICE

	Pagina
<i>1. Introducción</i>	3
<i>2. Presentación</i>	5
<i>3. Dotación de personal</i>	7
<i>4. Clientes atendidos</i>	9
<i>5. Población afectada</i>	12
<i>6. Datos de gestión</i>	14
<i>7. Datos del inmueble</i>	16
<i>8. Plano de situación</i>	18



INSTITUTO NACIONAL DE LA
SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial de Valladolid



TESORERÍA GENERAL DE LA
SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial de Valladolid



Dossier informativo
Inauguración Oficina Integral
de la Seguridad Social (OISS)

INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

La puesta en funcionamiento de Oficina Integral de la Seguridad Social de Valladolid (OISS) en el área de Villas Nortes, aglutina la gestión y atención presencial de, en torno a 160.000 potenciales clientes, en un edificio moderno y dotado de las tecnologías actuales.

En la presente documentación ponemos a disposición datos significativos de la gestión que asume esta oficina.





INSTITUTO NACIONAL DE LA
SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial de Valladolid



TESORERÍA GENERAL DE LA
SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial de Valladolid



Dossier informativo
Inauguración Oficina Integral
de la Seguridad Social (OISS)

PRESENTACIÓN

PRESENTACIÓN

Edificio propiedad de la Tesorería General de la Seguridad Social destinado a OFICINA INTEGRAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN VALLADOLID (OISS). Construido a cargo del Instituto Nacional de la Seguridad Social.

Desde el 18 de junio de 2012 se han integrado en el mismo, las oficinas de la Administración 47/03, la Unidad de Recaudación 47/03 de la calle Joaquín María Jalón y el Centro de Atención e Información de la Seguridad Social CAISS-2 del Paseo Zorrilla de Valladolid.

Situación del edificio: En la zona Sur de la ciudad, calle Sajambre 21 con vuelta a las calles Moraña y Sierra de la Demanda. Es zona semicéntrica, prolongación del Pº de Zorrilla. Dispone de buenos accesos tanto para el transporte público como para el privado.

Superficie construida: 5.667,97 m²., distribuidos en sótano 1; sótano 2, planta baja y planta primera.

En la planta baja se encuentra ubicada la atención al público de la Administración 47/03 y del CAISS/02 y los despachos de los respectivos directores.

En la primera planta, la URE/03 con su zona de espera para el público, zona de trabajo y despacho del jefe de la URE; una sala polivalente; una sala de reuniones y un salón de actos.

En el sótano 1, la zona de archivo y 8 plazas de garaje. En el sótano 2, 40 plazas de garaje.





INSTITUTO NACIONAL DE LA
SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial de Valladolid



TESORERÍA GENERAL DE LA
SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial de Valladolid



Dossier informativo
Inauguración Oficina Integral
de la Seguridad Social (OISS)

DOTACION PERSONAL

DOTACIÓN DE PERSONAL

La nueva Oficina Integral de la Seguridad Social, tiene una dotación total de 35 funcionarios, de los cuales 19 corresponde a la Administración 47/03, 10 a la URE 47/03 y 6 al CAISS -2.

ADMINISTRACIÓN 47/3	URE 47/3	CAISS-2
19	10	6





INSTITUTO NACIONAL DE LA
SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial de Valladolid



TESORERÍA GENERAL DE LA
SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial de Valladolid



Dossier informativo
Inauguración Oficina Integral
de la Seguridad Social (OISS)

C
L
I
E
N
D
T
E
S

A
T
E
N
D
I
D
O
S

CLIENTES ATENDIDOS

▶ INSS (CAISS-2)

EL número de ciudadanos que demandaron alguno de los servicios que ofrece el INSS en esta oficina durante 2011 fue de 25.980 usuarios.

Los ciudadanos que previsiblemente serán atendidos durante el año 2012 serán 28.920, con una media diaria de 110 personas (2.410 al mes).

Durante el año 2012 el tiempo medio de espera en el CAISS-2 es de 11,53 minutos y el de atención de 9,41 minutos.

