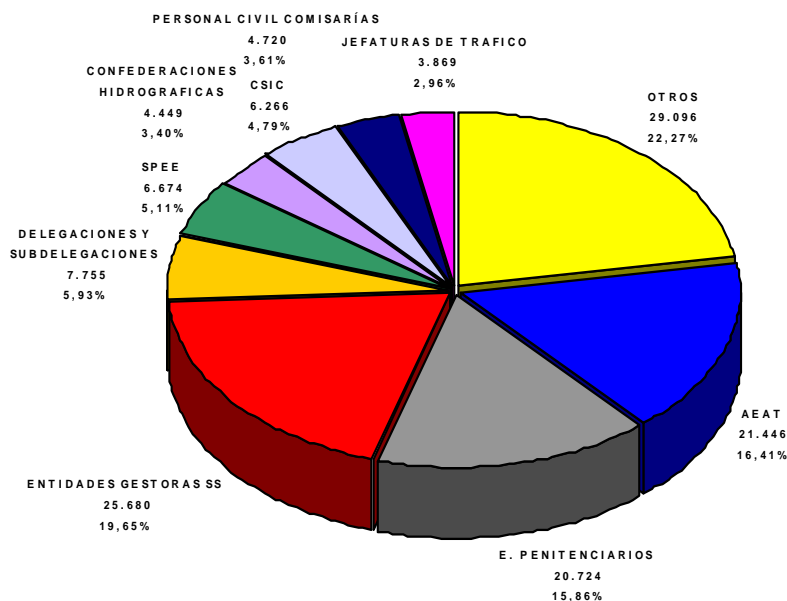


DISTRIBUCIÓN DE EFECTIVOS DE LA AGE EN EL TERRITORIO

El 31 de diciembre de 2007 prestaban servicio en la Administración del Estado en el territorio 130.679 personas, el 55,64% del personal de la Administración General del Estado (AGE), que cuenta con 234.884 empleados. Se mantiene la tendencia de aumento del personal de los servicios territoriales mientras disminuye en los servicios centrales.

Efectivos en Servicios Territoriales AGE



Las oficinas de las delegaciones, subdelegaciones y direcciones insulares cuentan con 7.755 efectivos, el 5,93% de la Administración territorial. Atendiendo a las áreas de gestión, el mayor número, 3.599 efectivos que representan el 46,41% del total, está adscrito a las secretarías generales.

Ha habido un importante esfuerzo inversor para mejorar instalaciones y servicios. En 2007, el presupuesto de la Administración del Estado en el territorio alcanzó los 286.464.810 euros.

DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN

La Comisión Interministerial de Coordinación de la Administración Periférica del Estado (CICAPE), que coordina la actuación de la AGE en el territorio con los distintos ministerios, celebró dos reuniones en 2007. En ellas se incorporó la videoconferencia y se analizaron las políticas de inmigración, las unidades de violencia contra la mujer y la exposición universal de Zaragoza. Además, se presentaron las nuevas páginas web de las delegaciones del Gobierno y se examinó el plan para mejorar los servicios de Sanidad Exterior y los puntos de atención al ciudadano.

EXTRANJERÍA

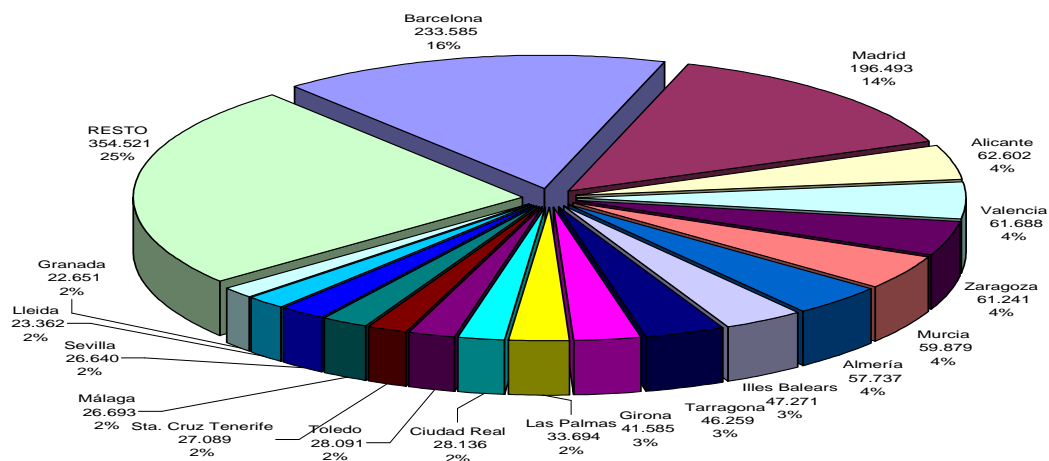
En 2007 se reforzaron los recursos humanos y materiales en 12 provincias que representan el 69% del total de expedientes y se cubrieron 212 puestos de trabajo, lo que supone que en esta área desde 2005 se han creado 653 nuevas plazas y 715 puestos interinos. En las Ofertas de Empleo Público 2006 y 2007 se ofertaron 669 plazas para sustituir el personal interino por funcionarios de carrera.

