



Plan
Estratégico
2007 - 2011
de la
Delegación
del
Gobierno
en
La Rioja



ÍNDICE GENERAL DEL PLAN ESTRATÉGICO

Primera parte: La Delegación del Gobierno en la actualidad. Análisis del Marco de actuación.

1.1.- ESTUDIO HISTÓRICO.

1.1.1.- Génesis y evolución jurídica e institucional.

1.1.1.1.- EL GOBIERNO CIVIL.

1.1.1.2.- LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO.

1.1.1.3.- LA LEY 6/1997, DE 14 DE ABRIL, DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO (LOFAGE).

1.1.2.- Evolución histórica de las instalaciones.

1.1.3.- Relación de Gobernadores Civiles y Delegados del Gobierno en La Rioja.

1.1.3.1.- GOBERNADORES CIVILES.

1.1.3.2.- DELEGADOS DEL GOBIERNO.

1.1.4.-Transferencias a la Comunidad Autónoma de La Rioja.

1.2.- ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES.

1.2.1.- Organismos y Servicios integrados en la Delegación del Gobierno.

1.2.1.1.-SECRETARÍA GENERAL.

1.2.1.1.1.- VICESECRETARIA GENERAL.

1.2.1.1.2.- OFICINA DE EXTRANJEROS.

1.2.1.1.3.- UNIDAD DE PROTECCIÓN CIVIL.

1.2.1.1.4.- SERVICIOS PERIFÉRICOS DE LA OBJECCIÓN DE CONCIENCIA.

1.2.1.1.5.- PARQUE MÓVIL DEL ESTADO.

1.2.1.1.6.- JURADO PROVINCIAL DE EXPROPIACIÓN FORZOSA.

1.2.1.1.7.- SERVICIO DE ASUNTOS JURÍDICOS.

1.2.1.1.8.- SERVICIO DE ASUNTOS GENERALES Y RÉGIMEN INTERIOR.

1.2.1.1.9.- HABILITACIÓN.

1.2.1.1.10.-SECCIÓN DE RELACIONES CON LAS ADMINISTRACIONES TERRITORIALES.

1.2.1.1.11.-UNIDAD DE INFORMÁTICA.



1.2.1.2.- ÁREA FUNCIONAL DE FOMENTO.

1.2.1.2.1.- *SERVICIO REGIONAL DE LA RIOJA Y NAVARRA DEL INSTITUTO GEOGRÁFICO NACIONAL.*

1.2.1.3.- ÁREA FUNCIONAL DE AGRICULTURA.

1.2.1.4.- ÁREA FUNCIONAL DE INDUSTRIA Y ENERGÍA.

1.2.1.5.- ÁREA FUNCIONAL DE SANIDAD.

1.2.1.6.- ÁREA FUNCIONAL DE ALTA INSPECCIÓN DE EDUCACIÓN.

1.2.1.7.- ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES.

1.2.1.8.- GABINETE DEL DELEGADO DEL GOBIERNO.

1.2.2.- Órganos de Apoyo al Delegado del Gobierno.

1.2.2.1.- LA COMISIÓN DE ASISTENCIA AL DELEGADO DEL GOBIERNO.

1.2.2.2.- LA JUNTA PROVINCIAL DE SEGURIDAD.

1.2.2.3.- LAS JUNTAS LOCALES DE SEGURIDAD.

1.2.2.4.- EL CONSEJO AUTONÓMICO DE SEGURIDAD CIUDADANA.

1.2.2.5.- LA COMISIÓN MISTA PROVINCIAL DE COORDINACIÓN DE LA SEGURIDAD PRIVADA.

1.2.2.6.- LA COMISIÓN DE TRÁFICO Y SEGURIDAD VIAL.

1.2.2.7.- LA COMISIÓN PROVINCIAL DE COLABORACIÓN DEL ESTADO CON LAS CORPORACIONES LOCALES.

1.3.- RECURSOS HUMANOS.

1.3.1.- Secretaría General.

1.3.2.- Unidad de Apoyo.

1.3.3.- Áreas Funcionales.

1.3.4.- Evaluación de los Recursos Humanos.

1.3.4.1.- RECURSOS HUMANOS POR UNIDADES.

1.3.4.2.- RECURSOS HUMANOS POR GRUPOS.

1.3.4.3.- RECURSOS HUMANOS POR GRADO Y NIVEL.

1.3.4.4.- RECURSOS HUMANOS POR EDAD.

1.3.4.5.- RECURSOS HUMANOS POR ANTIGÜEDAD.

1.4.- INSTALACIONES.

1.4.1.- Instalaciones de la Administración General del Estado en Logroño.

1.4.2.- Instalaciones de la Delegación del Gobierno en La Rioja en Logroño.

1.4.3.- Análisis detallado de las Instalaciones de la Delegación del Gobierno en La Rioja en Logroño.



