



GOBIERNO
DE ESPAÑA

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO
EN CATALUÑA

DELEGACIÓ DEL GOVERN
EN CATALUNYA

Memòria 2017



**L'Administració
General de
l'Estat a
Catalunya**





GOBIERNO
DE ESPAÑA

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO
EN CATALUÑA

DELEGACIÓ DEL GOVERN
EN CATALUNYA

Administració General de l'Estat a Catalunya



SERVEIS DE LA DELEGACIÓ DEL GOVERN

OFICINES D'ASSISTÈNCIA EN MATÈRIA DE REGISTRES



ÀREA DE TREBALL I AFERS SOCIALS



ÀREA D'INDÚSTRIA I ENERGIA

AUTORITZACIONS ADMINISTRATIVES



ALTA INSPECCIÓ D'EDUCACIÓ



ÀREA DE FOMENT



SALUT PÚBLICA

PUNTS D'INSPECCIÓ FRONTERERS (PIF)

CENTRE DE VACUNACIÓ INTERNACIONAL

FARMÀCIA

SERVEI D'INSPECCIÓ PESQUERA D'AIGÜES EXTERIORS

PARTICIPACIÓ EN EL PLA DE CONTROL DE DISTRIBUCIÓ

D'ALIMENTS PER A PERSONES MÉS DESFAVORIDES,

COORDINAT PEL FEGA

ÀREA D'AGRICULTURA I PESCA



UNITAT DE PROTECCIÓ CIVIL

UNITAT DE COORDINACIÓ CONTRA LA VIOLÈNCIA SOBRE
LA DONA DE CATALUNYA

SECRETARIA DEL JURAT D'EXPROPIACIÓ FORÇOSA



ECONOMIA I HISENDA

DELEGACIÓ ESPECIAL D'ECONOMIA
I HISENDA

GERÈNCIA REGIONAL DEL CADASTRE DE
CATALUNYA

AGENCIA ESTATAL D'ADMINISTRACIÓ
TRIBUTÀRIA

MUTUALITAT DE FUNCIONARIS CIVILS DE
L'ESTAT

GERÈNCIA REGIONAL DEL CADASTRE DE
CATALUNYA

TRIBUNAL ECONÒMIC - ADMINISTRATIU

CONSORCI DE ZONA FRANCA DUANERA

CORREUS I TELÈGRAFS

INSTITUT NACIONAL D'ESTADÍSTICA (INE)

DIRECCIÓ TERRITORIAL DE COMERÇ



JUSTÍCIA

ADVOCACIA DE L'ESTAT

GERÈNCIA DE JUSTÍCIA

INSTITUT NACIONAL DE TOXICOLOGIA



EXTERIORS

CASA ÀSIA

INSTITUT EUROPEU DEL MEDITERRANI

CENTRE D'ESTUDIS INTERNACIONALS



GOBIERNO
DE ESPAÑA

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO
EN CATALUÑA

DELEGACIÓ DEL GOVERN
EN CATALUNYA

Administració General de l'Estat a Catalunya



INFRAESTRUCTURES, INDÚSTRIA I TELECOMUNICACIONS

DIRECCIÓ TERRITORIAL DE CARRETERES A CATALUNYA
CAPITANIA MARÍTIMA DE BARCELONA



AGENCIA ESTATAL DE SEGURETAT AÈRIA (AESA)
AEROPORTS ESPANYOLS I NAVEGACIÓ AÈRIA (AENA)
PORTS DE L'ESTAT.

ADMINISTRADOR D'INFRAESTRUCTURES FERROVIÀRIES
(ADIF)

RODALIES RENFE

PREFECTURA SUPERIOR D'INSPECCIÓ DE
TELECOMUNICACIONS

CENTRE SUPERIOR DE RECERQUES CIENTÍFIQUES (CSIC)



TREBALL, SEGURETAT SOCIAL I SERVEIS SOCIAL



INSTITUT SOCIAL DE LA MARINA
FONS DE GARANTIA SALARIAL (FOGASA)
INSTITUT NACIONAL DE LA SEGURETAT SOCIAL (INSS)
TRESORERIA GENERAL DE LA SEGURETAT SOCIAL (TGSS)



INSTITUT NACIONAL DE SEGURETAT, SALUT I BENESTAR EN EL
TREBALL (INSSBT)
INSPECCIÓ DE TREBALL I SEGURETAT SOCIAL (ITSS)
SERVEI PÚBLIC D'OCUPACIÓ ESTATAL (SEPE)



MEDI AMBIENT

DEMARCACIÓ DE COSTES A CATALUNYA
DELEGACIÓ TERRITORIAL DE L'AGÈNCIA
ESTATAL DE METEOROLOGIA (AEAT)



SEGURETAT

GUÀRDIA CIVIL
POLICIA NACIONAL
PREFECTURA PROVINCIAL DE TRÀNSIT
DELEGACIÓ DE DEFENSA
INSTITUT SOCIAL DE LES FORCES
ARMADES



EDUCACIÓ I CULTURA

ARXIU DE LA CORONA D'ARAGÓ



 SERVEIS DE LA DELEGACIÓ DEL GOVERN

 ECONOMIA I HISENDA

 JUSTÍCIA

 EXTERIORS

 EDUCACIÓ I CULTURA

 MEDI AMBIENT

 INFRAESTRUCTURES, INDÚSTRIA I TELECOMUNICACIONS

 TREBALL, SEGURETAT SOCIAL I SERVEIS SOCIAL

 SEGURETAT

Introducció



Una memòria d'actuació no és només un repositori d'accions, dades i números. És sobretot, una certificació que els compromisos adquirits amb els catalans a principi de l'any s'han complert.

Aquesta memòria, per tant, es el resultat de la voluntat doble de mostrar que les competències que el Govern d'Espanya exerceix a Catalunya són fonamentals i afecten el dia a dia dels catalans i, per altra banda, donar fe que aquells compromisos que vam adquirir davant els ciutadans s'han complert.

Aquests compromisos, marcats a la presa de possessió del Delegat del Govern, van ser quatre:

- Realitzar la representació del Govern de l'Estat mitjançant una major presència i visualització del Govern de l'Estat a Catalunya.
- Recuperar el diàleg multilateral amb tots els actors polítics, institucionals i socials de Catalunya.
- Defensar la legalitat i la democràcia constitucional i estatutària que ens representa a tots els catalans.
- Exercir amb la màxima professionalitat i rigor les competències de la Delegació del Govern.

Tots ells tenen un sentit conjuntural però, sobretot, estructural: el convenciment que el Govern d'Espanya és Govern dels catalans i que la seva presència en el dia a dia de la societat civil catalana ha de ser normalitzada. Això ens obliga a convertir la Delegació del Govern en l'autèntica casa de la societat civil. Una via útil i àgil de comunicació amb totes del àrees del Govern d'Espanya.

Aquesta memòria reflexa la consecució d'aquests objectius.

REALITZAR LA REPRESENTACIÓ DEL GOVERN DE L'ESTAT MITJANÇANT UNA MAJOR PRESENCIA I VISUALITZACIÓ DEL GOVERN DE L'ESTAT A CATALUNYA

Mai com el 2017 s'ha realitzat una visualització de la profunda tasca que realitza el Govern d'Espanya a Catalunya. 2017 ha estat un any en el que hi ha hagut una presència constant del president del Govern, de

la vicepresidenta i dels ministres, que ha servit per presentar projectes de l'Estat a Catalunya, per realitzar reunions amb la societat i per aprofundir en les relacions interinstitucionals.

D'aquesta manera, el Govern, mitjançant la presència del president i dels seus ministres -i sense comptar amb les realitzades per altres càrrecs, com els secretaris d'Estat- ha realitzat 160 visites de treball a Catalunya. Això significa una dada important: una visita del Govern de l'Estat, amb rang de ministre, cada dos dies.

- Ministra de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat 39
- Vicepresidenta del Govern i ministra de la Presidència i per a les Administracions Territorials 20
- Ministre de Foment 15
- Ministre d'Energia, Turisme i Agenda Digital 12
- Ministre de Justícia 12
- Presidenta del Congrés 11
- Ministre de l'Interior 10
- Ministra de Treball i Seguretat Social 8
- Ministre d'Educació, Cultura i Esports 8
- Ministra de Defensa 7
- Ministre de Economia 6
- Ministra d'Agricultura i Pesca, Alimentació i Medi Ambient 5
- Ministre d'Afers Exteriors 5
- Ministre d'Hisenda i Funció Pública 2

La visualització del Govern d'Espanya a Catalunya ha significat, a més, que el Govern ha aprofundit en el seu suport a la nostra comunitat autònoma i s'ha reivindicat govern dels catalans. L'important tasca de diàleg interinstitucional i de relació sectorial així ho acrediten.

En aquest sentit, un dels majors altaveus de cara a visualitzar el Govern a Catalunya ha estat l'ús de les xarxes socials. Tant els perfils de la Delegació del Govern a Catalunya com la del propi delegat han tingut un creixement exponencial. Així, el 2017:

- El perfil a Twitter de la Delegació ha aconseguit 4.593 nous seguidors, mentre que el Delegat ha sumat 5.033 seguidors.
- Hi ha hagut 10.236 mencions al Twitter de la Delegació, per 115.103 del Delegat.
- 88.891 visites al perfil institucional i 481.711 al perfil del Delegat.
- La Delegació ha produït 803 tweets, mentre que el Delegat ha publicat 862.
- Per impressions, la Delegació ha tingut 2,3 milions, per 4,9 milions del Delegat.

	Nous seguidors	Mencions	Visites al Perfil	Tweets	Impressions
Twitter Delegació	4.593	10.236	88.891	803	2.336.300
Twitter Delegat	5.033	115.103	481.711	862	4.866.600

RECUPERAR EL DIÀLEG MULTILATERAL AMB TOTS ELS ACTORS POLÍTICS, INSTITUCIONALS I SOCIALS DE CATALUNYA

El segon objectiu fixat ha estat l'aprofundiment en el diàleg polític i institucional. L'objectiu de 2017 ha estat convertir la Delegació del Govern en la casa de tots els catalans i recuperar així el diàleg i la interlocució política i institucional amb l'administració local.

És per això que, durant aquests mesos, s'ha portat a terme una agenda i una tasca intensa de reunions institucionals i amb la societat catalana:

- Més de 300 visites i reunions amb representants de la societat civil i dels sectors econòmics i socials.
- Més de 30 conferències i intervencions en fòrums socials i econòmics.
- Més de 40 actes i reunions amb ambaixadors a Espanya i cos consular a Catalunya.
- Més de 50 reunions amb el món local i visites territorials que inclouen les principals poblacions de Catalunya.
- Més de 10 reunions amb el Govern de la Generalitat.

Per suposat, tota aquesta tasca ha impulsat una gran activitat de diàleg interinstitucional que ha donat els seus fruits.

En l'àmbit cultural, cal remarcar les reunions entre el Secretari d'Estat de Cultura i l'Ajuntament de Barcelona, així com amb els diferents sectors culturals de la ciutat com el MACBA, el Liceu, editors, galeristes i els promotors de concerts. Fruit d'aquesta tasca es va constituir una taula de treball entre el Govern i l'Ajuntament de Barcelona per treballar les inversions en els principals equipaments culturals de la ciutat.

A més, el Govern ha compromès el seu suport a Sant Jordi com a patrimoni immaterial de la humanitat. Aquesta és una aposta personal de la vicepresidenta. Cal no oblidar que el Govern espanyol és el responsable d'elevat la candidatura als organismes internacionals i defensar-la.

Dins d'aquestes grans apostes cal remarcar els Jocs del Mediterrani. L'intens treball entre el Govern de l'Estat i l'Ajuntament de Tarragona ha permès firmar, finalment, el conveni de col·laboració que assegura l'aportació de totes les institucions, principalment del Govern de l'Estat, per fer possible l'èxit dels Jocs.

En l'àmbit sanitari, no podem oblidar l'aposta de totes les institucions per l'Agència Europea del Medicament. Malgrat que les circumstàncies polítiques no van permetre que l'Agència vingués a Barcelona, al darrere queda la feina conjunta i lleial per part de totes les administracions i els seus tècnics.

En aquest punt, el que sens dubte ha estat una àrea de gran implicació per part de la Delegació i de manera molt especial del delegat, ha estat l'impuls de les inversions i les infraestructures en l'àmbit local.

El 28 de març de 2017, el president del Govern va anunciar a Barcelona un pla d'infraestructures, transport i habitatge per a Catalunya que ascendeix als 4.200 milions, executable entre 2017 i 2020. El president es va comprometre així a invertir més de mil milions d'euros l'any en infraestructures a Catalunya.

L'any 2017 i el principi de 2018 han demostrat que el compromís s'ha convertit en realitat. El Govern d'Espanya ha complert amb els compromisos adquirits fa un any davant la societat catalana:

- S'ha adjudicat el contracte per a la redacció de l'estudi informatiu per a la integració de la línia R2 de Rodalies al seu pas per Montcada i Reixac i Barcelona, amb una execució de 21 mesos i un cost aproximat de 300 milions d'euros.
- S'han donat a conèixer els detalls del projecte per a la integració del ferrocarril al seu pas per Sant Feliu de Llobregat. Una actuació amb un pressupost estimat de 127 milions d'euros i un termini d'execució aproximat de les obres de 47 mesos.
- S'ha presentat la solució tècnica al projecte d'integració del ferrocarril a L'Hospitalet de Llobregat amb una longitud de 6 km i que suposarà una inversió aproximada de 608 milions d'euros.
- S'han reiniciat les obres del projecte de la futura estació de La Sagrera. Aquesta estació permetrà, en dos fases, posar en servei els corredors ferroviaris de Rodalies de les línies Barcelona-Mataró y

Barcelona-Granollers-Sant Celoni per l'interior de la futura estació i posar en servei el corredor d'alta velocitat, també per l'interior de la futura infraestructura.

- S'ha presentat el Pla Director de l'Aeroport de Barcelona-El Prat 2017-2026, que contempla totes les actuacions i inversions previstes per als propers 10 anys, garanteix l'augment de capacitat de les instal·lacions per atendre fins a 70 milions de passatgers i consolidarà en un únic sistema aeroportuari de l'Aeroport del Prat i el de Girona-Costa Brava, amb una inversió total estimada de 1.929 milions d'euros per al període 2017-2026, dels quals 1.465 corresponen a l'Aeroport del Barcelona-El Prat i 464 a l'Aeroport de Girona.
- S'ha acordat amb l'Ajuntament de Barcelona ampliar a vuit carrils la Ronda Litoral al seu pas pel Morrot. La solució pactada construirà els quatre carrils a nivell del terra i el viaducte, de dos carrils per sentit, servirà com a lateral per als accessos, amb l'objectiu de distribuir el trànsit i descongestionar la Ronda. El pressupost final arriba als 137 milions d'euros.
- S'ha anunciat la posada en funcionament per al 2019 d'un nou AVE intel·ligent, l'EVA, amb preus entre un 20 i un 25% menors als de l'AVE convencional, que aprofitarà l'estació intermodal d'El Prat i que s'adaptarà a les noves necessitats d'un públic jove, pel que comptarà amb una sala infantil, més espai per a viatges en grup i un vagó multifuncional en substitució del clàssic vagó-cafeteria. A més, estarà habilitat per transportar mascotes i altres tipus d'equipatge com, per exemple, els esquís.