En nuevas tecnologías, la inversión en 2007 ascendió a 4.100.478,74 euros para mejoras informáticas, comunicaciones e implantación de servidores y redes. Se ha iniciado la centralización de bases de datos (BD) de extranjeros, se ha ofrecido el pago telemático de la tasa de “reconocimientos, autorizaciones y concursos” y la posibilidad de conocer el estado de tramitación de un expediente a través de SMS, completando las vías telefónica e Internet.

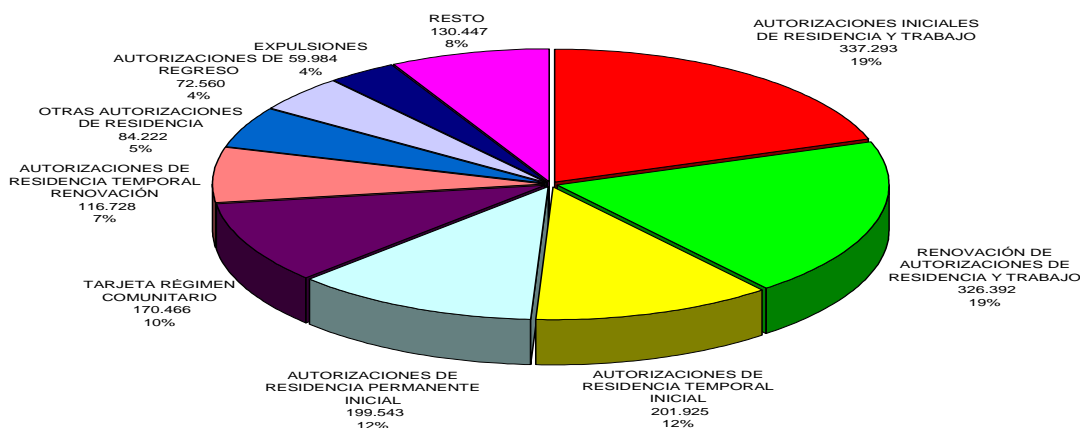
Además, se ha puesto en marcha la sustitución del expediente en papel por el electrónico, la explotación estadística de los datos de extranjería y el sistema semi-telemático para renovaciones de residencia y trabajo

Las obras para mejorar oficinas ascendieron a 8.649.127 euros, un 55,4% más respecto a 2006. Y se han tramitado 1.921.325 expedientes. Madrid, Barcelona, Alicante, Valencia, Zaragoza, Murcia y Almería suman la mitad de solicitudes.

Solicitudes presentadas en 2007 por provincias



Solicitudes resueltas en 2007 por tipo de expediente



Se han resuelto 1.699.560 expedientes, de los que 337.293 son de autorización inicial de residencia y trabajo, el 19,84% del total, y 326.392, de renovación de autorizaciones de residencia y trabajo, que suponen el 19,2%.

VIOLENCIA DE GÉNERO

El 27 de febrero de 2007 se crearon las unidades de coordinación contra la violencia sobre la mujer en las delegaciones del Gobierno y las unidades contra la violencia sobre la mujer en las subdelegaciones del Gobierno, para desarrollar funciones de seguimiento de las situaciones de violencia de género y de apoyo a la protección integral de las víctimas. Para ello, se ha realizado un importante esfuerzo presupuestario y se han creado 74 puestos de trabajo. Estas unidades elaboran informes de ámbito autonómico que se remiten a la Delegación Especial del Gobierno contra la Violencia sobre la Mujer.