CLIENTES ATENDIDOS ABRIL 2012

Total mes	Clientes día	Núm. Recursos Humanos/día	Clientes Atendidos/día	Tiempo de Espera	Tiempo de atención	Total Estancia
2.119	117	6	19,5	14,25	9,33	23,58

▶ Cita Previa

Desde el mes de octubre del 2011 se ha iniciado la atención a los ciudadanos a través de la cita previa, habiéndose atendido hasta el momento actual 1.547 personas. Las personas atendidas en el mes de abril por este sistema son 291 lo que supone un 13,73% sobre el total de clientes atendidos por este CAISS.

▶ TGSS (Administración y URE).

EL número de ciudadanos que demandaron alguno de los servicios que ofrece la TGSS en estas oficinas durante el año 2011 fue de 29.280 usuarios.

Durante el año 2012 el tiempo medio de espera en la administración es de 2,47 minutos y el de atención de 16,04 minutos.

La valoración que los ciudadanos realizaron sobre la atención recibida en la administración fue de 9,36 sobre 10 en 2011.

CLIENTES ATENDIDOS ABRIL 2012

Total mes	Clientes día	Núm. Recursos Humanos/día	Clientes atendidos/día	Tiempo de Espera	Tiempo de atención	Total Estancia
2.223	117	8,56	14	2,57	17,32	20,29



► **Zona de Atención a Discapacitados**

Está previsto poner una zona diferenciada para la atención de personas con discapacidad, situada en la zona entre la atención del INSS y de la TGSS.



**P
O
B
L
A
C
T
I
Ó
N** **A
F
E
C
T
A
D
A**

POBLACIÓN AFECTADA

► INSS (CAISS-2)

La población afectada en la provincia de Valladolid es de 160.747 personas.

Alcazarén	726
Aldea de San Miguel	225
Aldeamayor de San Martín	4322
Arroyo	14461
Boecillo	3862
Camporredondo	174
Cistérniga (La)	8253
Cogeces de Iscar	170
Geria	493
Isca	6871
Laguna de Duero	22334
Megeces	455
Mojados	3354
Montemayor de Pililla	997
Parrilla (La)	529
Pedraja de Portillo (La)	1163
Pedrajas de San Esteban	3652
Portillo	2556
Robladillo	104
San Miguel del Arroyo	747
Santibañez de Valcorba	173
Sardón de Duero	683
Simancas	5357
Traspinedo	1036
Tudela de Duero	8746
Valdestillas	1780
Valladolid (*)	63437
Viana de Cega	1968
Villabañez	530
Villanueva de Duero	1209
Viloria	380
TOTAL	160747

(*) La población afectada de Valladolid capital corresponde con los distritos postales: 47007; 47008; 47014; 47015; 47016; 47153 (Pinar de Antequera) y 47152 (Puente Duero).

► TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

VALLADOLID	101798
PUEBLOS	56594
TOTAL	158392



DE DATOS GESTIÓN

DATOS DE GESTIÓN

La gestión de la administración 47/03 en el mes de mayo del 2012 ha sido la siguiente:

DATOS DE SEGURIDAD SOCIAL						
EMPRESAS		AFILIADOS				
	R.GENERAL	GENERAL	AUTONOMOS	HOGAR	AGRARIO	TOTAL
CAPITAL	3.137	50.408	6.680	649	82	60.956
PUEBLOS	1.707	9.316	6.607	199	938	18.767
TOTAL	4.844	59.724	13.287	848	1.020	79.423

El número de usuarios RED adscritos a esta Administración se distribuye de la siguiente manera:

AUTORIZADOS RED – ADMINISTRACIÓN 47/03		
	RED Internet	RED Directo
Empresas	157	306
Agrup. Empresas	35	8
Profesionales	70	21
Terceros	34	13
TOTAL	296	348