Això s'uneix a l'any rècord que va representar el 2017 per a les nostres infraestructures:

- L'Aeroport de Barcelona-El Prat ha tancat l'any 2017 amb 47,3 milions de passatgers, un 7,1% més que el 2016, amb el que ha superat el seu rècord històric. De fet, l'any passat, l'aeroport de Barcelona va ser el segon que més va créixer entre els de major volum, per darrere d'Amsterdam.

- Per la seva banda, el Port de Barcelona va registrar el 2017 uns resultats rècord de trànsit, unes xifres que l'han permès donar un important salt d'escala i ser el port europeu que més creix. El trànsit total va superar per primer vegada els 61 milions de tones, amb un increment del 26% respecte l'any anterior.

DEFENSA DE LA LEGALITAT I LA DEMOCRÀCIA CONSTITUCIONAL I ESTATUTÀRIA QUE ENS REPRESENTA A TOTS ELS CATALANS

Aquesta voluntat de diàleg lleial expressada pel Govern no va ser corresposta per la Generalitat de Catalunya. Malgrat els intents d'evitar la ruptura del consens constitucional i estatutari i de corregir la deriva il·legal de la Generalitat, els fets provocats pels responsables autonòmics van culminar el 2017:

- Primer, amb la derogació del marc constitucional i estatutari d'autogovern de Catalunya, el 6 i 7 de setembre al Parlament de Catalunya, mitjançant l'aprovació de les Lleis de Transitorietat i del Referèndum.
- Segon, amb la realització d'un simulacre de referèndum il·legal, malgrat els advertiments dels lletrats del Parlament, del Consell de Garanties Estatutàries i del Tribunal Constitucional que, des de l'any 2014, havia anat anul·lat, mitjançant un gran nombre de sentències i autos, el procés secessionista, requerint de manera continuada a les institucions catalanes que actuessin en el respecte al marc constitucional i estatutari.
- Tercer, amb una declaració unilateral i il·legal d'independència.

Totes aquestes circumstàncies van obligar al Govern d'Espanya a normalitzar la gestió política i administrativa de la Generalitat aplicant l'article 155 de la Constitució amb l'objectiu de:

- Restablir l'autogovern de Catalunya.

- Recuperar l'autonomia i restablir la Constitució i l'Estatut de tots.
- Restablir la democràcia i donar veu als catalans amb la convocatòria d'unes eleccions plurals, transparents i amb garanties.
- Reobrir novament el Parlament que havia estat aturat pel procés i el referèndum.

En l'aplicació de l'article 155 de la nostra Constitució, l'objectiu ha estat en tot moment reactivar una Generalitat absolutament aturada pel procés. S'han assumit les tasques de gestió a Catalunya amb prudència i sentit comú, complint sempre amb els compromisos assumits com a Govern davant el Senat.

- Per a aquest Govern ha estat una prioritat el pagament puntual a tots els municipis de Catalunya, en total 1.100 milions d'euros entre setembre i desembre.
- S'ha fet del pagament a proveïdors una prioritat, pagant factures per un valor de més de 1.500 milions d'euros a proveïdors, pimes i empreses, especialment en l'àmbit sanitari.
- A tot això cal afegir que durant el primer semestre d'aquest any s'aprovarà per a Catalunya 5.830 milions d'euros, que suposen pràcticament la meitat del total que es distribuirà a les comunitats autònomes a través del Fons de Liquiditat Autonòmica (FLA). Amb aquestes dades, Catalunya es confirma com l'autonomia més afavorida en el repartiment realitzat per Hisenda. La suma d'aquests nous fons amb els rebuts durant els cinc anys anteriors, suposa que la Generalitat ha rebut des de 2012 un total de 76.802,59 milions d'euros.

Dins la tasca de recuperació de l'Estat de Dret i de la normalitat constitucional i estatutària, és necessari fer referència a les actuacions de control del compliment de la Llei 39/1981, de Banderes, durant l'any 2017 per part de la Delegació del Govern a Catalunya. Així, durant l'any 2017, la Delegació del Govern a Catalunya ha posat en marxa un total de 79 actuacions respecte ajuntaments per exigir el compliment de la

nostra legislació de símbols. Aquestes actuacions han afectat a un total de 59 ajuntaments: 37 a la província de Barcelona, 10 a Girona y 5 a Tarragona.

EXERCIR AMB LA MÀXIMA PROFESSIONALITAT I RIGOR LES COMPETÈNCIES DE LA DELEGACIÓ DEL GOVERN

L'últim objectiu marcat per a 2017 ha estat el d'exercir amb la màxima professionalitat i rigor les competències que té atribuïdes la Delegació del Govern a Catalunya. La primera meta marcada ha estat la implantació de l'administració electrònica en l'àmbit de la Delegació. L'any 2020, l'Administració espanyola ha de ser digital, de manera que les tecnologies de la informació i de les comunicacions estiguin tan integrades en l'organització que els ciutadans i empreses prefereixin la via electrònica per relacionar-se amb l'administració, per ser la via més senzilla i intuïtiva.

Els indicadors que ens donen mostres del compliment d'aquest objectiu són:

- Els registres tramitats exclusivament de forma electrònica s'han incrementat en més de 30.000 en els darrers tres anys, el que ha suposat que, el 2017, representessin ja gairebé la meitat del total de registres realitzats, quan el 2015 eren poc més de la quarta part del total.
- Els certificats de la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre per operar a l'administració online han augmentat un 188,13% en els darrers tres exercicis, mentre que les cl@us permanents emeses ho han fet en un 158,12% entre 2016 i 2017.

Cal afegir també la implementació de l'estratègia digital a l'Àrea de Serveis Socials:

- Des de finals de 2016, la totalitat dels procediments administratius iniciats a petició dels ciutadans es tramiten de manera totalment electrònica. Els ciutadans presenten els documents que són digitalitzats i la documentació es torna al ciutadà.
- La firma digital de més de 650.000 resolucions hauria suposat la impressió en paper de les resolucions i les seves corresponents còpies per a l'expedient. Estem parlant de gairebé un milió i mig de fulls de paper que s'han deixat d'utilitzar.

Això ha suposat la millora de l'atenció als ciutadans en tots els àmbits:

- En l'àmbit de registre, ens trobem un compliment del 92,17% dels compromisos de temps de resposta.
- I en l'àmbit de Serveis Socials, la mitjana de dies de resolució de 2017 s'ha reduït dels 70 als 29 dies actuals, el que es tradueix en que es resolen expressament un percentatge proper al 100% de les sol·licituds amb anterioritat a la producció del silenci administratiu positiu.

A l'àrea industrial, el control d'explosius té una importància fonamental des del punt de vista econòmic, però també cultural (diablers, Sant Joan...). En aquest àmbit:

- Només el 2017, s'han realitzat més de 1.500 inspeccions periòdiques d'instal·lacions pirotècniques i explosius i més de 1.000 expedicions de certificacions i autoritzacions d'explosius.

En l'àmbit de les infraestructures energètiques, fonamentals per garantir els subministraments a la població, s'està gestionant l'ampliació i millora de tres subestacions (Calders, Ascó i La Farga-Riudarenes) i la modificació i millora de la línia de 400 Kv de Vandellós-Aragó.

Sobre l'Alta Inspecció Educativa, cal apunta que, el 2017:

- S'han atès gairebé 6.000 consultes sobre reconeixements i acreditacions professionals.
- S'han tramitat gairebé 10.000 homologacions i equivalències d'estudis.
- S'han tramitat gairebé 5.000 legalitzacions de documents acadèmics universitaris oficials per a l'estranger.

L'Àrea de Sanitat realitza una important tasca en el control de la sanitat a les nostres fronteres. Per contenir els possibles riscos associats a les importacions de les mercaderies extracomunitàries, els controls sanitaris han de realitzar-se en les conegudes com àrees PIF (Punt d'Inspecció Fronterera).

- A aquestes àrees es realitza el control dels animals, plantes i productes de consum humà que entra o surt de les nostre fronteres. Aquest control ha suposat la realització de 236.000 expedients de control sanitari animal, vegetal i exterior entre 2014 i 2017: 170.000 expedients de sanitat animal, 8.000 de sanitat vegetal i 58.000 de sanitat exterior.
- El 2017, el Centre de Vacunació Internacional ha administrat més d'11.000 vacunes des de la seva Unitat de Salut Internacional.
- Per altra banda, el 2017, la Unitat de Farmàcia ha inspeccionat més de 24.000 operacions de comerç exterior realitzades per alguna de les més de 1.000 empreses autoritzades a Catalunya per a la fabricació i exportació de productes sanitaris.

En aquest sentit, és fonamental remarcar la importància de la indústria farmacèutica a Catalunya. Actualment a Catalunya hi ha 1.039 empreses autoritzades, relacionades amb la activitat de fabricació i importació de productes sanitaris i productes cosmètics o productes d'higiene personal; així com 182 laboratoris farmacèutics fabricants i/o titulars de l'autorització de medicaments. Tant per l'activitat com pel tipus de productes, a Catalunya es concentra pràcticament el 45% de les empreses fabricants del sector

sanitari-farmacèutic. De fet, les sol·licituds de control sanitari a la frontera que rep la Delegació pel Servei d'Inspecció Farmacèutica (SIF) representa el 35% de les sol·licituds d'importació i exportació en relació amb la resta de l'Estat.

- El 2017, la tasca del Fons Espanyol de Garantia Agrària (FEGA) i les actes d'inspecció executades han beneficiat a més de 400.000 usuaris, fruit de la inspecció de més de 200 entitats i implicant més de 7 milions de quilograms d'aliments.

La tasca fonamental de la Delegació és verificar el compliment dels requisits exigits per participar en el Programa d'ajuda alimentària per part de les empreses subministradores, les organitzacions de distribució i les organitzacions de repartiment.

La Unitat de Protecció Civil de la Delegació del Govern fa el seguiment de les emergències que es produeixen a tota Catalunya. Existeix un servei de 24 hores on sempre està disponible un tècnic de guàrdia per donar servei a les emergències dins del seu àmbit d'actuació. En aquest punt, cal recordar que, el mes de maig, es va haver d'activar el Pla Penta, l'alerta d'emergència, per un petit incendi que es va produir a la central nuclear Ascó I.

Així mateix, hem tingut un augment continuat dels seguiments a víctimes i agressors de violència de gènere. El 2014 es van realitzar 5.149 fitxes de seguiment de víctimes de violència de gènere i els seus agressors, en les que s'inclouen moviments penitenciaris, canvis de domicili i activacions de protocols; el 2015, es va portar a terme el seguiment de 6.425 víctimes i agressors; el 2016, de 7.309 i, el 2017, de 10.354. Amb aquestes dades, hem doblat en quatre la protecció a les víctimes a Catalunya.

En matèria de foment i expropiació forçosa, cal remarca que en els darrers anys s'ha agilitzat la tramitació dels procediments de fixació del preu just, amb la finalitat d'evitar demores i dilacions en la resolució dels

expedients. Entre 2013 i 2017 aquesta reducció ha estat del 99%, passant de 672 a 5 expedients per resoldre.

-1-

Liderant la
implantació de
l'administració
electrònica



Fets

✓ **Un augment continuat de l'administració electrònica**

Les peticions d'informació per correu han augmentat un 90,73% i els registres electrònics són ja gairebé la meitat del total, quan el 2015 eren poc més de la quarta part.

✓ **Un augment exponencial dels certificats digitals**

Si els certificats FNMT han augmentat un 188,13% en els darrers tres exercicis, les cl@us permanents emeses ho han fet un 158,12% entre 2016 i 2017.

✓ **Els ciutadans estrangers atesos ja suposen un 42% del total**

En els darrers tres anys s'han atès presencialment a 313.348 ciutadans. El 2015, els ciutadans estrangers representaven un 11,60% del total. El 2017, són ja un 42,19% de tots els ciutadans atesos.

✓ **Un compliment del 92% dels compromisos**

Les sol·licituds més freqüents són la funció de Registre, l'orientació de tràmits burocràtics, les consultes sobre educació, els programes IMSERSO, les proves d'especialitats sanitàries i les sol·licituds de nacionalitat per residència. Ens trobem en un compliment del 92,17% dels compromisos de temps de resposta.

Visió 2020. L'any 2020, l'Administració espanyola ha de ser digital, de manera que les tecnologies de la informació i les comunicacions estiguin tan integrades en l'organització que ciutadans i empreses prefereixin la via electrònica per relacionar-se amb l'Administració per ser la més senzilla i intuïtiva, que existeixi una col·laboració fluida amb els agents interessats per poder prestar un servei integral al ciutadà, que s'impulsi la innovació contínua i la transparència en els processos administratius, que es generin eficiències internes i s'augmenti la productivitat dels treballadors públics.

Per assolir aquest objectiu, la Delegació del Govern a Catalunya ha realitzat reunions amb aquells sectors privats als que la Llei 39/2015 obliga a comunicar-se electrònicament amb les Administracions Públiques. Amb aquest objectiu, s'han liderat reunions amb persones jurídiques directament implicades amb procediments de competència d'aquesta Delegació (sectors tan diversos com trabucaires, empreses de seguretat privada o empreses consumidores d'explosius o de venda i comercialització de material pirotècnic). També s'han mantingut reunions amb professionals que exerceixen la seva activitat professional de forma col·legiada (Col·legi d'Advocats de Barcelona i Col·legi de Gestors Administratius de Barcelona), a més de prestació d'ajut personal i individual a aquells que ho han necessitat o requerit. Igualment, s'han mantingut reunions i comunicacions telefòniques amb Administracions Públiques (Generalitat i Ajuntaments) per coordinar actuacions electròniques que per la seva novetat legal i pràctica han afectat al tradicional mitjà de comunicació entre administracions i repercuteix directament en els ciutadans a tots els nivells.

A més, als ciutadans que van a les nostres oficines, se'ls indica sempre la possibilitat de realitzar les seves comunicacions amb les Administracions Públiques mitjançant el Punt d'Accés General i a través de la seu electrònica de l'organisme competent en la matèria que es tracti, així com s'informa i es publicita l'ús de la Carpeta ciutadana i d'altres avantatges i eines que tenen al seu abast.

1.1 El Pla de Transformació digital de l'Administració General de l'Estat

El Pla de Transformació digital de l'Administració General de l'Estat i els seus Organismes Públics, l'Estratègia TIC, constitueix el marc estratègic global per avançar en la transformació de l'Administració, establint els seus principis rectors, els objectius i les accions per assolir-los, així com les fites per al desenvolupament gradual de l'Administració Digital amb un horitzó temporal fins el 2020.