- 1.4.3.1.- SEDE CENTRAL DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO.
- 1.4.3.2.- OFICINA DE EXTRANJEROS Y ÁREAS DE SANIDAD Y TRABAJO Y AA.SS.
- 1.4.3.3.- ÁREAS DE FOMENTO E INDUSTRIA Y ENERGÍA.
- 1.4.3.4.- SERVICIO REGIONAL DEL INSTITUTO GEOGRÁFICO NACIONAL.
- 1.4.3.5.- PARQUE MÓVIL DEL ESTADO.
- 1.4.3.6.- PROTECCIÓN CIVIL.

1.4.4.- Planos de las Instalaciones de la Delegación del Gobierno en La Rioja en Logroño.

1.5.- EQUIPAMIENTO.

1.5.1.- Visión General del Equipamiento de la Delegación del Gobierno en La Rioja en Logroño.

1.5.2.-Análisis detallado del Equipamiento en Logroño de la Delegación del Gobierno en La Rioja.

- 1.5.2.1.- SEDE CENTRAL DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO.
- 1.5.2.2.- OFICINA DE EXTRANJEROS Y ÁREAS DE SANIDAD Y TRABAJO Y AA.SS.
- 1.5.2.3.- ÁREAS DE FOMENTO E INDUSTRIA Y ENERGÍA.
- 1.5.2.4.- SERVICIO REGIONAL DEL INSTITUTO GEOGRÁFICO NACIONAL.
- 1.5.2.5.- PARQUE MÓVIL DEL ESTADO.
- 1.5.2.6.- PROTECCIÓN CIVIL.

1.6.- RECURSOS ECONÓMICOS.

1.6.1.- El Sistema de Anticipo de Caja Fija.

1.6.2.- Aplicación del Anticipo de Caja Fija a la Delegación del Gobierno en La Rioja.

1.6.3.-Evolución de la asignación presupuestaria a la Delegación del Gobierno en La Rioja.

1.7.- MAPA DE PROCESOS.

1.7.1.- Introducción a la gestión por procesos.

1.7.2.- El Mapa de Procesos consensuado para todas las Delegaciones del Gobierno bajo coordinación del M.A.P.

1.7.3.- El Mapa de Procesos de la Delegación del Gobierno en La Rioja.

1.7.4.- El Inventario de Procesos Operativos consensuado para las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno.



Segunda parte: Diagnóstico completo de la Delegación del Gobierno en La Rioja.

2.1.- AUTOEVALUACIÓN 2006 SEGÚN MODELO EFQM.

2.1.1.- Puntos Fuertes.

2.1.2.- Áreas de Mejora.

2.1.3.- Planes de Actuación Propuestos.

2.1.3.1.- ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO 2007-2011.

2.1.3.2.- DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD.

2.1.3.3.- DISEÑO E IMPLANTACIÓN DE UN PLAN DE COMUNICACIÓN.

2.1.4.- Anualidad 2007 de los Planes de Actuación.

2.2.- DETECCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS DE LA D.G.

2.2.1.- Concepto y definición de Grupos de Interés.

2.2.2.- Los Grupos de Interés en la Delegación del Gobierno.

2.2.2.1.- PRINCIPALES ESPECIFICIDADES DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO ANTE LOS GRUPOS DE INTERÉS.

2.2.2.1.1.- *Especificidades relativas a los principios de funcionamiento.*

2.2.2.1.2.- *Singularidades como organización.*

2.2.2.1.3.- *Peculiaridades en la definición de objetivos y estrategias.*

2.2.2.1.4.- *Singularidades operativas.*

2.2.2.2.- PRINCIPALES RETOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO ANTE LOS GRUPOS DE INTERÉS.

2.2.2.2.1.- *Cambio de cultura y democratización.*

2.2.2.2.2.- *Búsqueda de una nueva Legitimación.*

2.2.2.2.3.- *Concepción integral de la Delegación del Gobierno en La Rioja.*

2.2.2.2.4.- *Nuevas formas de gestión.*

2.2.2.2.5.- *Innovación, mejora y dirección del conocimiento.*

2.2.2.2.6.- *Compromiso con los grupos de interés.*

2.2.3.- Zonas y Áreas de Influencia de los Grupos de Interés.

2.2.3.1.- ZONA DE INFLUENCIA INTERNA A LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO.

2.2.3.1.1.- *Área o Supernivel de Influencia Política.*

2.2.3.1.2.- *Área o Subnivel de Influencia Profesional.*

2.2.3.2.- ZONA DE INFLUENCIA EXTERNA A LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO.

2.2.3.2.1.- *Área de Influencia Externa Institucional.*

2.2.3.2.2.- *Área de Influencia Externa de los Agentes Económicos.*

2.2.3.2.3.- *Área de Influencia Externa de la Sociedad y su Entorno.*



2.2.3.3.- ZONA DE INFLUENCIA MIXTA (INTERNA Y EXTERNA) A LA DELEGACIÓN.

