



## **PROYECTOS CONTEMPLADOS EN EL PLAN ESTRATÉGICO**

### **Relación de Propuestas de Actuación por Objetivos.**

Se expone a continuación la relación de Propuestas de Actuación, clasificadas por Objetivos y priorizadas en función de las puntuaciones recogidas de todo el personal en el apartado correspondiente del Plan Estratégico:

#### **OBJETIVO ESTRATÉGICO 1 (OE-1)**

**Dirigir y coordinar la actuación de la Administración General del Estado en la Comunidad Autónoma de La Rioja.**

#### **OBJETIVOS OPERATIVOS ASOCIADOS**

***OO-1: Dirección y coordinación de la Delegación del Gobierno en La Rioja.***

#### **PROPUESTAS DE ACTUACIÓN ASOCIADAS**

- PA-01:** Establecimiento de criterios objetivos de reparto de la productividad en la Delegación del Gobierno.
- PA-08:** Fomento de medidas que impulsen la agilidad en la gestión administrativa.
- PA-10:** Fomento de la implantación de la productividad por objetivos en la Delegación del Gobierno.
- PA-14:** Establecimiento de canales reglados de comunicación con otras Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno.
- PA-17:** Fomento y difusión del empleo de la Administración Electrónica en todas las Unidades de la D.G.
- PA-19:** Establecimiento de criterios objetivos de participación del personal en trabajos extraordinarios de la D.G.
- PA-29:** Evaluación y mantenimiento de las medidas del Plan de Seguridad y Salud de las sedes de la D.G.
- PA-36:** Diseño de una política única de actuación en toda la D.G. en materia de atención al público.
- PA-41:** Implantación del Manual de Prevención de Riesgos Laborales del Ministerio de Administraciones Públicas.
- PA-42:** Gestión homogénea de quejas y sugerencias en todas las Unidades de la D.G.

***OO-2: Dirección y coordinación del resto de la Administración General del Estado en La Rioja.***

#### **PROPUESTAS DE ACTUACIÓN ASOCIADAS**

- PA-04:** Consolidación del liderazgo del Delegado del Gobierno al frente de la A.G.E.
- PA-11:** Estudio y planificación de la reunificación de toda la A.G.E. en Logroño (edificio de servicios múltiples).



## **OBJETIVO ESTRATÉGICO 2 (OE-2)**

**Coadyuvar al desarrollo económico y social de La Rioja desde las competencias de la Delegación del Gobierno.**

### **OBJETIVOS OPERATIVOS ASOCIADOS**

***OO-3: Difusión de la actividad de la A.G.E. en la Comunidad Autónoma de La Rioja y Cooperación con el resto de las Administraciones Públicas.***

### **PROPUESTAS DE ACTUACIÓN ASOCIADAS**

- PA-12:** Difusión de dicho liderazgo del Delegado del Gobierno en la sociedad riojana.
- PA-15:** Creación y difusión de una identidad corporativa propia de la D.G.
- PA-18:** Mejorar coordinación y comunicación de la Delegación del Gobierno con los Ministerios funcionales.
- PA-20:** Coordinación y colaboración con las Unidades de los Ministerios no integradas en la D.G.
- PA-24:** Establecimiento de canales reglados de comunicación con el resto de las Administraciones Públicas.
- PA-28:** Difusión en la sociedad de las posibilidades telemáticas de los diferentes servicios que presta la D.G.
- PA-33:** Promoción y difusión de la actividad de la A.G.E. en la sociedad riojana.
- PA-35:** Fomento de la coordinación con Ministerios funcionales para realizar cursos técnicos descentralizados.

***OO-4: Evaluación periódica de las necesidades de la sociedad riojana y transmisión de las mismas a los diferentes Ministerios.***

### **PROPUESTAS DE ACTUACIÓN ASOCIADAS**

- PA-34:** Colaboración y asesoramiento a Organismos Públicos y Privados en sectores clave de la D.G.
- PA-39:** Evaluación periódica de la opinión ciudadana sobre la actuación de la A.G.E.
- PA-43:** Participación activa y planificada en foros sociales y medios de comunicación.