L'estratègia TIC incorpora les recomanacions de l'OCDE per a l'elaboració d'estratègies d'Administració digital i s'alimenta de l'estreta relació amb els actes, polítiques i serveis de la Unió Europea, alineant-se amb l'agenda digital per a Espanya i la nova estratègia de la Comissió Europea per al Mercat Únic Digital. Així mateix, és un clar instrument per a l'aplicació de les noves lleis 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

Els **5 objectius estratègics** sobre els que es vertebra l'Estratègia TIC per impulsar una veritable transformació digital de l'AGE i les seves OO.PP. són:

1. **Incrementar la productivitat i l'eficàcia en el funcionament intern de l'Administració**, com a element de competitivitat nacional.
2. Aprofundir en la transformació digital de les administracions públiques, **convertint el canal digital en el preferent per a la relació dels ciutadans i empreses amb l'Administració**, així com el mitjà idoni per a que els treballadors públics portin a terme les seves tasques, millorant així la qualitat dels serveis prestats a aquells i la transparència en el funcionament intern d'aquesta.
3. **Aconseguir una major eficiència en els serveis TIC comuns de l'Administració**, obtenint sinèrgies per l'ús de mitjans i serveis compartits, que permeti derivar recursos per a la innovació i la ampliació de serveis.
4. **Implantar una Gestió Corporativa Intel·ligent de la informació i les dades**, que permeti capitalitzar aquest actiu millorant l'eficàcia de l'administració i en benefici dels ciutadans, garantint la protecció de la seva identitat digital.

5. Adoptar una estratègia corporativa de seguretat i usabilitat dels serveis públics digitals per augmentar la confiança en ells i fomentar el seu ús.

1.2 Un ascens continuat de l'administració electrònica

L'aprovació el 2015 de la Llei de procediment administratiu ha significat una major intensitat pel que fa a tràmits electrònics amb l'acreditació per a firma electrònica i altres sistemes d'accés electrònic a les Administracions Públiques, així com un foment continuat de l'ús de l'Administració Electrònica.

		Registres totals	Registres electrònics	
2015	Barcelona	126.081	35.160	27,89%
	Girona	42.505	13.318	31,33%
	Lleida	11.217	2.183	19,46%
	Tarragona	16.971	3.789	22,33%
	Total 2015	196.774	54.450	27,67%
2016	Barcelona	99.021	36.135	36,49%
	Girona	39.128	13.864	35,43%
	Lleida	9.820	4.249	43,27%
	Tarragona	15.613	6.635	42,50%
	Total 2016	163.582	60.883	37,22%
2017	Barcelona	136.246	63.040	46,27%
	Girona	31.709	11.746	37,04%
	Lleida	5.112	3.925	76,78%
	Tarragona	14.670	8.204	55,92%
	Total 2017	187.737	86.915	46,30%
TOTAL 2015-2017		899.412	350.046	38,92%

Taula 1. Registres totals i electrònics realitzats 2015-2016

Aquest fet es pot comprovar en les tramitacions de la funció de registre pròpiament dites. Així, si els registres totals realitzats s'han mantingut estables, **els registres tramitats exclusivament de forma electrònica s'han incrementat en més**

de 30.000 en els darrers tres anys, el que ha suposat que el 2017 es presentessin ja gairebé la meitat del total de registres realitzats, quan el 2015 eren poc més de la quarta part del total.

Una dada clau és que en totes les oficines es procedeix a la digitalització de tots els documents aportats pels ciutadans, retornant els documents originals als interessats. És, per tant, la base de l'Administració Electrònica i un estalvi essencial tant per a l'Administració com per la rapidesa pel que fa a la resolució dels procediments en benefici dels ciutadans.

A més, tot i que el fet de la digitalització presencial de més del 95% de les presentacions que es realitzen impliqui que els temps actuals d'atenció siguin superiors als dels sistemes tradicionals, això es compensa amb un augment de la qualitat, l'eficàcia i l'economia, ja que es redueix de manera notable els temps de resposta.

Una de les tasques en les que més s'ha implementat l'ús de l'administració electrònica ha estat en la identificació i acreditació per dotar de certificat electrònic per realitzar tràmits electrònics.

La Llei de procediment administratiu de 2015 afegeix a la funció d'acreditació en la emissió de certificats electrònics de la Fàbrica de Nacional de Moneda i Timbre (FNMT), la de registre de Cl@u permanent, el sistema d'identificació electrònica en les relacions amb les Administracions Públiques.

L'evolució d'aquests certificats ha estat espectacular. Si els certificats FNMT han augmentat un 188,13% en els darrers tres exercicis, les cl@us permanents emeses ho han fet en un 158,12% entre 2016 i 2017.

El major increment en Cl@u permanent s'ha realitzat en les sol·licituds de certificats de delictes de naturalesa sexual, ja que a partir de l'agost de 2016 no es tramiten en paper, amb la finalitat de fomentar l'ús de la seu electrònica del Ministeri de Justícia per a aquest tràmit i, sobretot, amb l'objectiu que els ciutadans no precisin anar ni a les oficines de registre ni a la Gerència Territorial de Justícia per a aquest tràmit, que és recurrent i periòdic especialment per a aquelles persones que treballen amb menors.

A més, s'ha posat en marxa el Registre Electrònic d'Apoderament (REA), un registre electrònic de representació i apoderaments a través del qual els interessats podran apoderar a una persona física o jurídica per actuar en el seu nom en

les relacions amb les Administracions Públiques. En aquests moments, s'està implementant la mesura, que desplegarà tots els seus efectes com a màxim el proper octubre de 2018.

	Certificats FNMT	Cl@us permanents	
2015	Barcelona	725	
	Girona	162	
	Lleida	136	
	Tarragona	72	
Total 2015	1.095	No autoritzats per l'AEAT	
2016	Barcelona	1.376	514
	Girona	219	460
	Lleida	294	16
	Tarragona	123	894
Total 2016	2.012	1.884	
2017	Barcelona	1.375	1.536
	Girona	1.064	2.036
	Lleida	369	23
	Tarragona	347	1.268
Total 2017	3.155	4.863	
TOTAL 2015-2017	6.262	6.747	
EVOLUCIÓ 2015-2017	188,13%		
EVOLUCIÓ 2016-2017	56,81%	158,12%	

Taula 2. Evolució dels certificats digitals 2015-2017

Tot i que encara no són molt nombrosos els casos, s'han realitzat apoderaments per al Fons de Garantia Salarial (FOGASA), tant els que els ciutadans per compareixença personal han sol·licitat, sumant un total de 22, així com als professionals representants legals se'ls ha informat i format en el procediment per a realitzar-ho de forma presencial i mitjançant formació telefònica.

1.3 Un canal fluid de relació amb els ciutadans

Les oficines de Registre de la Delegació del Govern a Catalunya són el principal canal presencial per facilitar la comunicació entre els ciutadans i les Administracions Públiques. Aquestes són les seus on han anat tradicionalment els ciutadans a realitzar tràmits de registre per comunicar-se per escrit amb altres Administracions Públiques.

Des de la seva constitució com a Oficina 060 el febrer de 2010, han exercit la tasca d'ajuda, informació i assessorament sobre procediments de qualsevol Administració Pública.

En els darrers tres anys, s'han atès presencialment a 313.348 ciutadans. El 2017, van ser 91.815, el que va suposar un descens d'un 28,37% respecte 2016, degut fonamentalment a l'augment de les comunicacions i tramitacions electròniques, que presenta una evolució i augment de forma exponencial, tant de les consultes per mitjans electrònics d'informació i la presentació de documentació a través de mitjans electrònics dels mateixos, mitjançant les seus electròniques de la Secretaria d'Estat i del Registre Electrònic de l'AGE.

	2015	2016	2017	2015-2017
BARCELONA	61.200	92.246	64.637	218.084
GIRONA	18.937	18.488	11.320	48.745
LLEIDA	9.140	10.309	9.654	29.103
TARRAGONA	4.080	7.132	6.204	17.416
CATALUNYA	93.357	128.175	91.815	313.348
ESTRANGERS	10.832	30.299	38.737	79.868
	11,60%	23,64%	42,19%	25,49%

Taula 3. Ciutadans atesos 2015-2016

El col·lectiu que sí ha tingut un augment més significatiu en l'atenció presencial ha estat el dels ciutadans estrangers, que han quadruplicat la seva presència a les oficines. Si el 2015 els ciutadans estrangers representaven un 11,60% del total de persones ateses, el 2017 són ja un 42,19% de tots els ciutadans atesos.

Una de les funcions més recurrents és la d'informació i orientació sobre els requisits jurídics o tècnics que les disposicions vigents imposen als projectes, actuacions o sol·licituds que es proposin realitzar. Aquesta informació es realitza respecte a totes les administracions:

- Dels procediments de l'Administració General de l'Estat es facilita la informació i aclariment que precisin, documentació que els hi és exigible, forma de la mateixa, legalització en cas de documentació estrangera, així com resoldre dubtes propis de la burocràcia i llenguatge propi de l'Administració.
- Respecte els procediments d'altres Administracions Públiques, dirigim als ciutadans als òrgans competents o els hi facilitem la possibilitat de comunicar-se a través d'aquesta Oficina amb els mateixos, excepte quan la normativa legal ho limita.

Qualsevol petició d'informació de ciutadans desorientats pel que fa a l'Administració competent, així com quan procedeixen d'altres Administracions sense veure satisfetes les seves pretensions per manca d'incardinació, és atesa per l'Oficina. Si en el moment presencial no és possible resoldre l'assumpte, que són comptades ocasions, se'ls hi sol·licita correu electrònic i telèfon per poder resoldre els seus dubtes.

En aquest sentit, a més de la informació presencial, també es resolen dubtes i consultes de tot tipus a través del correu electrònic red060.barcelona@correo.gob.es, publicat a la web de la Delegació. **El nostre compromís és que tots aquells dubtes siguin atesos en el termini màxim de 10 dies, a més d'atendre i resoldre a l'instant les consultes telefòniques.**

Les dades que reflexa la gestió en aquesta funció en els tres darrers anys també han experimentat una important evolució. Així, **si hi ha hagut un descens d'un 4,23% de l'atenció telefònica, aquesta s'ha compensat amb un augment del 10,51% de l'atenció presencial i un 90,73% de l'atenció per correu electrònic.**

	Emails contestats	Trucades telefòniques ateses	Atenció informació presencial
2015			
Barcelona	948	299	14828
Girona	14	10.148	7.574
Lleida	42	3.514	11.069
Tarragona	21	2.888	4.080
Total 2015	1.025	16.849	37.551
2016			
Barcelona	1.898	28	16.538
Girona	9	9.885	7.395
Lleida	3	3.816	12.657
Tarragona	25	4.098	7.132
Total 2016	1.935	17.827	43.722
2017			
Barcelona	1.901	1.120	19.295
Girona	21	5.748	4.528
Lleida	6	3.971	11.470
Tarragona	27	5.298	6.204
Total 2017	1.955	16.137	41.497
TOTAL 2015-2017	4.915	50.813	122.770
	90,73%	-4,23%	10,51%

Taula 4. Atenció sobre procediments burocràtics 2015-2016

Les sol·licituds més freqüents gestionades per l'Oficina de la Delegació són:

- a) Sol·licituds relacionades amb la funció de registre amb un total de 548.093 en els darrers tres anys.
- b) Peticions d'informació i orientació entorn els requisits jurídics que les disposicions vigents imposen als projectes, actuacions o sol·licituds que es proposen realitzar, que han suposat un total de 178.498 en els darrers tres anys.
- c) Consultes relacionades amb educació, com són les sol·licituds de reconeixement de títols universitaris estrangers a efectes professionals a Espanya o la informació i presentació de sol·licituds del Ministeri d'Educació d'homologació i equivalència d'estudis universitaris estrangers i de sol·licituds de títols d'especialistes. Aquest tipus de consultes han sumat un total de 28.775 en els darrers tres anys.

- d) Sol·licituds d'inscripció en els programes de turisme i de termalisme de l'Imsero, que han suposat 4.046 peticions entre 2015 i 2017.
- e) Sol·licituds d'Inscripció a proves selectives en les especialitats sanitàries anuals del Ministeri de Sanitat, sumant un total de 7.678 en els darrers tres anys.
- f) Sol·licituds de nacionalitat per residència, competència del Ministeri de Justícia. En els darrers tres anys aquestes han tingut un increment del 22,72%, degut al canvi de normativa pel que fa a llocs de presentació i ha sumat un total de 6.744 sol·licituds.
- g) Altres sol·licituds són la inscripció en el Registre Nacional d'Associacions del Ministeri de l'Interior o informació sobre presentació a les convocatòries de subvencions per cessament d'activitat de transportistes autònoms.

	Funció de Registre	Orientació de tràmits	Consultes sobre educació	Programes IMSERSO	Proves especialitats sanitàries	Sol·licituds de nacionalitat per residència
2015	Barcelona	126.081	16.075	6.551	4.382	1.772
	Girona	42.505	17.736	284	13	11
	Lleida	11.217	14.625	1.307	380	30
	Tarragona	16.971	6.989	1.866	184	181
	Total 2015	196.774	55.425	10.008	4.959	2.822
2016	Barcelona	99.021	18.464	7.022	4.042	1.877
	Girona	39.128	17.289	281	19	98
	Lleida	9.820	16.476	1.232	448	26
	Tarragona	15.613	11.255	2.005	339	302
	Total 2016	163.582	63.484	10.540	4.848	2.562
2017	Barcelona	136.246	22.316	4.576	3.105	1.843
	Girona	31.709	10.297	531	20	146
	Lleida	5.112	15.447	1.310	486	167
	Tarragona	14.670	11.529	1.810	435	291
	Total 2017	187.737	59.589	8.227	4.046	2.294
TOTAL 2015-2017	548.093	178.498	28.775	13.853	7.678	6.744
	-4,59%	7,51%	-17,80%	-18,41%	-18,71%	22,72%

Taula 5. Sol·licituds més demandades 2015-2017

1.4 Millorant els compromisos en els temps de resposta

Existeix una Carta de Serveis en cada una de les Subdelegacions a disposició dels ciutadans i on es recull el catàleg de serveis que presta la Delegació del Govern a Catalunya, així com els compromisos de qualitat adquirits. Aquests serveis compromesos amb els ciutadans i els professionals són els següents:

- a) el temps mitjà d'espera de trucades ateses,
- b) el termini mitjà de resposta d'escrits i correu postal i electrònic
- c) la resposta a les queixes i suggeriments,
- d) les sol·licituds d'autorització en matèria de consum d'explosius o pirotècnia,
- e) la resolució dels procediments d'autorització de celebració d'espectacles de focs artificials, ús d'artificis pirotècnics en manifestacions festives, autorització de camps de tir, recorreguts de tir i actuació de trabucaires,
- f) les propostes de resolució de sol·licituds de pagament de salaris de tramitació,
- g) la resolució de les sol·licituds d'autorització de residència temporal i treball per compte aliè de duració determinada i gestió col·lectiva de contractacions en origen,
- h) l'expedició dels certificats d'emigrant retornat,
- i) les sol·licituds d'ajuda a espanyols retornats,
- j) la resolució de les sol·licituds de renovació d'autoritzacions de residència temporal,
- k) la resolució de sol·licituds d'autorització de residència temporal per reagrupament familiar,
- l) la resolució de sol·licituds inicials d'autorització de residència per circumstàncies excepcional d'arrelament familiar,
- m) l'atenció dels viatgers que s'apropen al Centre de Vacunació Internacional,
- n) la resolució dels expedients d'inspecció de Sanitat Animal, Sanitat Vegetal i Sanitat Exterior,
- o) la resolució de les sol·licituds de verificació de firmes en documents acadèmics d'estudis universitaris oficials en les legalitzacions i postil·les de la Haya.

En aquests moments ens trobem en un compliment del 92,17% dels compromisos. Per damunt del grau de compliment del 90% se situen 12 dels 16 serveis compromesos. Això suposa una millora respecte a 2016 de gairebé tres punts.