2.2.3.3.1.- *Área de Influencia de los Órganos de Control de la Actividad.*

2.2.3.3.2.- *Área de Influencia de los Órganos de Apoyo y Consultivos.*

2.3.- ANÁLISIS D.A.F.O. DE LAS DISTINTAS UNIDADES.

2.3.1.- Planificación de las reuniones de trabajo.

2.3.1.1.- METODOLOGÍA APLICADA PARA LA CONSULTA.

2.3.1.2.- APLICACIÓN A LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LA RIOJA.

2.3.2.- Desarrollo de las reuniones de trabajo.

2.3.3.- Conclusiones del análisis DAFO.

2.3.3.1.- ANÁLISIS DE LAS AMENAZAS EN LA RELACIÓN EXTERIOR DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO.

2.3.3.2.- ANÁLISIS DE LAS OPORTUNIDADES EN LA RELACIÓN EXTERIOR DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO.

2.3.3.3.- ANÁLISIS DE LAS DEBILIDADES DE FUNCIONAMIENTO INTERNO DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO.

2.3.3.4.- ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DE FUNCIONAMIENTO INTERNO DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO.

2.4.- ÁREAS DE MEJORA.

2.4.1.- Establecimiento de las grandes líneas de actuación.

2.4.1.1.- LÍNEA L1: PLANIFICACIÓN, ESTRATEGIA Y RELACIONES EXTERIORES.

2.4.1.2.- LÍNEA L2: RECURSOS HUMANOS.

2.4.1.3.- LÍNEA L3: INFRAESTRUCTURAS.

2.4.1.4.- LÍNEA L4: CALIDAD DE LOS SERVICIOS.

2.4.2.- Áreas de Mejora de las grandes líneas de actuación.

2.4.2.1.- ÁREAS DE MEJORA ASOCIADAS A LA PLANIFICACIÓN, LA ESTRATEGIA Y LAS RELACIONES EXTERIORES.

2.4.2.2.- ÁREAS DE MEJORA ASOCIADAS A LOS RECURSOS HUMANOS.

2.4.2.3.- ÁREAS DE MEJORA ASOCIADAS A LAS INFRAESTRUCTURAS.

2.4.2.4.- ÁREAS DE MEJORA ASOCIADAS A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS.



Tercera parte: La Delegación del Gobierno en La Rioja futura. Definición de la Orientación Estratégica 2007-2011.

3.1.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA.

3.2.- RECURSOS HUMANOS.

3.2.1.- Necesidades de Recursos Humanos argumentadas por los responsables de las diferentes Unidades.

3.2.2.- Análisis de las necesidades de Recursos Humanos planteadas.

3.3.2.1.- NECESIDADES ORIENTADAS A DISPONER DE UNA DOTACIÓN MÍNIMA DE LAS UNIDADES.

3.3.2.2.- NECESIDADES CON ORIGEN EN LA INSUFICIENTE DOTACIÓN ACTUAL.

3.3.2.3.- NECESIDADES DE RR.HH. PARA CUBRIR NUEVAS COMPETENCIAS.

3.3.2.4.- NECESIDADES DE MODIFICACIÓN URGENTE DE LA PLANTILLA ACTUAL.

3.3.- INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO.

3.3.1.- Instalaciones.

3.3.2.- Equipamiento.

3.4.- COORDINACIÓN CON OTRAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS.

3.4.1.- Coordinación con las Unidades de la Administración General del Estado no integradas en la Delegación del Gobierno.

3.4.2.- Coordinación con el Ministerio de Administraciones Públicas.

3.4.3.- Coordinación con los distintos Ministerios funcionales.

3.4.4.- Coordinación con el resto de Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno.

3.4.5.- Coordinación con la Administración de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

3.4.6.- Coordinación con las Administraciones Locales.



Cuarta parte: Definición del Plan Estratégico 2007-2011 de la Delegación del Gobierno en La Rioja.

4.1.- MISIÓN Y VISIÓN DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO.

4.2.- DEFINICIÓN DE OBJETIVOS.

4.2.1.- Objetivos Estratégicos de la Delegación del Gobierno.

4.2.2.- Objetivos Operativos de la Delegación del Gobierno.

4.3.- DEFINICIÓN DE PROPUESTAS Y PROYECTOS DE ACTUACIÓN.

4.3.1.- Definición de Propuestas de Actuación.

4.3.2.- Selección de Propuestas de Actuación.

4.3.3.- Relación de Propuestas de Actuación por Objetivos.

4.3.4.- Proyectos de Mejora o Innovación.

4.3.5.- Esquema conjunto del Plan Estratégico.

4.4.- SISTEMAS DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.

4.5.- CALENDARIO DEL PLAN ESTRATÉGICO.