### OBJETIVO ESTRATÉGICO 3 (OE-3)

**Planificar y gestionar los recursos humanos y materiales de la Delegación del Gobierno para ofrecer el mejor servicio público posible a los ciudadanos.**

#### OBJETIVOS OPERATIVOS ASOCIADOS

***OO-5: Planificación y gestión de los Recursos Humanos de la Delegación del Gobierno.***

#### PROPUESTAS DE ACTUACIÓN ASOCIADAS

- PA-05:** Apoyo decidido a la implantación de la carrera profesional contemplada en el Estatuto del Empleado Público.
- PA-06:** Fomento de políticas de igualdad de salarios por funciones similares en las distintas AA.PP.
- PA-09:** Fomento de la implantación de sistemas de evaluación del rendimiento del personal.
- PA-32:** Adopción de medidas para facilitar la incorporación y adaptación del nuevo personal de la D.G.
- PA-44:** Creación de un núcleo de personal para apoyar a cualquier Unidad y un sistema ágil de transferencia.
- PA-48:** Establecimiento de canales de difusión rápida entre el personal de modificaciones legislativas laborales.
- PA-50:** Promoción y evaluación de resultados del Plan de Formación de la Delegación.

***OO-6: Planificación de las infraestructuras y medios materiales de la Delegación del Gobierno.***

#### PROPUESTAS DE ACTUACIÓN ASOCIADAS

- PA-02:** Estudio y planificación de la reunificación de las Unidades de la Delegación del Gobierno.
- PA-07:** Establecimiento, mantenimiento y optimización de las redes de comunicación y el acceso a Internet.
- PA-13:** Armonización de la imagen ofrecida por las instalaciones de las diferentes dependencias de la D.G.
- PA-16:** Planificación y gestión de los sistemas de seguridad informática frente a amenazas externas.
- PA-21:** Planificación y gestión de los sistemas de seguridad informática de la información interna de la D.G.
- PA-22:** Mantenimiento, actualización y generalización de uso de la página WEB de la Delegación.
- PA-25:** Planificación, evaluación periódica y mantenimiento de la seguridad de las diferentes sedes de la D.G.
- PA-49:** Aplicación de nuevas tecnologías a los fondos bibliográficos y los diferentes archivos.
- PA-52:** Análisis de los sistemas de control de presencia del personal y difusión de su correcto uso.



## **OBJETIVO ESTRATÉGICO 4 (OE-4)**

**Constituirse en un Centro de Excelencia administrativa reconocido oficialmente en el sector de las Administraciones Públicas.**

### **OBJETIVOS OPERATIVOS ASOCIADOS**

***OO-7: Aplicación permanente del modelo EFQM de gestión de calidad en todas las actividades de la Delegación del Gobierno.***

### **PROPUESTAS DE ACTUACIÓN ASOCIADAS**

**PA-23:** Utilización de los procesos aprobados y formalizados en la tramitación de expedientes en las distintas Unidades.

**PA-26:** Establecimiento de calendario de medición de la satisfacción del personal.

**PA-30:** Participación activa en los Grupos de Trabajo del MAP para la implantación del modelo EFQM de calidad.

**PA-40:** Establecimiento de indicadores de actividad para todos los procesos de las diferentes Unidades.

**PA-47:** Participación activa en el Grupo de Trabajo del MAP creado para identificar los procesos de la D.G.

***OO-8: Desarrollo de políticas orientadas a implantar la gestión de calidad en todas las Unidades de la Delegación del Gobierno.***

### **PROPUESTAS DE ACTUACIÓN ASOCIADAS**

**PA-03:** Evaluación periódica y seguimiento del Plan Estratégico y sus Proyectos de Actuación.

**PA-27:** Incorporar medidas de ahorro energético y otras iniciativas a favor del Medio Ambiente.

**PA-31:** Fomento de la Cultura del Trabajo en equipo, con reuniones periódicas.

**PA-37:** Establecimiento de procedimientos de presentación de propuestas de mejora por parte del personal.

**PA-38:** Planificación de las peticiones al MAP mediante solicitudes apoyadas en el Plan Estratégico.

**PA-45:** Elaboración, actualización y evaluación de Cartas de Servicios.

**PA-46:** Difusión de Misión, Visión y Valores y del Plan Estratégico entre el personal de la D.G.

**PA-51:** Participación activa en la implantación de nuevos procedimientos de actuación en las Unidades de la D.G.



## **Proyectos de Mejora o Innovación.**

Se relacionan a continuación los **PROYECTOS** concretos de **MEJORA** o **INNOVACIÓN** que permitan abordar las Propuestas de Actuación seleccionadas. Ahora bien, para cada uno de ellos no es suficiente con establecer su definición y sus objetivos, sino que también es necesario fijar un responsable y un calendario concreto para su desarrollo. Además, se incorpora un identificador para cada proyecto con los números de Objetivo Estratégico, Objetivo Operativo, Propuesta de Actuación y Proyecto, para que pueda ser consultado en bases de datos futuras.