	Acumulat anual compliment d'objectius	Número de compromisos segons grau de compliment (sobre 16 ítems)			
		91-100%	76-90%	60-75%	< 60%
2014	93.96 %	13	-	2	1
2015	92.75 %	13	1	1	1
2016	89.25 %	12	1	1	2
2017	92.17 %	12	1	1	2

Taula 6. Compliment anual d'objectius i compromisos 2015-2017

-2-

**Treball i
Afers Socials**



Fets

- ✓ **Més de 150.000 expedients tramitats**
Només el 2017 s'han tramitat més de 150.000 expedients. Els últims set exercicis han suposat un volun total de gairebé 1,3 milions d'expedients.
- ✓ **El 100% dels procediments en format electrònic**
Des de finals de 2016, la totalitat dels procediments administratius iniciats a petició dels ciutadans es tramiten de manera totalment electrònica. Els ciutadans presenten els documents que són digitalitzats i la documentació es retorna al ciutadà.
- ✓ **1.500.000 fulls de paper estalviats**
La signatura digital de més de 650.000 resolucions haurien suposat la impressió en paper de les resolucions i les seves corresponents còpies per a l'expedient. Estem parlant de gairebé un milió i mig de fulls de paper que s'ha deixat d'utilitzar.
- ✓ **Hem reduït el temps de resolució de 70 a 29 dies**
El 2017, la mitjana de dies de tràmit s'ha reduït dels 70 de 2011 als 29 dies actuals, el que es tradueix en que es resolen expressament un percentatge proper al 100% de les sol·licituds amb anterioritat a la producció del silenci administratiu positiu.

2.1 Oficines d'estrangeria

Les Oficines d'Estrangeria són les unitats que integren els diferents serveis de l'Administració General de l'Estat competents en matèria d'estrangeria i immigració en l'àmbit provincial. Pel que fa referència als serveis prestats als ciutadans i la importància dels esmentats serveis per a les persones que els utilitzen, ens trobem davant procediments en els que de la decisió final que s'adopti dependrà el projecte vital de persones i famílies, en els que, d'acord amb l'article 28 de la Llei Orgànica 4/2000 sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, la denegació administrativa de les sol·licituds formulades per l'estranger per continuar quedant-se en territori espanyol o la manca d'autorització per trobar-se a Espanya, comporta la obligatorietat d'abandonar el territori espanyol.

- Tramitació i resolució de pròrrogues d'estança (sense visat)
- Tramitació d'autoritzacions d'estança per estudis i les seves pròrrogues.
- Tramitació i resolució de les següents sol·licituds d'autorització de residència temporal (inicials i corresponents renovacions):
 - Residències no lucratives
 - Residències per reagrupament familiar
 - Residències per fills de residents legals
- Tramitació i resolució d'autoritzacions de residència, exceptuant l'autorització de treball i per prestacions transnacionals de servei, així com les seves pròrrogues.
- Tramitació d'autoritzacions de residència per a menors tutelats i procediments de repatriació de menors.
- Informes governatius per al trasllat temporal de menors al nostre país i informes de conformitat per a adopcions internacionals.
- Tramitació de sol·licituds de residències de llarga durada i de llarga durada UE (incloent sol·licituds de recuperació), així com sol·licituds de recuperació de la residència de llarga durada.
- Tramitació de sol·licituds de residència per circumstàncies excepcionals, incloent supòsits d'arrelament, per a víctimes de violència de gènere i per a víctimes de tracta d'éssers humans. En aquest últim cas i en els supòsits no

contemplats expressament en el Reglament, la competència de resolució correspon a òrgans directius dels Ministeris de Treball i Seguretat Social i d'Interior, als que es remet l'expedient presentat.

- Tramitació de sol·licituds de targetes de residència per a familiars de ciutadans de la Unió (la competència per a la seva concessió o denegació està atribuïda directament al Cap de l'Oficina).
- Tramitació de sol·licituds de cèdules d'inscripció (títol substitutiu del passaport, per a aquelles persones que no poden ser documentades per les autoritats del seu país).
- Resolució de procediments sancionador per infraccions en la normativa en matèria d'estrangeria i en règim comunitari i tramitació de devolucions als països de procedència.
- Informació, recepció i tramitació de la sol·licitud de protecció internacional.
- Control del manteniment de les condicions que van determinar la concessió de les autoritzacions.
- Tramitació dels recursos administratius interposats dictats contra resolucions tramitades a l'Oficina.
- Tramitació i instrucció dels expedients de gestió compartida amb la Comunitat Autònoma pel que fa a la comprovació dels requisits necessaris per obtenir la residència (la comprovació dels requisits laborals es realitza per part de la CCAA): autoritzacions de residència i treball inicial (per compte aliè, propi, investigadors, professionals altament qualificats i sol·licituds de modificació de la situació a Espanya de ciutadans estrangers quan suposa la seva incorporació al mercat laboral.
- Tramitació de les sol·licituds de renovació d'autoritzacions de residència i treball i de modificació de la situació a Espanya de ciutadans estrangers no incorporats al mercat laboral o d'aquells incorporats al mercat laboral fora del territori de la CCAA.

A les Oficines d'Estrangeria existeixen uns serveis policials adscrits a les mateixes, que depenen del Comissari en Cap de la Brigada Provincial d'Estrangeria, amb les següents competències:

- Expedició de certificats de NIE i de residència
- Expedició de la documentació prevista a la normativa de protecció internacional i apàtrida, incloent expedició de títols de viatge
- Pròrrogues de visat

- Expedició d'autoritzacions de retorn
- Expedició de certificats d'inscripció en el Registre Central d'Estrangers per a ciutadans de la Unió
- Expedició de targetes de residència.

2.2 Un important esforç de digitalització

L'Administració Digital implica, entre d'altres coses, redissenyar d'una manera integral els processos i serveis, així com revisar els plantejaments organitzatius vigents, el qual no seria realitzable sense el corresponent canvi cultural. Per això, **des de finals de 2016, la totalitat dels procediments administratius iniciats a petició dels ciutadans es tramiten de manera totalment electrònica. Els ciutadans presenten els documents que són digitalitzats i la documentació es retorna al ciutadà.**

S'ha realitzat un esforç important per adaptar els processos de treball a aquesta nova realitat. És fonamental poder tractar la informació de manera automatitzada i agrupada. Per portar a terme aquesta transformació s'ha hagut de dissenyar un sistema de treball basat en la extracció de la informació gravada a la base de dades i el seu posterior tractament de manera que no es perdi informació i que els professionals desenvolupin les seves tasques d'instrucció, proposta de resolució i resolució dels procediments sense cap paper, únicament amb la informació agrupada i la consulta de la documentació en pantalla mitjançant els documents digitalitzats.

2011				
Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	CATALUNYA
201.237	30.875	12.494	26.489	271.095
2012				
Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	CATALUNYA
153.655	23.631	8.909	20.252	206.447
2013				
Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	CATALUNYA
132.427	18.230	8.438	15.354	174.449
2014				
Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	CATALUNYA
122.805	15.503	6.581	12.874	157.763
2015				
Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	CATALUNYA

128.664	13.991	5.770	14.024	162.449
2016				
Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	CATALUNYA
126.743	15.491	5.886	11.523	159.643
2017				
Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	CATALUNYA
120.870	14.324	5.926	11.709	152.829

Tabla 2.1. Expedients tramitats 2011-2017

Així, amb la implantació de l'aplicació Geiser, les comunicacions amb organismes connectats al Sistema d'Intercanvi de Registres es realitza a través d'aquesta aplicació, havent-se suprimit les comunicacions en paper i tramitant-se la totalitat dels procediments de manera electrònica amb excepció d'aquelles notificacions dirigides a ciutadans particulars que han escollit la notificació postal, per no estar obligats a relacionar-se electrònicament amb l'Administració.

- **Atenció telefònica.** L'atenció telefònica va ser suprimida el 2008, reimplantant-se el servei el 2012, amb una mitjana anual de 22.000 trucades respostes.
- **Firma digital.** Des del mes d'abril de 2013, les resolucions i actes de tràmit dictats als expedients que es tramiten a l'oficina són firmats digitalment des de l'aplicació Portafirmes. Això ha suposat la firma digital de més de 650.000 resolucions que, de no haver-se produït aquest procés de transformació digital, hauria suposat la impressió en paper de les resolucions i les seves corresponents còpies per a l'expedient. Estem parlant de gairebé un milió i mig de fulls de paper que s'han deixat d'utilitzar.
- **Notificacions electròniques.** Des del mateix any 2013 es practiquen notificacions electròniques de resolucions i actes de tràmit mitjançant compareixença en seu electrònica per part dels interessats o els seus representants. Des de llavors s'han practicat més de 170.000 notificacions per aquesta via, amb el conseqüent estalvi en concepte d'enviament postal i la comoditat per al ciutadà de poder accedir a les seves notificacions des de qualsevol lloc i a qualsevol hora de qualsevol dia.
- **Cita web mitjançant la seu electrònica.** Fins el 2011, la petició de cites per a la presentació de sol·licituds a la Oficina d'Estrangeria es realitzava per correu electrònic i fax. Va ser el 2011 quan es va implantar el sistema d'obtenció de cites mitjançant la pàgina web. També durant aquest període 2011-2015 es va estendre el sistema a la obtenció de

cites per a l'expedició de targetes d'identitat a les Comissaries locals del Cos Nacional de Policia de la província. **Es reserven mitjançant aquest sistema on-line més de 200.000 cites.**

- **Aportació electrònica de documentació a expedients en tràmit.** Mitjançant la plataforma ADAE és possible, des de 2012, l'aportació de documentació a expedients en tràmit, essent un sistema que permet pràcticament en temps real que des de l'oficina es tingui accés a la documentació presentada que és incorporada a la carpeta digital de l'expedient.
- **Procediments exteriors.** Des de 2012, la gestió dels procediments d'autoritzacions de residència i d'estança especial iniciats als Consolats espanyols a l'exterior és totalment electrònica, el que ha permès guanyar en agilitat de resposta així com en seguretat, donat que des del Ministeri d'Exteriors tenen accés a les resolucions adoptades en aquests procediments. Anteriorment, la gestió dels expedients es realitzava amb enviament de paper dels Consolats al Ministeri i del Ministeri a les Oficines i via inversa amb les resolucions. El 2017, la xifra d'aquest tipus d'expedients supera el 23.000.
- **Control del frau.** El 2011 es va crear a l'oficina un departament específic per al control del frau en l'obtenció d'autoritzacions, coincidint amb l'aprovació, el 20 de febrer de 2011, del Protocol de Col·laboració entre els diferents organismes (Tresoreria, INSS, SEPE, Inspecció de Treball, Agència Tributària...), conseqüència del Pla d'Acció sobre empreses fictícies i altes fraudulentas a la Seguretat Social de 20 de desembre de 2010. Des de llavors, s'han revisat més de 7.500 expedients, dictant-se 6.500 resolucions d'extinció d'autoritzacions.

41

	Firma digital	Notificacions electròniques	Cita web
Barcelona	650.000	41.000	200.000
Girona	80.000	19.000	15.000
Lleida	10.835	1.486	5.089
Tarragona	28.627	11.848	8.348

Taula 2.2. Volum de serveis prestats 2017

A més, des del 2012 és possible la presentació mitjançant la seu electrònica de determinades sol·licituds de renovació. L'ús de la **plataforma MERCURIO**, que és el sistema a través del qual es canalitzen aquestes sol·licituds va en augment any rere

any. És un sistema que permet pràcticament en temps real que des de l'oficina es tingui accés a la sol·licitud així com a la documentació presentada, que és incorporada a la carpeta digital de l'expedient.

	Barcelona	Girona	Tarragona	Lleida	CATALUNYA
2011	2	0	0	0	2
2012	91	25	0	10	126
2013	341	36	2	26	405
2014	634	651	25	22	1.332
2015	1.361	729	21	23	2.134
2016	4.086	823	40	24	4.973
2017	10.038	676	49	57	10.820

Taula 2.3. Ús de la plataforma MERCURIO 2011-2017

Així mateix, amb l'objectiu de prestar una millor atenció presencial, des de desembre de 2017 s'han unificat en una sola seu a la ciutat de Barcelona (carrer Múrcia) la prestació de les sol·licituds que requereixen la presentació personal per part dels interessats. Es tracta de sol·licituds d'autoritzacions de residència per circumstàncies excepcionals, les sol·licituds de targeta de residència de familiar de ciutadà de la Unió, les sol·licituds inicials de reagrupament familiar, així com les residències inicials dels menors d'edat.

Tot això ens ha permès una reducció en la mitjana de temps de resolució dels expedients. **El 2011, el temps mitjà de resolució d'expedients va ser de 73 dies. El 2016 i 2017, la mitjana de temps s'ha situat en els 29 dies actuals, el que es tradueix en que es resolen expressament un percentatge proper al 100% de les sol·licituds amb anterioritat a la producció del silenci administratiu positiu, quan al 2010 el percentatge d'expedients que es concedien per silenci era significatiu.**

En relació amb les línies d'acció mitjançant les quals s'articula l'Estratègia TIC per assolir els objectius estratègics del Pla de Transformació Digital de l'Administració General de l'Estat, la transformació dels processos de gestió interns de les unitats administratives en electrònics i les mesures per portar a terme aquesta transformació, s'assenyala a continuació el grau de compliment de l'única que depèn exclusivament d'aquesta Oficina:

- **La promoció de la tramitació electrònica des del seu inici fins la seva resolució, sense conversió a paper en cap fase de la cadena, es troba en aquests moments totalment implementada.**
- **Els procediments presencialment a l'Oficina són digitalitzats al moment i tramitats electrònicament.**

Los procediments iniciats als registres regulats a l'article 16 de la Llei 39/2015 es tramiten, igualment, de manera electrònica.

2.3 Altres actuacions importants

D'acord amb el principi de col·laboració i aliances, l'any 2014, l'Oficina d'Estrangeria va establir **un protocol amb la Unitat de Coordinació contra la violència sobre la dona de la Delegació del Govern**, per a l'atenció a les dones víctimes de violència que desitgen tramitar una autorització de residència a Espanya. La cita la sol·liciten les entitats/associacions/particulars a la Unitat de Coordinació que és qui l'assigna. Les víctimes són ateses a l'Oficina en un entorn que garanteix la seva privacitat.

En aquesta mateixa línia, el 2012 es va **elaborar un protocol per a la tramitació de la documentació de les persones víctimes de tracta d'éssers humans en coordinació amb el Cos Nacional de Policia i amb les principals associacions** que s'ocupen d'aquestes persones. Les víctimes són ateses també a l'Oficina garantint la seva privacitat.

L'Oficina d'Estrangeria **participa a la Comissió de Seguiment del Protocol Marc Estatal de protecció de les víctimes de tracta d'éssers humans així com a la Taula Interinstitucional creada per l'Ajuntament de Barcelona**. En ambdós fòrums participen tots els actors que tenen relació amb aquest fenomen, des de la Fiscalia, les Forces i Cossos de Seguretat, les associacions que atenen a les víctimes i les institucions locals i autonòmiques vinculades al mateix.