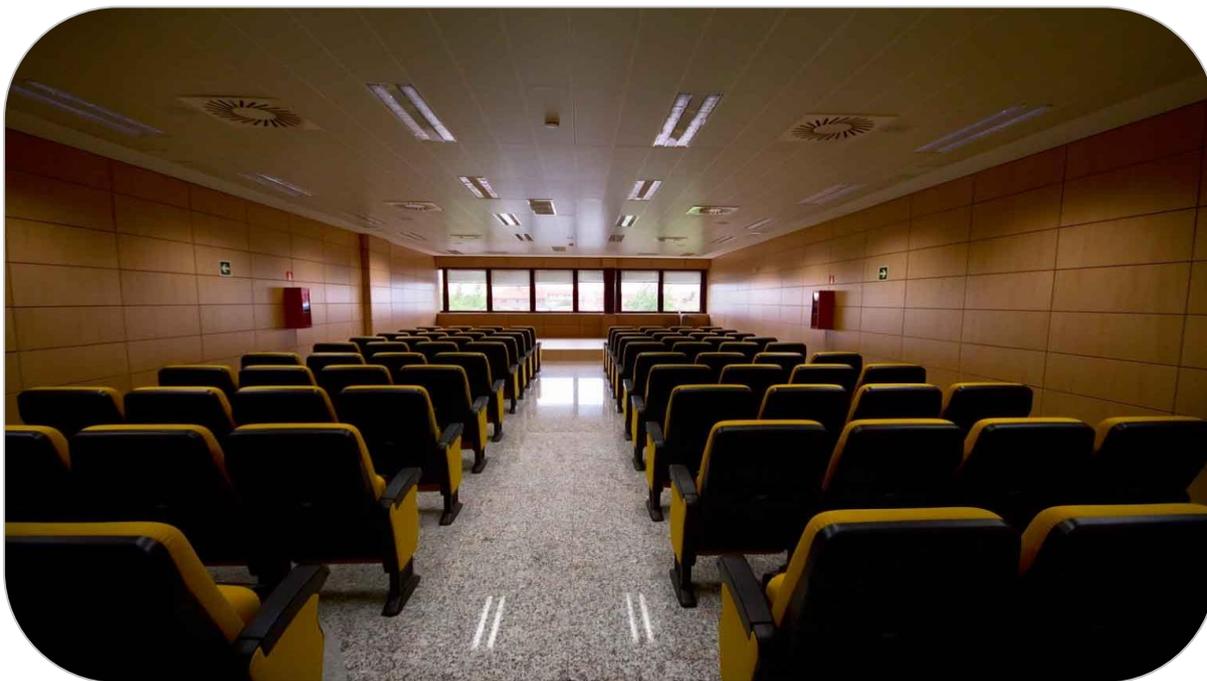


**D
A
T
O
S
D
E
L
E
I
N
F
O
R
M
E
D
E
B
E
L
E**

DATOS DEL INMUEBLE

Con fecha 2 de marzo de 2005, se firma la escritura de la compraventa con el Ayuntamiento de Valladolid de una parcela de suelo urbano de 1.402,00 m², situada en el polígono Uno del Plan Parcial de “Villas Norte”, sector 23, parcela 16 de Valladolid y por un importe de 631.620,00 €.

Las obras de construcción han sido realizadas por el INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL. Fueron adjudicadas por 5.860.113,81 € y un plazo de ejecución de 18 meses. Se realizaron dos modificados al contrato de obras por importe de 1.191.278,24 € y 459.163,49 € con una ampliación al plazo de ejecución de las obras de tres meses en el primer modificado y un mes y 12 días en el segundo. El importe total, una vez actualizado el IVA, **7.610.866,37 €**.





**S
P
L
A
N
O
D
E
F
E
D
I
C
I
Ó
N**



INSTITUTO NACIONAL DE LA
SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial de Valladolid



TESORERÍA GENERAL DE LA
SEGURIDAD SOCIAL
Dirección Provincial de Valladolid



Dossier informativo
Inauguración Oficina Integral
de la Seguridad Social (OISS)