Se ha optado por incorporar a esta nueva dinámica de actuación a un buen número de miembros de la Delegación del Gobierno como responsables de alguno de los proyectos, para que se puedan producir sinergias positivas e, incluso, comparaciones motivadoras. La relación de Proyectos que se contemplan inicialmente en el presente Plan Estratégico es la siguiente:

Nº	Identificador (OE-OO-PA-PR)	PROYECTO	OE	OO	PA	Inicio
PR-01	04-07-30-01	<i>Implantación del Modelo de Excelencia EFQM en la Delegación del Gobierno en La Rioja.</i>	04	07	30	2006
PR-02	03-05-32-02	<i>Elaboración del Manual del Empleado Público.</i>	03	05	32	2007
PR-03	01-01-01-03	<i>Reconocimiento del Empleado Público (premios y recompensas).</i>	01	01	01	2007
PR-04	04-07-23-04	<i>Inventario de Procesos Operativos: seguimiento y puesta en servicio de los formalizados.</i>	04	07	23	2007
PR-05	04-08-03-05	<i>Redacción del Plan Estratégico de la Delegación del Gobierno para el quinquenio 2007-2011.</i>	04	08	03	2007
PR-06	04-08-03-06	<i>Actualización y seguimiento del Plan Estratégico y de los Proyectos que contempla.</i>	04	08	03	2008
PR-07	01-01-29-07	<i>Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales de la Delegación del Gobierno.</i>	01	01	29	2008
PR-08	04-07-30-08	<i>Programa de análisis y descripción de puestos de trabajo, indicadores de gestión incluidos.</i>	04	07	30	2008
PR-09	03-06-02-09	<i>Plan de reagrupación de sedes de la Delegación del Gobierno.</i>	03	06	02	2008
PR-10	01-02-04-10	<i>Plan de consolidación del liderazgo del Delegado del Gobierno en la A.G.E.</i>	01	02	04	2008
PR-11	03-05-05-11	<i>Observatorio de la Implantación del Estatuto Básico del Empleado Público en la A.G.E.</i>	03	05	05	2008
PR-12	03-05-06-12	<i>Plataforma de análisis de la evolución de los salarios en las distintas Administraciones Públicas.</i>	03	05	06	2008
PR-13	03-06-07-13	<i>Instalación, mantenimiento y actualización de las redes de comunicación y el acceso a Internet.</i>	03	06	07	2008
PR-14	03-06-25-14	<i>Programa de evaluación y mejora de la seguridad de las diferentes sedes de la D.G.</i>	03	06	25	2008
PR-15	01-01-17-15	<i>Acreditación de los empleados públicos mediante la incorporación de la firma digital.</i>	01	01	17	2008
PR-16	04-08-31-16	<i>Plataforma de difusión de la Cultura de Trabajo en equipo en la Delegación del Gobierno.</i>	04	08	31	2008
PR-17	04-07-26-17	<i>Plan de Comunicación Interna: diseño de encuesta y calendario de consulta.</i>	04	07	26	2008
PR-18	02-03-33-18	<i>Plan de difusión de la Cartografía didáctica del IGN en los Centros Docentes.</i>	02	03	33	2008
PR-19	01-01-17-19	<i>Observatorio de la Implantación de la Administración Electrónica en la A.G.E. en La Rioja.</i>	01	01	17	2008