A més, **l'Oficina d'Estrangeria també participa en la XESAJE (Xarxa d'Entitats Socials d'Assessorament Jurídic en Estrangeria) i manté un contacte directe amb les entitats que habitualment interactuen amb l'Oficina, mitjançant el Servei Infoext**, que serveix com a altaveu de les novetats que es van implementant. Així mateix, manté un **contacte directe amb CITE-CCOO que realitza assessorament als ciutadans estrangers mitjançant convenis de col·laboració amb els diferents ajuntaments**.

Altres actuacions importants a destacar són:

- **Salaris de Tramitació.** Són aquelles quantitats que el treballador deixa de percebre mentre es troba en un procés judicial, contra la decisió d'extingir la seva relació laboral i el jutge declara la seva improcedència. L'Estat està obligat a abonar aquests salaris, en el cas que excedeixin en més de 90 dies hàbils de termini, entre la presentació de la demanda per acomiadament improcedent i la notificació de la sentència. Tant l'empresa com el treballador, en cas d'insolvència empresarial, poden reclamar a l'Estat aquestes quantitats, mitjançant una sol·licitud de reclamació prèvia dirigida a l'Àrea de Treball i Immigració. L'any 2018 se'n van tramitar 172.
- **Certificació d'Emigrant Retornat (CER).** El CER acredita la condició d'emigrant retornat dels espanyols que hagin treballat a països que no pertanyin a la Unió Europea, l'Espai Econòmic Europeu o Suïssa, fent constar les dates de sortida i retorn, el temps treballat a l'estranger, així com que el treballador no té dret a prestació per atur en el país del qual retorna. L'any 2017 es van tramitar 739.
- **Ajudes Extraordinàries per Retornats.** Ajudes de caràcter assistencial atorgades per la Direcció General de Migracions destinades a solucionar la situació de necessitat dels retornats que han d'afrontar despeses urgents i inajornables per atendre les seves necessitats més bàsiques i les de les seves famílies en el moment de l'arribada a Espanya.
- **Sol·licituds d'autorització de residència temporal i treball per compte aliè de durada determinada per a temporada o campanya, obra o serveis d'infraestructures i formació i pràctiques professionals.** El 2017 hi va haver 109 resolucions i treballadors autoritzats.
- **Ofertes de treball de caràcter temporal mitjançant el procediment de Gestió Col·lectiva de Contractacions en Origen (GECCO)** tant genèriques (impliquen procés de selecció en origen) com nominatives. El 2017 es van comptabilitzar un total de 76 resolucions.

-3-

Indústria i
Energia



Fets

- ✓ **Més de 1.500 inspeccions**
Només el 2017 s'han realitzat més de 1.500 inspeccions periòdiques d'instal·lacions pirotècniques i explosius i més de 1.000 expedicions de certificacions i autoritzacions d'explosius.
- ✓ **Red Eléctrica Española està realitzant el seguiment de 4 grans infraestructures energètiques**
S'està gestionant l'ampliació i millora de tres subestacions (Calders, Ascó i La Farga-Riudarenes) i la modificació i millora de la línia de 400KV de Vandellós-Aragó.
- ✓ **S'han portat a terme certificacions d'activitats finançades en política industrial**
Només el 2017, s'han certificat 25 cursos de seguretat minera finançats per la Direcció General de Política Energètica i Mines.

3.1 Pirotècnia i explosius

En l'àmbit d'Indústria i Energia, la Delegació del Govern a Catalunya realitza un conjunt d'actuacions que es poden dividir en dos àmbits. El primer, l'àrea de pirotècnia i explosius amb dues funcions fonamentals com són la realització d'informes i expedició de certificats, així com les autoritzacions administratives d'usos de material explosiu. Un segon àmbit, el conforma la important àrea d'infraestructures energètiques.

Així, en l'àmbit de la pirotècnia i explosius es realitzen una sèrie d'informes i expedició de certificats:

- **Informes en matèria de seguretat industrial, prèvia a la seva autorització.** Es garanteix la seguretat, des d'un punt de vista industrial, tant en la manipulació com en l'emmagatzemat d'explosius, facilitant així la construcció d'obra pública i l'aprofitament de minerals, com en el desenvolupament d'aquelles festes i tradicions tan arrelades a Catalunya, relacionades amb la pirotècnia.
- **Expedició de certificats i autoritzacions.** Acrediten al posseïdor per a la realització de determinades activitats i funcions. Els cursos són necessaris per a l'obtenció del certificat indicat.
- **Inspeccions periòdiques i per altres motius.** Asseguren el correcte funcionament de les instal·lacions de conformitat amb el projecte inicialment aprovat i la legislació vigent, el que significa per al seu titular una garantia de seguretat enfront tercers.

Informes en matèria de seguretat industrial, prèvia a la seva autorització			
	2015	2016	2017
Usos habituals i eventuais d'explosius	32	38	29
Armeries	4	4	4
Polígons de tir	2	2	2
Punts venda de pirotècnia (casetes i locals)	1170	1320	1510
Dipòsits explosius (nous/modificacions)	3	7	8
Dipòsits pirotècnia (nous/modificacions)	7	14	15
Espectacles pirotècnics "correfocs" (autoritzats)	125	140	135

Expedició de certificats i autoritzacions			
	2015	2016	2017
Certificats d'empreses de voladures especials	45	43	52
Comandes d'explosius	1150	1100	1020
Cartilles d'artillers	118	164	160
Carnets de pirotècnia	30	54	6
Certificats de Responsable de Grup de Consumidors considerats experts (Diables)	420	510	550
Cursos de formació de Responsable de Grup de Consumidors considerats Experts (organitzats conjuntament amb el Departament de Cultura de la Generalitat)	3	3	3
Inspeccions periòdiques i per altres motius			
	2015	2016	2017
Inspeccions fàbriques, dipòsits i tallers	21	23	24

Taula 3.1. Informes i expedició de certificats 2015-2017

El servei de les **autoritzacions administratives**, per la seva banda, té assignades entre les seves funcions tramitar diversos procediments tendents a concedir als ciutadans, empreses i associacions una sèrie d'autoritzacions de diferents tipus i matèries, amb la finalitat que puguin realitzar i portar a terme una àmplia sèrie d'activitats, tals com: espectacles públics, celebracions lúdiques i festives, prestar serveis de seguretat privada amb les adequades mesures de seguretat i realitzar tasques industrials de gran valor econòmic.

Entre les esmentades autoritzacions destaquen, pel seu elevat nombre i per la importància que tenen de cara a diferents sectors de la societat, les següents:

- **Autoritzacions per a la venda d'articles pirotècnics**, tant en establiments temporals (el que es denomina "casetes") com en locals permanents. Aquest bloc d'autoritzacions és el més important i rellevant dels que presta el Servei, tant pel llarg període durant el qual es porta a terme el procediment d'autorització (va de finals de gener a finals de juny de cada any), coincidint amb l'anomenada "Campanya de pirotècnia anual de Sant Joan", com per l'elevat nombre d'expedients que es tramiten i de les sol·licituds que es presenten. És un sector molt ampli que promou un elevat índex de punts de venda, generant una important activitat econòmica i de llocs de treball. La prestació d'aquest servei

als ciutadans i les empreses sol·licitants es porta a terme a través d'un directe i permanent contacte entre aquests i el personal que treballa a la Unitat, de cara a facilitar tot el relatiu al procediment, orientació i assessorament.

- **Festes tradicionals.** Aquest bloc d'autoritzacions, regulat en alguns casos pel Reglament d'Armes i en altres pel de Pirotècnia, és el segon en importància, per l'elevat nombre d'expedients que es tramiten, per la gran varietat d'autoritzacions que es troben dins del mateix i per la seva gran incidència en diversos sectors de la societat, ja que estan relacionats amb importants esdeveniments de tipus cultural, festiu, recreatiu, lúdic i tradicional. Dins d'aquest grup de procediments d'autorització, cal destacar els següents:
 - **Ús d'armes de foc antigues o rèpliques en festes tradicionals (autorització de trabucaires).** Es tracta d'una activitat que té un gran arrelament en la cultura i la tradició popular catalana, amb segles d'antiguitat. Això suposa un alt nombre d'actuacions de les associacions o colles trabucaires en diversos actes, festes i celebracions, amb la tirada salves de pólvora o galejades a la via pública, el que exigeix unes importants mesures de seguretat i una estreta col·laboració amb la Coordinadora de Trabucaires de Catalunya, les diferents agrupacions i els Ajuntaments on tenen lloc les actuacions. S'han portat a terme diverses reunions, per exemple, per explicar diferents aspectes del procediment d'autorització en relació amb la Llei 39/2015 i l'aplicació ACCEDA.
 - **Focs artificials.** Es correspon aquest bloc de festes amb els castells i espectacles de focs artificials que es realitzen a Catalunya amb motiu de les festes majors de cada municipi, així com la relació amb determinades celebracions o esdeveniments que tenen una especial rellevància.
 - **Ús d'articles pirotècnics durant la celebració de manifestacions festives reconegudes de caràcter cultural o tradicional** (correfocs i colles de diables). Aquest és un altre nombrós bloc d'autoritzacions i comunicacions, amb un alt nombre de sol·licituds, ja que es tracta d'actuacions de petit format i amb una gran disparitat pel que fa a nombre de participants, quantitat de matèria neta reglamentada per utilitzar i tipus de sol·licitants.
 - **Ús d'armes en espectacles, filmacions d'anuncis i gravacions de pel·lícules.** Es tracta d'un petit grup d'autoritzacions, molt específiques per la seva matèria i contingut, ja que es tracta de l'ús d'armes de fogueig, rèpliques, imitacions, armes inutilitzades o reals per a diversos tipus d'espectacles.

- **Autorització d'armers per a empreses de seguretat privada.** Té una gran incidència, donat que Catalunya, en especial Barcelona, es tracta d'un territori amb moltes empreses, seu d'òrgans i entitats de diversos tipus, nacionals i internacionals, el que comporta que les prestacions en matèria de seguretat siguin nombroses.
- **Ús d'explosius.** La principal activitat d'aquest sector és l'extracció de materials (graves, ciment, àrids...) destinats a la construcció. Aquests expedients acostumen a ser complexos, donat que intervenen diversos organismes, com l'autoritat minera de Catalunya, la Intervenció d'Armes i Explosius de la Guàrdia Civil, l'Àrea d'Indústria i els Ajuntaments.
- **Autorització de concursos de tir en camps de tir eventuais i de recorreguts de tir anuals.** Engloba dos grups de procediments diferents com són els concursos de tir en camps de tir eventuais (denominats habitualment com tir al plat) o els recorreguts anuals de tir, exercicis, competicions i tirades de programació anual, per part de Clubs de Tir Olímpic i Federacions Esportives

Pirotecnia					Trabucaires				
	2014	2015	2016	2017		2014	2015	2016	2017
Barcelona	802	854	906	872	Barcelona	197	238	211	221
Girona	108	119	133	222	Girona	-	30	30	27
Lleida	71	69	60	60	Lleida	26	16	16	20
Tarragona	-	-	-	-	Tarragona	54	64	60	30
CATALUNYA	981	1.042	1.099	1.154	CATALUNYA	277	348	317	298
Focs Artificials					Correfocs				
	2014	2015	2016	2017		2014	2015	2016	2017
Barcelona	134	138	148	156	Barcelona	310	312	344	387
Girona	65	47	38	46	Girona	-	13	16	20
Lleida	25	30	35	37	Lleida	22	27	43	48

Tarragona	-	-	-	-	Tarragona	54	64	60	30
CATALUNYA	224	215	221	239	CATALUNYA	386	416	463	485
Ús d'armes en espectacles públics					Armers				
	2014	2015	2016	2017		2014	2015	2016	2017
Barcelona	8	9	10	7	Barcelona	15	14	47	49
Girona	-	-	-	-	Girona	18	12	9	10
Lleida	2	1	4	3	Lleida	1	4	4	6
Tarragona	14	15	12	26	Tarragona	7	17	4	10
CATALUNYA	24	25	26	36	CATALUNYA	41	47	64	75
Autorització explosius					Concursos de tir				
	2014	2015	2016	2017		2014	2015	2016	2017
Barcelona	24	26	29	26	Barcelona	41	52	49	48
Girona	13	14	5	10	Girona	30	42	35	30
Lleida	12	14	8	5	Lleida	20	21	26	27
Tarragona	-	-	-	-	Tarragona	133	135	113	145
CATALUNYA	49	54	42	41	CATALUNYA	224	250	223	250

Taula 3.2. Autoritzacions administratives 2014-2017

3.2 Infraestructures energètiques

En l'àmbit de les Infraestructures energètiques, l'interès per al ciutadà és doble. Per una banda, donant compliment a allò que disposen les corresponents resolucions d'autorització, es posen en marxa instal·lacions d'abast nacional, que assegurin el subministre de gas i electricitat a zones fins ara mal proveïdes (per exemple, nord de la província de Girona en el cas del gas, Costa Brava en matèria elèctrica), augmenten la competitivitat del mercat (interconnexions elèctriques i de gas amb França), s'assegura el proveïment d'electricitat a l'AVE i s'augmenta la seguretat del subministrament mitjançant un major mallat de la xarxa de transport. Cal esmentar també que el tancament d'instal·lacions de generació obsoletes, que cremaven carbó, amb el consegüent benefici mediambiental. Per altra banda, un adequat seguiment de les obres assegura la seva realització conforme al projecte autoritzat i la legislació vigent en cada cas, el que redunda en la seguretat general de la població.

En aquests moments, l'Àrea d'Indústria i Energia està realitzant el seguiment d'un seguit d'obres i instal·lacions que es troben en execució i, a la finalització de les quals, s'expedirà una acta de posada en marxa:

- Per REE, ampliació de la subestació de 400kV de Calders (Barcelona).
- Per REE, nova subestació de 400kV a la central nuclear d'Ascó (Tarragona).
- Les subestacions de REE a La Farga (en construcció) i Riudarenes (en tramitació) (Girona).

A aquestes, cal afegir la realització d'obres i instal·lacions de propera execució i les obres de les quals seran seguides per l'Àrea d'Indústria i Energia i a la seva finalització s'expedirà l'acta de posada en marxa:

- Subestació de Viladecans: Línia d'alta tensió a 400kV d'entrada i sortida a l'esmentada subestació i modificació de la línia de 400kV Begues-Garraf en el terme municipal de Viladecans (autoritzada per la Resolució de 29 de novembre de 2017 de la Direcció General de Política Energètica i Mines del MINETAD).
- Interconnexió de gas amb França (projecte MIDCAT). Tram Hostalrich-Figueres del gasoducte Martorell-Figueres (autoritzat el 2011) i tram Figueres-Frontera Francesa (en projecte).