SANIDAD EXTERIOR

En 2007 ha continuado la ejecución del Plan de Medidas para la Mejora de los Servicios de Sanidad Exterior con el fin de reforzar y mejorar el funcionamiento de los Puestos de Inspección Fronterizos (PIF), los controles sanitarios en fronteras y la vigilancia y control sanitario del tráfico internacional de viajeros. El Plan establece el horario de inspección de 24 horas, todos los días del año, en los ocho PIF más activos y ampliación de horarios en otros cinco. Se continúa también con la tramitación de tres nuevos PIF en Arrecife (Lanzarote), Puerto del Rosario (Fuerteventura) y Puerto de Santa Cruz de la Palma (Isla de La Palma).

Se han creado 280 nuevos puestos de trabajo para reforzar las plantillas de personal inspector y administrativo que se suman a los 381 ya existentes.

MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA

El Plan MAP en RED es el inicio del proceso de mejora de calidad y seguridad de las comunicaciones, con una inversión en 2007 de 21,43 millones. También se han

creado páginas web en todas las delegaciones del Gobierno dentro de www.map.es. Desde su puesta en marcha, los accesos se han duplicado pasando de 76.000 a 140.000. Además, el 1 de marzo se ha activado www.movilmap.es, que permite a los ciudadanos acceder a www.map.es a través del móvil. Desde entonces y hasta el 31 de diciembre se han contabilizado más de 30.000 visitas.

Las oficinas abiertas en 2007 han sido dotadas de telefonía IP, se ha implantado un servicio de acceso seguro a aplicaciones del MAP desde fuera de las instalaciones, existen 194 servidores físicos en servicios centrales y 203 en distintas sedes y funciona ya un sistema de videoconferencia de sala en todas las delegaciones y subdelegaciones del Gobierno.

OBRAS

Ha habido 453 actuaciones por importe de 19.333.254,08 euros para reformar oficinas de extranjeros y oficinas de delegaciones y subdelegaciones. También se han llevado a cabo 70 actuaciones para prevención de riesgos laborales y la mejora de la accesibilidad por importe de 2.790.328 euros y se han invertido 5.537.696 para acondicionar otras instalaciones.

Asimismo se ha gestionado la adquisición de varios inmuebles al MAP, se han arrendado nuevos inmuebles y, dentro del Plan Teruel, se ha incorporado el edificio del Banco de España de esa ciudad, con obras de rehabilitación por importe de 4.536.766 euros, como sede de la Subdelegación del Gobierno.

PARQUE MÓVIL

Dentro del plan de renovación 2007-2008 para reducir y optimizar la flota y adaptarla a criterios ecológicos, se han comprado 120 vehículos, con una inversión de 1.784.121,75 euros. El objetivo final es que ningún vehículo supere los 5 años de antigüedad, adecuándose a lo establecido en el Plan de Contratación Pública Verde de la Administración General del Estado para el ahorro energético y la reducción de emisiones.

CALIDAD

El plan estratégico 2004-2008 prevé la implantación del modelo EFQM de excelencia en delegaciones y subdelegaciones. En 2007 se han incorporado 14 nuevas delegaciones y subdelegaciones, Castilla y León, Burgos, Castellón, Córdoba, Cuenca, Girona, Jaén, Lugo, Málaga, Melilla, Salamanca, Santa Cruz de Tenerife, Vizcaya y Zamora. Con ello son ya 41 las delegaciones y subdelegaciones del Gobierno que han realizado su autoevaluación.

Se han impartido 537 cursos de formación al personal en los que han participado 9.154 asistentes con un presupuesto de 515.768,80 euros.

INFORMACIÓN A LOS CIUDADANOS

En 2007 los ciudadanos realizaron 4.518.217 consultas en las oficinas de información y registro. El mayor número fue para extranjería, con 1.745.514 consultas, seguido del empleo público, con 720.262. Los ciudadanos han realizado 73,5 millones de visitas a www.map.es, con extranjería y procesos selectivos, con 25,6% y 22,6% respectivamente, como materias más solicitadas. El número de quejas y ha descendido de 5.060 en 2006 a 4.869 en 2007.

Para medir la satisfacción de los usuarios de los servicios, el MAP realizó el estudio "La voz del ciudadano", donde tres de cada cuatro ciudadanos califican el trato recibido de sobresaliente, un 81,5% están satisfechos con los accesos y las instalaciones son aprobadas por un 88,1%. Los tiempos de espera y de atención incrementan los valores de satisfacción por encima del 90%. Todos los datos mejoran los resultados de anteriores estudios.