Nº	Identificador (OE-OO-PA-PR)	PROYECTO	OE	OO	PA	Inicio
PR-20	01-01-10-20	<i>Plataforma de impulso de la implantación de la productividad por objetivos en la D.G.</i>	01	01	10	2008
PR-21	02-04-34-21	<i>Plataforma de colaboración con Organismos Públicos y Privados en Extranjería.</i>	02	04	34	2008
PR-22	02-03-18-22	<i>Evaluación y propuestas de mejora de la colaboración entre las Áreas funcionales y sus ministerios correspondientes.</i>	02	03	18	2008
PR-23	02-04-43-23	<i>Estrategias de participación en foros sociales y medios de comunicación.</i>	02	04	43	2008
PR-24	02-03-35-24	<i>Programa de cursos técnicos descentralizados de formación En colaboración con los ministerios funcionales.</i>	02	03	35	2008
PR-25	01-01-24-25	<i>Reordenación y actualización de la composición de los Órganos Colegiados.</i>	01	01	24	2008
PR-26	02-03-15-26	<i>Creación y difusión de una identidad corporativa en la Delegación del Gobierno.</i>	02	03	15	2008
PR-27	02-03-20-27	<i>Colaboración de la Delegación del Gobierno con las Unidades ministeriales no integradas.</i>	02	03	20	2008
PR-28	04-07-39-28	<i>Elaboración de encuesta externa bajo coordinación MAP y calendario de consultas.</i>	04	07	39	2008
PR-29	02-03-24-29	<i>Observatorio de la colaboración de la Delegación del Gobierno con la Administración Autonómica y Local.</i>	02	03	24	2008
PR-30	04-08-27-30	<i>Plan de Evaluación y seguimiento de medidas de ahorro energético.</i>	04	08	27	2008
PR-31	01-01-42-31	<i>Plan de actuación homogénea frente a las quejas y sugerencias de los ciudadanos.</i>	01	01	42	2008
PR-32	04-08-45-32	<i>Elaboración, actualización y evaluación periódica de la Carta de Servicios de la Delegación del Gobierno.</i>	04	08	45	2008
PR-33	04-08-46-33	<i>Programa de difusión de Misión, Visión, Valores y del Plan Estratégico entre el personal de la Delegación.</i>	04	08	46	2008
PR-34	04-08-46-34	<i>Celebración de Jornada Anual de Calidad con los responsables de los Proyectos.</i>	04	08	46	2008
PR-35	03-05-48-35	<i>Plataforma tecnológica de difusión de novedades laborales y legislativas.</i>	03	05	48	2008
PR-36	03-06-52-36	<i>Jornada, horario y control de absentismo.</i>	03	06	52	2008
PR-37	04-08-38-37	<i>Protocolo de apoyo de las solicitudes de necesidades en los estudios contemplados del Plan Estratégico.</i>	04	08	38	2008
PR-38	03-06-22-38	<i>Mantenimiento y actualización de contenidos de la página WEB de la Delegación del Gobierno.</i>	03	06	22	2009
PR-39	03-06-21-39	<i>Evaluación y seguimiento de los sistemas informáticos de seguridad y almacenamiento de datos.</i>	03	06	21	2009
PR-40	01-01-36-40	<i>Diseño de una política única de Atención al Ciudadano en la Delegación del Gobierno.</i>	01	01	36	2009
PR-41	02-04-34-41	<i>Plataforma de colaboración con Organismos Públicos y Privados en Seguridad.</i>	02	04	34	2009
PR-42	01-01-19-42	<i>Protocolos de participación del personal de la D.G. en los procesos electorales.</i>	01	01	19	2009
PR-43	03-05-50-43	<i>Programa de promoción y evaluación posterior de los cursos de formación del personal.</i>	03	05	50	2009
PR-44	01-02-11-44	<i>Estudio de alternativas de reunificación de la A.G.E. en Logroño.</i>	01	02	11	2009
PR-45	01-01-14-45	<i>Establecimiento de programas de cooperación institucional con Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno.</i>	01	01	14	2009



Nº	Identificador (OE-OO-PA-PR)	PROYECTO	OE	OO	PA	Inicio
PR-46	03-06-13-46	<i>Plan de armonización de los medios materiales de las distintas Unidades de la Delegación del Gobierno.</i>	03	06	13	2009
PR-47	01-01-04-47	<i>Conversión de la Delegación del Gobierno en Centro Riojano de Referencia en Gestión de Calidad.</i>	01	01	04	2010
PR-48	04-08-37-48	<i>Establecimiento de protocolo de propuestas de mejora por el personal y reconocimientos a aplicar.</i>	04	08	37	2010
PR-49	03-06-49-49	<i>Programa de digitalización y gestión de los fondos bibliográficos y de archivo.</i>	03	06	49	2010
PR-50	03-05-44-50	<i>Plan de optimización y renovación de Recursos Humanos de la Delegación del Gobierno.</i>	03	05	44	2010





## Esquema final del Plan Estratégico.