A més, la Delegació del Govern participa en diferents Comissions de Seguiment de Convenis firmats per l'Administració General de l'Estat en l'àmbit d'I+D:

- Conveni entre l'Institut de Salut Carlos III (adscrit al Ministeri d'Economia i Competitivitat, Secretaria d'Estat de I+D+i), la Generalitat de Catalunya i la Fundació Parc Científic de Barcelona per al funcionament del centre de seqüenciament del genoma humà (CNAG), amb una aportació total de l'Estat de 15 milions d'euros a través de l'Institut Carlos III.
- Conveni de col·laboració entre el Ministeri de Ciència i Innovació, Generalitat de Catalunya i Fundació CTM per a la selecció i execució de projectes d'infraestructures científiques cofinançats pel FEDER (construcció del nou edifici CTM Centre Tecnològic). Aportació de l'Estat en el préstec a 10 anys i 0% d'interès, a favor de l'esmentat organisme del 50% del cost (5,8 milions d'euros) i bestreta de l'altre 50%, corresponent al cofinançament del FEDER.
- Conveni de la Secretaria General de Ciència, Tecnologia i Innovació i la Generalitat de Catalunya per a la constitució del Consorci per a la Construcció, Equipament i Explotació del Laboratori de Llum del Sincrotró. Aportació anual del MINECO de 14,6 milions d'euros per al període 2011-2015.
- Conveni de 29 de juny de 2010 entre el Ministeri de Ciència i Innovació, la Generalitat de Catalunya i el centre LEITAT, per a la construcció de la seva nova seu. L'Estat aporta un crèdit de 5,9 milions d'euros a retornar en 10 anys, al 0% d'interès.

Així mateix, la Delegació és membre de les següents comissions:

- Comissió Mixta Hispano-francesa de l'Alt Garona i Subcomissió Tècnica de la mateixa. Es realitza una reunió anual de la Subcomissió Tècnica i cada tres anys de la Comissió.
- Comissió de Seguiment de les inversions per a la millora del litoral de Repsol a Tarragona. Els seus treballs ja han finalitzat, malgrat que està previst que es realitzi una reunió anual de seguiment.

3.3 Política industrial

En **política industrial**, per la seva banda, es realitzen una sèrie de visites i certificacions necessàries per tal que les entitats que imparteixen cursos puguin cobrar l'ajuda corresponent. Aquestes són de dos tipus:

- **Certificació d'activitats finançades.** Visites i certificacions necessàries per a que les entitats que imparteixen els cursos puguin cobrar l'ajuda corresponents. Durant els exercicis 2015, 2016 i 2017 s'han visitat i posteriorment certificat 15, 30 i 25, respectivament. Cursos de seguretat minera, finançats per la Direcció General de Política Energètica i Mines del Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital.
- **Promoció de les línies de finançament.** Aquesta activitat resulta especialment útil a les petites empreses que així tenen un millor coneixement d'aquestes línies de finançament i a les que sovint se'ls ajuda a emplenar els formularis. Des de l'Àrea d'Indústria i Energia de la Delegació del Govern a Catalunya es donen a conèixer a les empreses i sector industrial les diferents línies d'ajudes dels Ministeris d'Energia, Turisme i Agenda Digital, i d'Economia, Indústria i Competitivitat, mitjançant reunions amb empreses interessades i participació en fires i certàmens.

-4-

Alta inspecció
educativa



Fets

- ✓ **Gairebé 6.000 consultes sobre reconeixements i acreditacions personals ateses**
El 2017 s'han atès gairebé 6.000 consultes sobre reconeixements i acreditacions professionals.
- ✓ **Gairebé 10.000 homologacions**
El 2017 s'han tramitat gairebé 10.000 homologacions i equivalències d'estudis.
- ✓ **Gairebé 5.000 legalitzacions de documents acadèmics universitaris oficials per a l'estranger**
El 2017 s'han tramitat gairebé 5.000 legalitzacions de documents acadèmics universitaris oficials per a l'estranger.

L'Alta Inspecció d'Educació és l'encarregada de garantir el compliment de les facultats atribuïdes a l'Estat en matèria d'ensenyament, així com l'aplicació a les comunitats autònomes de l'ordenament general del sistema educatiu i dels ensenyaments mínims, la fixació dels quals correspon a l'Estat. Igualment, estan dedicades a la inspecció el compliment de les condicions que l'Estat estableix per a l'obtenció, expedició i homologació de títols acadèmics i professionals.

Dins el catàleg de serveis trobem els següents:

- **Legalització de documents acadèmics universitaris oficials per a l'estranger.** La legalització de documents acadèmics universitaris oficials originals per a l'estranger és un procés de caràcter internacional, que requereix prèviament el reconeixement de firmes per part de les corresponents Autoritats espanyoles. És el tràmit previ al procés de legalització per part del Ministeri d'Afers Exteriors i Cooperació i, en el seu cas, del Ministeri de Justícia. Aquest servei, que es va posar en marxa a Catalunya el juny de 2013, està destinat a facilitar el tràmit a tots els ciutadans sense necessitat de desplaçar-se a la seu del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport a Madrid. També s'informa al ciutadà sobre com finalitzar el procés de legalització per part del Ministeri de Justícia i, en el seu cas, Ministeri d'Afers Exteriors i de Cooperació i representació diplomàtica o Consular a Espanya. Els documents objecte de reconeixement de firmes per part de l'Alta Inspecció d'Educació a Catalunya són els següents:
 - Títols universitaris de caràcter oficial i amb validesa en tot el territori nacional, expedits pels rectors de les universitats.
 - Títols d'educació superior i de postgrau, expedits pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport.
 - Certificacions acadèmiques oficials d'estudis conduents a l'obtenció dels títols esmentats en els anteriors apartats.
- **Informació i seguiment als usuaris durant tot procés d'equivalència i homologació de títols estrangers d'educació superior a títols oficials universitaris espanyols de grau o màster que donin accés a professió regulada a Espanya.** A través d'aquest procediment es pot sol·licitar l'homologació de títols d'educació superior atorgats per institucions estrangeres a títols oficials universitaris espanyols de grau o màster que donin accés a professió regulada a

Espanya. També permet la consulta de l'estat de la tramitació de l'expedient, després d'omplir la sol·licitud i presentar-la en un registre oficial. El 15 de gener de 2010 es va signar un conveni entre la Generalitat de Catalunya a través del Servei d'Acompanyament i Reconeixement Universitari (SARU) i el Ministeri d'Educació. Un dels objectius del conveni amb l'Administració Autònoma era fer aflorar els sectors de la població qualificada a través de l'agilització dels tràmits per a l'homologació de la formació, el reconeixement de l'experiència professional i la creació de mecanismes d'inserció laboral per als sectors qualificats. A l'Alta Inspecció d'Educació a Catalunya s'atén de manera personalitzada, segons la situació de l'usuari i les seves possibilitats de desplaçament, responent tant les consultes presencials com les formulades telefònicament o per correu electrònic. El servei es realitza des de l'inici de la sol·licitud d'homologació o equivalència fins a la resolució definitiva per part del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport.

- **Programa de suport a la gestió de les unitats de beques del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport a través dels treballs de col·laboració social.** La tramitació de les beques de caràcter general, convocades pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport comporta una sèrie de tasques de comprovació i de documentació dels expedients, moltes de les quals han de ser realitzades per les denominades unitats de tràmit, és a dir, per les universitats, en el cas de beques universitàries o per les direccions o Delegacions Provincials dependents de les comunitats autònomes, en el cas de les beques no universitàries. A l'Alta Inspecció d'Educació a Catalunya es realitzen les entrevistes de selecció al personal remès pel Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i la coordinació amb el mateix, en la tramitació en aquest "Programa de suport a la gestió de les unitats de beques del Ministeri d'Educació Cultura i Esport a través dels treballs de col·laboració social".
- **Lliurament de títols universitaris d'especialitats mèdiques expedits pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport i altres títols universitaris expedits per universitats espanyoles.** Els títols d'especialista en Ciències de la Salut a més de les característiques previstes per a ells en la Llei 44/2003, de 21 de novembre, i de les que corresponen a aquests títols com a conseqüència del seu caràcter oficial, s'expedeixen un cop dictada ordre de concessió dels mateixos pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport.

- **Informació i seguiment als usuaris durant tot procés el reconeixement professional i acreditació segons la directiva 2005/36.** A través d'aquest procediment es pot sol·licitar el reconeixement professional de títols, competència del Ministeri d'Educació, de països de la Unió Europea en aplicació de la Directiva comunitària 2005/36/CE. També es pot sol·licitar l'acreditació de títols espanyols corresponents a les professions regulades per la directiva 2005/36/CE, a efectes del seu exercici en un altre país de la Unió Europea o de l'Espai Econòmic Europeu. Els destinataris són els titulats de nivell universitari, els títols dels quals hagin estat expedits o homologats a Espanya, i els titulats en Formació Professional homologats pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport espanyol o obtinguts a Ceuta, Melilla o en centres de titularitat espanyola a l'exterior. L'Alta Inspecció d'Educació a Catalunya realitza l'orientació, assessorament i informació tant als titulats universitaris els títols dels quals hagin estat expedits en els estats membres de la Unió Europea, signataris de l'acord sobre l'Espai Econòmic Europeu i Suïssa, com als que volen acreditar la seva titulació espanyola a una professió regulada en aquests països.
- **Instrucció dels procediments de garantia dels drets lingüístics en l'ensenyament.** El Reial Decret 591/2014, de 11 de juliol, regula els procediments administratius relatius al reconeixement de la compensació dels costos d'escolarització que preveu l'apartat 4 de la disposició addicional trenta-vuitena de la Llei Orgànica 2/2006, de 3 maig, d'Educació. **Es tracta del reconeixement del dret de l'alumnat que cursa Educació bàsica a Catalunya, a obtenir una compensació per les despeses d'escolarització en un centre docent privat en què el castellà sigui utilitzat com a llengua vehicular, quan la seva administració educativa no proveeixi una oferta raonable d'ensenyament en castellà.** Durant tot el procés de sol·licitud, l'Alta Inspecció d'Educació a Catalunya realitza l'acompanyament a les famílies, des de la informació d'inici del tràmit fins a la resolució definitiva i liquidació de les despeses.
- **Elaboració de notes mitjanes i duplicats de credencials en títols estrangers no universitaris prèviament homologats pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport.** És el procediment per aplicar les escales i taules d'equivalència de notes mitjanes d'estudis i títols no universitaris estrangers prèviament homologats pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport.
- **Exàmens CIDEAD (Centre per a la Innovació i Desenvolupament de l'Educació a Distància).** Es tracta de l'atenció educativa d'educació bàsica i secundària per a adults als ciutadans espanyols a l'exterior i a aquelles persones que, tot

i residir en territori nacional, es veuen impossibilitades per rebre ensenyament a través del règim ordinari. A l'Alta Inspecció es realitzen els exàmens trimestrals i finals

- **Informació dels diferents tràmits i convocatòries competència del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport.**
- **Derivació de casos por assetjament escolar i diferents situacions educatives al Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.** Entre d'altres, denúncies de famílies per incidències relacionades amb l'adoctrinament polític de menors en centre educatius de Catalunya.

	Sol·licituds	Documents	Homologacions i equivalències	Entrevistes candidats col·laboradors socials beques	Seleccionats col·laboradors socials beques	Títols lliurats
2014	3.182	5.212	10.060	61	18	3.218
2015	3.375	5.235	9.525	41	18	3.944
2016	3.433	5.208	9.241	54	20	3.442
2017	3.300	4.834	9.846	67	20	3.683
	Consultes sobre reconeixements i acreditacions professionals	Tràmits i consultes sobre el dret a l'ensenyament en castellà	Credencials no universitàries	Credencials universitàries	Alumnes CIDEAD	Altres consultes i tràmits
2014	5.257	2.950	68	788	24	6.921
2015	5.367	3.050	44	527	26	8.109
2016	5.450	3.905	40	506	56	7.402
2017	5.904	4.540	61	316	49	7.502

Taula 4.1. Tràmits realitzats per l'Alta Inspecció 2014-2017

-5-

Salut
Pública



Fets

- ✓ **236.000 expedients de control sanitari animal, vegetal i exterior**
Entre 2014 i 2017 s'han tramitat 170.000 expedients de sanitat animal, 8.000 de sanitat vegetal i 58.000 de sanitat exterior.
- ✓ **S'han administrat més de 11.000 vacunes**
El 2017 el Centre de Vacunació Internacional ha administrat més d'11.000 vacunes des de la seva Unitat de Salut Internacional.
- ✓ **Més de 24.000 inspeccions en comerç exterior**
El 2017 la Unitat de Farmàcia ha inspeccionat més de 24.000 operacions de comerç exterior realitzades per alguna de les més de 1.000 empreses autoritzades a Catalunya per a la fabricació i importació de productes sanitaris.
- ✓ **Més de 400.000 beneficiaris del Pla de Control de distribució d'aliments coordinat pel Fons Espanyol de Garantia Agrària**
El 2017 la tasca del FEGA i les actes d'inspecció executades han beneficiat a més de 400.000 usuaris, fruit de la inspecció de més de 200 entitats i implicant a més de 7 milions de quilograms d'aliments.

La Salut Pública és una disciplina encarregada de la protecció de la salut a nivell poblacional. En aquest sentit, busca millorar les condicions de salut de les comunitats mitjançant la participació d'especialistes en medicina, infermeria, veterinària, agronomia, entre altres ciències i àrees.

Els riscos que amenacen la Salut Pública poden diferenciar-se entre els de nivell local (UE) i internacional. En aquest sentit, els riscos de fora de la UE es controlen per l'Administració General de l'Estat a través de les Delegacions del Govern, això es el que s'entén per Sanitat Exterior (SE).

Les Delegacions del Govern s'estructuren en Àrees Funcionals que equivalen als Ministeris. Són les Àrees d'Agricultura i Pesca i de Sanitat, Política Social i Igualtat les responsables funcionalment d'aquests controls.

Per a controlar i contenir els esmentats riscos, existeixen centres d'inspecció que compten amb l'autorització corresponent. Més en concret, a Catalunya comptem amb:

- Punt d'Inspecció Fronterera al Port de Barcelona
- Punt d'Inspecció Fronterera a l'Aeroport de Barcelona
- Punt d'Inspecció Fronterera al Port de Tarragona
- Unitat Certificadora d'Exportacions a Barcelona
- Unitat Certificadora d'Exportacions a Girona
- Punt d'Entrada de La Jonquera (Girona)
- Unitat Fitosanitària de EDULLESA (Lleida)
- Unitat Fitosanitària de Vilamalla (Girona)
- Centre de Vacunació Internacional de Barcelona
- Centre de Vacunació Internacional de Tarragona

En aquests centres es compta amb equips multidisciplinars composts per:

- Inspectors veterinaris que formen els Serveis de Sanitat Animal (Àrea d'Agricultura i Pesca) i Sanitat Exterior (Àrea de Sanitat, Política Social i Igualtat)
- Inspectors agrònoms formen el Servei de Sanitat Vegetal (Àrea d'Agricultura i Pesca) i les seves actuacions, principalment, van dirigides a evitar la propagació de les plagues vegetals, tant en les importacions com en les exportacions.
- Metges i personal sanitari dels Centres de Vacunació Internacional.

En els darrers quatre anys, s'ha registrat un progressiu i constant increment de les actuacions portades a terme a Catalunya, el que evidencia la importància econòmica que el trànsit internacional de viatgers i mercaderies té avui en dia. Per aquest motiu, les actuacions en els controls i inspeccions han de ser proporcionades per, per una banda, vetllar per la salvaguarda de la Salut Pública i, per altra banda, donar una ràpida resposta que permeti mantenir les àgils transaccions comercials que els mercats exigeixen actualment.

