

# "PLAN MAYOR SEGURIDAD"

## COMPAÑÍAS DE LUZ, AGUA Y TELEFONÍA



LAS INSTALACIONES DE LUZ, AGUA Y TELÉFONOS NO REQUIEREN MANTENIMIENTO PERIÓDICO.

PARA LA LECTURA DE CONTADORES DEL INTERIOR DE LA VIVIENDA, PUEDE OPTAR POR COMUNICAR SU LECTURA POR CORREO O TELÉFONO.

PARA AVERÍAS O CAMBIOS DE POTENCIA ES NECESARIO ENTRAR A LA VIVIENDA, PERO SON VISITAS SOLICITADAS Y ESPERADAS POR USTED.

## COMPAÑÍA DE GAS



LA INSTALACIÓN DEL GAS REQUIERE MANTENIMIENTO PERIÓDICO. LA REVISIÓN DE LA CALDERA O EL CAMBIO DE GOMAS DEBEN SER AVISADOS PREVIAMENTE.

PARA LA LECTURA DE CONTADORES DEL INTERIOR DE LA VIVIENDA, PUEDE OPTAR POR COMUNICAR SU LECTURA POR CORREO O TELÉFONO.

EL REPARTIDOR DE BOMBONAS ES CONOCIDO Y NADIE DISPONE DE UN CAMIÓN DE BOMBONAS PARA IR ESTAFANDO CON ÉL.

PARA AVERÍAS ES NECESARIO ENTRAR A LA VIVIENDA, PERO SON VISITAS SOLICITADAS Y ESPERADAS POR USTED.

## SEGURIDAD Y EMERGENCIAS



PARA CUALQUIER **EMERGENCIA** DEBE LLAMAR AL **112**

PARA PROBLEMAS RELACIONADOS CON SU **SEGURIDAD**,

EN LOGROÑO LLAME AL **091** DE LA **Policía Nacional**

EN OTRA LOCALIDAD RIOJANA LLAME AL **062** DE LA **Guardia Civil**

RECUERDE TAMBIÉN EL **092** DE LA **Policía Local**

# PLAN MAYOR SEGURIDAD

SERVICIO	COMPAÑÍA	TELÉFONO
LUZ		
GAS		
AGUA		
TELEFONÍA FIJA E INTERNET		
TELEFONÍA MÓVIL		
EMERGENCIAS		112
SEGURIDAD	Policía Nacional (Logroño)	091
	Guardia Civil (resto La Rioja)	062
	Policía Local (cabeceras)	092
AYUNTAMIENTO		

# "PLAN MAYOR SEGURIDAD"

## *AVERÍAS Y MANTENIMIENTO*

**AVERÍAS:** USTED HA SOLICITADO LA REPARACIÓN, DEBE RECIBIR LA VISITA DEL TÉCNICO Y TENDRÁ QUE ABONAR SU COSTE. **NO DA LUGAR A ESTAFAS.**

**MANTENIMIENTO:** USTED DEBE HABER SIDO AVISADO PREVIAMENTE Y PUEDE COMPROBARLO ANTES DE QUE SE PRODUZCA LA VISITA. **DESCONFÍE SI NO LE HAN AVISADO.**

## *INSTRUCCIONES ANTE CUALQUIER VISITA:*

- 1.- SI ESPERA UNA VISITA DE UN DESCONOCIDO, TRATE DE QUE ESTÉ CON USTED UN VECINO O FAMILIAR.
- 2.- AUNQUE SE TRATE DE UNA VISITA ESPERADA, COMPRUEBE LA IDENTIFICACIÓN DE QUIEN ACUDA A SU DOMICILIO.
- 3.- MANTENGA PERMANENTEMENTE CONTACTO VISUAL CON SU VISITANTE, SIN DEJARLE SOLO EN NINGÚN MOMENTO Y ESTÉ ATENTO A LA REPARACIÓN.
- 4.- SI DEBE ABONAR UNA REPARACIÓN, TENGA PREPARADO DINERO SUFICIENTE PARA NO TENER QUE IR A BUSCARLO DESPUÉS A OTRA HABITACIÓN.
- 5.- SI PAGA DINERO, SOLICITE LA FACTURA Y CONFIRME CON LA COMPAÑÍA SU IMPORTE SI LE PARECE EXCESIVO.

# "PLAN MAYOR SEGURIDAD"

## *INSTRUCCIONES ANTE UNA VISITA NO ESPERADA:*

- 1.- SI NO HA PODIDO CONTRASTAR LA VISITA, NO ABRA LA PUERTA Y DIGA A SU VISITANTE QUE REGRESE OTRO DÍA.
- 2.- COMPRUEBE LA CITA CON OTROS VECINOS O CON LA COMPAÑÍA DE SERVICIOS, LLAMANDO AL NÚMERO DE ESTE LISTADO.
- 3.- SI NO LE CONFIRMAN QUE LA VISITA ES VERDADERA, NO ABRA LA PUERTA. MÁS VALE SER TRATADO DE ARISCO QUE SER ESTAFADO.
- 4.- SI PERSISTEN EN EL EMPEÑO DE ENTRAR O USTED DETECTA MALOS MODOS, AVISE A LAS FUERZAS DE SEGURIDAD PARA EVITAR QUE REPITAN EL INTENTO DE FRAUDE CON OTROS. COMUNIQUE A SU VISITA QUE HA EFECTUADO LA LLAMADA.

## *RECOMENDACIONES IMPORTANTES*

- 1.- COMPRUEBE CUÁLES SON SUS COMPAÑÍAS DE SERVICIOS Y SUS TELÉFONOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO.
- 2.- APUNTE EL NOMBRE Y EL TELÉFONO DE CADA COMPAÑÍA EN EL APARTADO CORRESPONDIENTE.
- 3.- MANTENGA ESTE LISTADO PRÓXIMO AL TELÉFONO PRINCIPAL DE LA VIVIENDA.
- 4.- ACUÉRDESE DE MARCAR CUALQUIER CAMBIO POSTERIOR DE COMPAÑÍA DE SERVICIO QUE REALICE.