Per assolir aquest equilibri, la Delegació del Govern a Catalunya forma part de diversos grups de treball i fòrums d'interlocució:

- Comitè Facilitador de la Càrrega Aèria, en el que participen AENA, Guàrdia Civil, operadors econòmics, Duana Aeroportuària, entre d'altres.
- Fòrum Telemàtic, format per Autoritat Portuària de Barcelona (APB), Agents de Duanes, Transitaris, Consignataris, Portuaris, Transportistes, Terminal de càrrega, Duana Marítima.
- Efficiency Network, encarregat de la marca de qualitat del Port de Barcelona.
- Grup de millora dels Serveis d'Inspecció, en el que es tracta el pas de mercaderies pel Port de Barcelona com una cadena i en el que participen totes les baules de la cadena per oferir un servei ràpid sense comprometre la seguretat en els controls sanitaris.
- Consell Rector per a la Promoció del Port, format per APB i tots els implicats en els processos vinculats al Port de Barcelona.
- Jornades de formació per part dels Serveis d'Inspecció a:
 - Guàrdia Civil Port i Aeroport

- Resguard Fiscal Port i Aeroport
- Agents de Duanes
- Transitaris
- Consignataris de vaixells i aeronaus
- Assessorament a importadors, exportadors i particulars
- Resposta a consultes sobre procediments legals

Així mateix, per assegurar el correcte funcionament dels Serveis, existeixen convenis de col·laboració amb AENA i APB per optimitzar l'ús de les instal·lacions.

5.1 Punts d'Inspecció Fronterers (PIF)

Per contenir els possibles riscos associats a les importacions de les mercaderies extracomunitàries, els controls sanitaris s'han de fer a les conegudes com a Àrees PIF. Dins aquestes àrees existeixen diferents centres d'inspecció atenent a si els productes tenen un origen animal o no animal i a si les mercaderies es destinen a consum humà o no.

Actualment, en tots els recintes d'inspecció, destaquen les modernes instal·lacions existents en les Àrees PIF dels ports de Tarragona i Barcelona i les millores substancials que es disposaran a l'Aeroport de Barcelona amb la construcció d'una nova instal·lació per part d'AENA, que aglutinarà tots els serveis d'inspecció (la licitació ja està aprovada).

- **El Servei de Sanitat Vegetal** realitza controls sobre tots els productes vegetals i plantes vives importats de països no comunitaris, inclòs Canàries. Així mateix, s'encarrega de controlar els vegetals i plantes per exportar fora de la UE i Canàries. Aquesta activitat contempla grans campanyes exportadores com la campanya de la fruita d'os que té un gran impacte econòmic a Catalunya. El Servei porta a terme diferents controls per verificar que els productes a importar o exportar no suposen cap risc per a la Sanitat Vegetal, només en aquell cas obtenen un certificat fitosanitari que els permet creuar la frontera.

PIF Port de Barcelona – Sanitat Vegetal				
Intervencions	2014	2015	2016	2017 (juliol)
Importacions	4.500	5.309	5.993	3.777
Exportacions	5.537	5.957	6.281	4.577
Total	10.037	11.266	12.274	8.354

PIF Aeroport de Barcelona – Sanitat Vegetal				
Intervencions	2014	2015	2016	2017 (juliol)
Importacions	1.501	1.716	2.038	1.190
Exportacions + cabotatge	1.554	1.848	2.037	1.231
Total	3.055	3.564	4.075	2.421

PIF Tarragona - Sanitat Vegetal				
Intervencions	2014	2015	2016	2017 (novembre)
Importacions		2.388	1.945	1.662
Exportacions + cabotatge		717	504	530
Total		3.105	2.449	2.192
Unitat Fitosanitària EDULLESA (Lleida) Sanitat Vegetal				
Intervencions	2014	2015	2016	2017 (novembre)
Exportacions		2.296	3.397	2.301
Unitat Fitosanitària de Vilamalla (Girona) Sanitat Vegetal				
Intervencions	2014	2015	2016	2017 (novembre)
Importacions		12	14	0
Exportacions + cabotatge		3.501	2.596	2.125
Total		3.513	2.610	2.125

Taula 5.1. Activitat dels PIFs en sanitat vegetal 2014-2017

- **El Servei de Sanitat Animal** també divideix la seva activitat en controlar els animals i productes importats i per exportar. En aquest sentit, **realitza inspeccions a la importació sobre productes d'origen animal no destinats a consum humà, pinsos i alimentació animal, medicaments veterinaris i mascotes i altres animals vius; així com per a l'exportació de tots aquests, inclosos també els productes d'origen animal destinats a consum humà, amb la consegüent emissió d'un certificat sanitari d'exportació que permet l'entrada d'animals i la resta de productes als tercers països.** De resultes d'aquests controls d'importació, poden derivar dues situacions: que els productes i animals siguin aptes i per tant s'introdueixin en territori comunitari; o que els productes no siguin aptes per a la seva introducció en la UE i es rebutgin, havent de ser reexpeditos o destruïts. Per assegurar el benestar d'aquelles mascotes que no compleixen amb els requisits exigits en territori comunitari, hi ha un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona en virtut del qual els animals es traslladen a un centre d'acollida on reben les cures necessàries fins que es resolgui la deficiència detectada. A més, el servei d'inspecció de sanitat animal ha de garantir el compliment de condicions de benestar animal durant el transport.

PIF Port de Barcelona – Sanitat Animal:				
Importacions	2014	2015	2016	2017 (nov)
POA	233	257	319	346
PONA	422	380	386	410
Medicaments	595	527	483	474
Aditius	1.002	903	969	892
No intervenció	76	94	108	107
Total	2.328	2.161	2.265	2.229
PIF Aeroport de Barcelona – Sanitat Animal:				
Importacions	2014	2015	2016	2017 (juliol)
Animals	689	642	655	368
POA	179	218	227	145
PONA	1	0	0	0
Medicaments	573	544	574	365
Aditius	54	63	57	21
No intervenció	13	27	20	3
Total	1.509	1.494	1.533	902
Unitat Certificadora d'Exportacions de Barcelona:				
Exportacions	2014	2015	2016	2017 (octubre)
Animals	1.584	1.608	1.623	735
Productes CEXGAN	22.870	25.322	29.878	21.165
Total	24.454	26.930	31.501	21.900
PIF de Tarragona: - Sanitat Animal:				
Intervencions	2014	2015	2016	2017 (novembre)
Importacions		332	319	369
Exportacions		2.282	1.798	2.161
Mascotes		126	100	75
Total		2.740	2.217	2.605

Unitat Certificadora d'Exportacions de Girona (Sanitat Animal)				
Intervencions	2014	2015	2016	2017 (octubre)
Exportacions		13.330	16.155	13.739

Taula 5.2. Activitat dels PIFs en sanitat animal 2014-2017

- El Servei de Sanitat Exterior** és l'encarregat de controlar tots els productes destinats a ús i consum humà que s'importen a la UE. Els inspectors veterinaris realitzen una seqüència de controls per garantir que els productes compleixen amb l'estàndard higiosanitari de la UE. Per a això, realitzen des de controls a la documentació fins controls de les característiques organolèptiques amb preses de mostres per a determinacions laboratorials. Igual que els veterinaris de Sanitat Animal, emeten el seu dictamen sanitari després de realitzar els controls corresponents. Només en cas d'un dictamen favorable es permetrà l'entrada dels productes a la UE per al seu consum. Una altra de les activitats de Sanitat Exterior és el control d'equipatges. Davant l'arribada de passatgers internacionals per via marítima o aèria a Catalunya, es realitzen inspeccions dels seus equipatges per evitar que amb aquests s'introdueixin productes que bé per la seva naturalesa, bé pels riscos que comporten, puguin amenaçar l'estatus sanitari de la UE i, en darrer terme, la Salut Pública. Els productes prohibits detectats són decomissats per a la seva destrucció. Després del període de crisi econòmica viscut, la seva activitat s'ha vist progressivament incrementada en els últims anys.

70

PIF Port de Barcelona – Sanitat Exterior:				
Expedients	2014	2015	2016	2017
Origen animal	2.951	2.567	3.192	3.019
Origen vegetal	5.172	4.285	6.648	10.777
Avituallaments	184	48	29	8
Excepcions controls	81	32	79	24
Total	8.388	6.932	9.281	13.828
Presa de mostres	2014	2015	2016	2017
Vegetal	170	172	261	63
Animal	71	67	85	11
Total	241	239	346	74

Rebuig	2014	2015	2016	2017
Vegetal	38	27	15	0
Animal	13	15	14	3
Total	51	42	25	3
PIF Aeroport de Barcelona – Sanitat Exterior:				
Expedients	2014	2015	2016	2017
Origen animal	1.574	1.758		
Origen vegetal	354	436		
Avituallaments	18	0		
Excepcions controls	778	889		
Total	2.724	3.083		
Presa de mostres	2014	2015	2016	2017
Vegetal	14	7		
Animal	10	1		
Total	24	8		
Rebuig	2014	2015	2016	2017
Vegetal	3	6		
Animal	14	4		
Total	17	10		
PIF Port de Tarragona – Sanitat Exterior:				
Expedients	2014	2015	2016	2017
	3.740	3.003	2.581	1.982
Unitat de Sanitat Exterior La Jonquera:				
Expedients	2014	2015	2016	2017
	348	426	492	681

Taula 5.3. Activitat dels PIFs en sanitat exterior 2014-2017

5.2 Centre de Vacunació Internacional

L'actuació del personal del Centre de Vacunació Internacional (CVI) cap als viatgers va dirigida a facilitar-los l'atenció necessària abans de realitzar la visita a un país en desenvolupament.

La consulta que es porta a terme en aquests centres especialitzats en medicina del viatger, recomanable entre 4-8 setmanes abans del viatge, fa possible abordar els riscos associats a aquests viatges amb l'adopció de les mesures necessàries i els consells adequats en funció de la destinació . A més d'administrar les vacunes que poden ser exigides per les Autoritats Locals del país que es visita i que estan sotmeses a reglamentació internacional o aquelles aconsellables en casos especials que són valorats individualment pel personal del centre.

Aquestes vacunes només s'administren en els CVI on es proporciona el Certificat Internacional de Vacunació. En el cas de Catalunya es compta amb centres de Sanitat Exterior a Barcelona i Tarragona i altres centres que actuen d'acord amb una encomana de gestió per poder donar servei a la demanda (nou a Barcelona i un a Tarragona)

- Barcelona
 - Sanitat Exterior de Barcelona, carrer Bergara
 - Barcelona Drassanes
 - Hospital Bellvitge (Servei de Medicina Preventiva)
 - Hospital Clínic Barcelona
 - Hospital Universitari Vall d'Hebron (Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia)
 - Corporació Sanitària del Parc Taulí- Unitat d'Atenció al Viatger
 - Unitat Salut Internacional del Barcelonès Nord i Maresme
 - CAP Osona (ICS)
 - Hospital Terrassa
 - Parc de Salut Mar (Hospital del Mar)

- Tarragona
 - Sanitat Exterior de Tarragona
 - Unitat de Salut Internacional Terres de l'Ebre (ICS).

	Barcelona		Tarragona		Totals	
	Visites	Vacunes	Visites	Vacunes	Visites	Vacunes
2014	3.467	2.888	3.202	3.147	6.669	6.035
2015	4.804	5.102	3.135	3.013	7.939	13.041
2016	5.677	7.818	3.653	3.467	9.330	17.148
2017	6.164	8.065	3.771	3.188	10.335	11.253

Taula 5.4. Vacunes 2014-2017

El personal de Sanitat Exterior també és responsable del control i vigilància de les condicions higiènic-sanitàries del trànsit internacional de persones, vaixells i aeronaus que són necessaris amb la finalitat d'assegurar que aquestes són adequades i determinar si existeix un risc per a la Salut Pública.

	Barcelona	Tarragona	Girona	Totals
2014	143	39		182
2015	104	58	3	165
2016	132	90	4	226
2017	115	98	6	219

Taula 5.5. Accions de control de condicions higiènic-sanitàries

També són responsabilitat de SE aquelles actuacions destinades a prevenir, protegir i controlar la propagació internacional de les malalties. El seu objectiu és contenir les amenaces d'aquelles malalties transmissibles susceptibles de propagar-se ràpidament d'un país a un altre.

	Barcelona	Tarragona	Totals
2014	119	21	140
2015	123	5	128
2016	155	4	159
2017	111	5	116

Taula 5.6. Accions prevenció propagació internacional

74

Intervé en la gestió de les mostres biològiques d'origen humà amb finalitats diagnòstiques o d'anàlisi i investigació humana.

	Barcelona
2014	2.216
2015	2.742
2016	3.529
2017	3.951

Taula 5.7. Gestió de les mostres biològiques d'origen humà

També és competència de la SE la Policia Sanitària Mortuòria, PSM. Com a part integrant de l'activitat de l'Administració Pública en matèria de Salut, la PSM abasta les pràctiques sanitàries en relació amb el trasllat de cadàvers d'altres països a Espanya i viceversa.

	Barcelona	Tarragona	Totals
2014	700	13	713
2015	769	4	773
2016	792	13	805
2017	744	7	751

Taula 5.8. Trasllat de cadàvers d'altres països a Espanya i viceversa

5.3 Farmàcia

L'Objectiu de la Unitat de Farmàcia és garantir la qualitat i seguretat dels productes farmacèutics (medicaments, productes sanitaris, cosmètics i productes de cura personal) que es fabriquen, emmagatzemen, importen i/o exporten per al seu consum pels ciutadans a nivell mundial.

Els últims canvis legislatius han significat un increment dels requisits a les empreses que fabriquen i emmagatzemen productes farmacèutics, traduint-se en un augment de l'activitat inspectora a les empreses fabricants de cosmètics, a les noves entitats de distribució en zones duaneres (magatzems duaners) i un reforç en el control en frontera mitjançant reconeixements de mercaderies per evitar la introducció a la UE de productes farmacèutics falsificats.

Al Servei d'Inspecció de Farmàcia (SIF) a Catalunya, li correspon:

Control Sanitari a la Frontera. El comerç exterior (importació i/o exportació) de matèries primeres d'ús farmacèutic, medicaments, productes sanitaris, cosmètics, productes d'higiene, a través de les Duanes de Barcelona, Jonquera (Girona) i Farga de Moles (Lleida). Això representa una contínua demanda i relació amb les empreses importadores del sector sanitari-farmacèutic, tant les ubicades a Catalunya com a la resta d'Espanya, quan utilitzen qualsevol de les fronteres esmentades anteriorment. **Les sol·licituds de control sanitari en frontera que rep la DGC pel Servei d'Inspecció Farmacèutica (SIF) representen el 35% de les sol·licituds d'importació i exportació en relació amb la resta de l'Estat.**

L'abril de 2017, l'Agència Espanyola de Medicaments i Productes Sanitaris (AEMPS) i el Ministeri de Salut d'Andorra van signar un Memoràndum d'Entesa sobre la cooperació en matèria de medicaments, productes sanitaris i cosmètics. El 20 de setembre, es va celebrar una reunió a la seu de l'AEMPS entre representants d'ambdues institucions de cara a tractar els temes de desproveïment amb la recerca de solucions per agilitzar l'exportació de medicaments, a través de la frontera entre Espanya i Andorra (Farga de Moles) amb destinació a les Farmàcies i l'Hospital d'Andorra.

Inspecció a les Instal·lacions. Aquesta activitat té una gran visualització per la tasca de verificar el compliment dels sistemes de qualitat en les instal·lacions a fabricants i importadors de medicaments, productes sanitaris, productes cosmètics i productes d'higiene, a efectes de la seva posterior autorització. **Actualment a Catalunya hi ha 1.039 empreses autoritzades, relacionades amb l'activitat de fabricació i importació de productes sanitaris (710 empreses que representen el 48% d'Espanya) i productes cosmètics-productes d'higiene personal (329 amb una presentació del 30%); així com 182 Laboratoris farmacèutics fabricants i/o titulars de l'autorització de medicaments. Tant per l'activitat com pel tipus de productes, a Catalunya es concentra pràcticament el 45% de les empreses fabricants del sector sanitari-farmacèutic.**

	2015	2016	2017*	
Núm. expedients d'inspeccions en comerç exterior	24.473	24.235	24.298	
Núm. empreses fabricants i importadores inspeccionades a Catalunya	244	285	338	
Consultes empreses i particulars	correu electrònic	1.820	1.900	1.985
	telefòniques	3.638	3.785	3.640
	presencials	150	155	180
	Total	5.608	5.840	5.805

Taula 5.9. Activitat d'inspecció d'instal·lacions

La Unitat de Recepció, Custòdia i destrucció de Droga (URCD), realitza el control sobre les drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques en el tràfic il·lícit. Donat que l'activitat de trànsit lícit està dirigida a garantir l'adequat ús i control

farmacèutic de les substàncies i medicament estupefaents i psicòtrops per als ciutadans, això es realitza dins de les activitats del Servei d'Inspecció de Farmàcia, mitjançant el control en la fabricació, moviments de les substàncies i medicaments intracomunitaris i entre tercers països a través d'unes autoritzacions especials. Tot això, supervisat per la Junta Internacional de Fiscalització de Nacions Unides.

Pel que fa al tràfic il·lícit, amb la signatura al desembre de 2012 de l'Acord Marc de col·laboració entre Ministeris i la Instrucció conjunta de les Secretaries d'Estat de Seguretat i d'Administracions Públiques 1/2015, al desembre del 2015, es reprèn l'activitat d'emmagatzematge, custòdia i destrucció de la droga confiscada per les FFSSEE a Catalunya, quedant aquesta a disposició de l'autoritat judicial. D'aquesta manera, representa una garantia per a la salut pública dels ciutadans la retirada de circulació de substàncies tòxiques per tal de garantir una adequada destrucció de les mateixes. Així, des de març de 2017 (començament de la nova etapa) fins a desembre de 2017, s'han emmagatzemat 1.982 quilos, d'aquests s'han pogut destruir 200 quilos.

Participació en activitats formatives o divulgatives amb organismes oficials i/o associacions professionals sense ànim de lucre, relatiu a aspectes de l'àmbit farmacèutic sobre el marc normatiu, comerç exterior i fabricació dels medicaments, productes sanitaris i cosmètics. Aquestes relacions s'han mantingut amb Federacions esportives, universitats, associacions i comitès farmacèutics.

L'objectiu del **Servei d'Inspecció Pesquera d'Aigües Exteriors** és aconseguir una gestió pesquera més sostenible i eficient i alhora garantir la viabilitat d'un sector de gran importància al litoral marítim, com és el sector pesquer i la seva indústria associada. Per això, aquest servei gestiona aquells incompliments detectats en la tramitació d'expedients sancionadors de pesca. En aquest context cal destacar que hi ha una reducció en les sancions tramitades, la qual cosa és un indicador de la conscienciació del sector a la pràctica d'una pesca més sostenible.

En relació a l'atenció a l'administrat es realitza la gestió de diverses activitats relacionades amb la pesca, com poden ser expedients relatius al Cens de la flota pesquera operativa, expedients de canvi de modalitat de pesca, expedients de canvi de port base, etc.

Paral·lelament, es realitza una tasca divulgativa i d'assessorament tècnic sobre totes les novetats relacionades amb la normativa de control pesquer, així com d'aquelles possibilitats de finançament que puguin ser aplicables a l'activitat. Per tot això es manté una relació directa amb les Confraries de Pescadors, així com amb d'altres organismes relacionats amb la pesca, tant des d'un punt de vista científic com conservacionista. En aquesta línia s'està treballant per establir un protocol general d'actuació entre la Subdelegació del Govern a Barcelona i l'Institut de Ciències del Mar-CSIC.

En aquest sentit es participa en grups de treball de diversa índole i s'és membre actiu del Comitè de Cogestió de la Pesquera de la Sonsera, comitè de gestió d'una pesca artesanal del litoral català, reconegut internacionalment per la seva gestió sostenible de la pesca, amb el premi atorgat per WWF.

5.4 Participació en el Pla de Control de distribució d'aliments coordinat pel FEGA

El Fons Espanyol de Garantia Agrària (FEGA) del Ministeri d'Agricultura i Pesca, Alimentació i Medi Ambient és el responsable de l'execució dels plans d'ajuda alimentària a les persones més necessitades de la Unió Europea, finançats amb aquests fons. Els Estats podran comprar aliments que seran lliurats a través d'organitzacions associades a les persones més desfavorides. Els beneficiaris d'aquest programa d'ajuda són les persones més desfavorides que reben els aliments a través d'entitats i organitzacions de repartiment sense ànim de lucre (parròquies, organitzacions socials i ajuntaments, entre d'altres) o entitats de consum (menjadors socials) que, alhora, reben els aliments d'organitzacions nacionals associades de distribució. En el cas espanyol, les organitzacions són Banc d'Aliments i Creu Roja.

La tasca fonamental és verificar el compliment dels requisits exigits per participar en el Programa d'ajuda alimentària per part de les empreses subministradores, les organitzacions de distribució (Banc d'Aliments i Creu Roja Espanyola) i les organitzacions de repartiment. Aquesta verificació es porta a terme mitjançant un Pla de control anual dissenyat pel FEGA i executat per les Subdelegacions del Govern en cada un dels nivells de la cadena de distribució.

80

El Pla de control suposa assegurar tant el subministrament com la distribució d'aliments amb accions realitzades des dels serveis centrals del FEGA, a partir de la Subdirecció General de Regulació de Mercats. Per a això, i dins del Pla, es realitzen:

1. Visites a empreses adjudicatàries participants en el Pla de subministrament d'aliments,
2. Visites d'inspecció a Centres d'emmagatzemat i distribució de les organitzacions Banc dels Aliments Barcelona i Creu Roja Espanyola a Barcelona, i
3. Visites d'inspecció a les entitats socials de repartiment que distribueixen els aliments a les persones més desvalgudes.

Amb aquest objectiu, durant el 2017 s'han realitzat les següents accions:

- **14 actes d'inspecció en visites a entitats de repartiment dins del Pla de Control.**
- **1 acta d'inspecció en visita al centre d'emmagatzemat de l'organització de distribució.**
- **36 actes en els dos centres d'emmagatzemat en visita d'inspecció conjunta amb la Intervenció General de l'Administració de l'Estat el juny de 2017.**

- 36 actes en els dos centres d'emmagatzemat en visita d'inspecció conjunta amb la Intervenció General de l'Administració de l'Estat l'octubre de 2017.
- 10 actes de retirada de partides alimentàries amb data de consum preferent vençuda.
- 1 ponència a la jornada d'acció formativa amb els voluntaris de control del Banc d'Aliments per completar la seva capacitat i formació en operacions de control a les entitats.

2016						
	Kg. Aliments	Valor euros	Organització	Núm. Centres	Núm. Entitats	Núm. Beneficiaris
Barcelona	8.802.827	8.227.027,00 €	CRE i Banc Aliments	2	456	157.000
Girona	1.916.202,20	1.809.402,21 €	CRE i Banc Aliments	2	73	35.436
Lleida	1.074.059,50	1.006.464,66 €	CRE i Banc Aliments	2	58	18.095
Total	11.793.088,70	11.042.893,87 €				210.531
2017 (1ª fase maig/setembre)						
	Kg. Aliments	Valor euros	Organització	Núm. Centres	Núm. Entitats	Núm. Beneficiaris
Barcelona	2.033.228	1.546.955,00 €	CRE i Banc Aliments	2	426	142.684
Girona	429.384,62	344.641,69 €	CRE i Banc Aliments	2	72	34.902
Lleida	243.101,24	195.761,62 €	CRE i Banc Aliments	2	54	19.078
Tarragona	448.984,48	357.850,74 €	CRE i Banc Aliments.	3	114	33.039
Total	3.154.697,72	2.445.209,05 €				229.703

2017 (2ª fase setembre/gener 2018)						
	Kg. Aliments	Valor euros	Organització	Núm. Centres	Núm. Entitats	Núm. Beneficiaris
Barcelona	2.738.173	2.502.086,00 €	CRE i Banc Aliments	2	430	141.874
Girona	593.208,42	529.224,48 €	CRE i Banc Aliments	2	71	35.032
Lleida	322.236,12	273.578,56 €	CRE i Banc Aliments	2	52	19.168
Tarragona	594.589,48	525.231,72 €	CRE i Banc Aliments.	3	114	33.039
Total	4.248.207,02	3.830.120,76 €				229.113
2017 (3ª fase febrer/abril 2018)						
	Kg. Aliments	Valor euros	Organització	Núm. Centres	Núm. Entitats	Núm. Beneficiaris
Barcelona	2.904.192		CRE i Banc Aliments	2	430	141.000
Girona	643.999,31		CRE i Banc Aliments	2	71	34.458
Lleida	322.236		CRE i Banc Aliments	2	52	19.168
Tarragona	584.886,28	608.634,50 €	CRE i Banc Aliments.	3	114	33.039
Total	4.455.313,59					227.665

Taula 5.10 Visites d'inspecció als Centres d'emmagatzematge i distribució d'aliments

5.5 Altres activitats de l'Àrea d'Agricultura i Pesca

- També és responsabilitat de l'Àrea d'Agricultura i Pesca el control presencial i informe d'activitats formatives, impartides per diferents organitzacions representatives del medi rural, incloses en els Programes Anuals de Formació i finançades pel Fons Social Europeu i el Ministeri d'Agricultura i Pesca, Alimentació i Medi Ambient (MAPAMA). És l'encarregada de la presa de mostres per a la participació en els Premis Aliments d'Espanya atorgats pel MAPAMA.
- Pel que fa a les campanyes de promoció alimentària realitzades en l'àmbit territorial de l'Àrea d'Agricultura i Pesca a Catalunya, ha de realitzar un control per garantir la seva correcta aplicació.
- Participació en cursos de formació i ponències en termes relacionats amb l'Àrea d'Agricultura i Pesca, així com en grups de treball relacionats amb aquesta àrea (assegurances agràries convocats per ENESA, altres administracions, col·lectius professionals com el Col·legi Oficial de Veterinaris, etc.)
- Control d'inspecció prèvia a l'autorització de laboratoris de productes zosanitaris o cosmètics per a animals de companyia, així com per a la inspecció prèvia a l'autorització de viviers d'importació i exportació.

-6-

Protecció
Civil



Fets

- ✓ **Gairebé 2.000.000 d'euros en ajudes a diversos col·lectius damnificats**

Entre 2016 i 2017, Protecció Civil ha tramitat unes 30 ajudes a diversos col·lectius de damnificats per un import global de gairebé 2 milions d'euros.

- ✓ **Activació del Pla Penta**

El mes de maig, es va haver d'activar el Pla Penta, l'alerta d'emergència per un petit incendi que es va produir a la central nuclear Ascó I.

La Protecció Civil és un servei públic essencial per al ciutadà, a qui situa en el centre de la seva acció pública, per tal de contribuir de manera efectiva a la seva seguretat. El nostre objectiu és protegir a les persones i béns, oferint una resposta adequada davant els diferents tipus d'emergències i catàstrofes, ja estiguin originades per causes naturals o derivades de l'acció humana, de manera accidental o intencionada.

Per això, resulta de vital importància comptar amb el nostre Sistema Nacional de Protecció Civil, que facilita les eines necessàries per a que així sigui, aglutinant a totes les parts que tenen alguna cosa a aportar a la Protecció Civil, des dels voluntaris fins als responsables polítics de totes les Administracions i, en definitiva, de la societat en el seu conjunt, cada vegada més conscienciada en els temes relacionats amb l'autoprotecció.

L'àmbit d'actuació de la Protecció Civil està regulat per nombrosa normativa i inclou els següents riscos:

- Incendis forestals
- Risc per inundacions
- Risc sísmic
- Risc volcànic
- Risc de sisme submarí
- Risc radiològic
- Risc d'accidents greus en els que intervenen substàncies perilloses
- Risc d'accidents en els transports de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril
- Risc nuclear
- Risc químic

Les accions de la Unitat de Protecció Civil de la Delegació del Govern a Catalunya estan condicionades pels següents elements bàsics:

- Existència de dues centrals nuclears a la província de Tarragona.
- Infraestructures d'interès estatal (aeroports, ports, transport per carretera i ferroviari, etc.)

- Existència de riscos potencials greus d'origen natural, tecnològics i antròpics (químic, incendis forestals, inundacions, concentració de masses, etc.)

Es riscos a Catalunya, variats i de conseqüències potencials greus, fan necessari el seguiment continuat de les situacions d'emergència i la informació ràpida als òrgans polítics i de coordinació institucional, donant compliment a la política del Govern que demanda informació sobre esdeveniments que suposen risc per a la població, per poder tenir una ràpida capacitat de resposta.

La Unitat de Protecció Civil de la Delegació del Govern fa el seguiment de les emergències que es produeixen a tota Catalunya. Existeix un servei 24 hores en el que sempre està disponible un tècnic de guàrdia per donar servei a les emergències dins del seu àmbit d'actuació.

La informació es tramita a nivell de Comunitat Autònoma i Nacional amb la informació obligatòria a la Direcció General de Protecció Civil i al Ministeri de la Presidència.

La Unitat de Protecció Civil està organitzada per treballar en dues situacions diferents:

- No emergència
- Emergència

En situació de no emergència, el treball és de planificació, estudi i formació i actua com una oficina tècnica, mentre que, en situació d'emergència, la Unitat adopta una estructura operativa dedicada a la gestió de la situació, amb l'objectiu de portar a terme les missions que tenen atribuïdes.

Situacions de no emergència:

- Participació en simulacres de diversos tipus en infraestructures, aeroports, ports, túnel del Perthús, etc.
- Planificació de les emergències d'interès general.
- Participació en Comissions externes a la Delegació del Govern, en matèria de protecció civil: Òrgan Rector del 112, Comissió de Protecció Civil de Catalunya, Grups de Treball de la Comissió de Protecció Civil de Catalunya, Comitè de

Seguretat del Túnel del Perthús-LAV Espanya-França, Comissió Assessora de Seguretat dels ports de Barcelona, Vallcarca i Vilanova i la Geltrú; Assemblea provincial de la Creu Roja; Comitè d'autoprotecció extern dels aeroports de titularitat estatal (Barcelona-El Prat, Girona, Reus i Sabadell).

- Tramitació de la reserva d'espai aeri en esdeveniments d'àmbit internacional (Gran Premi d'Espanya de Fórmula 1, Campionat del Món de Motociclisme, Campionat del Món de Rallyes, Festival aeri Festa del Cel, etc).
 - Formació en matèria de protecció civil y de prevenció. Cursos organitzats per la UPC i com a professors de l'Escola Nacional de Protecció Civil.
 - Participació en dispositius de seguretat i emergències de competència estatal (visita del Sant Pare, visites de la Casa Real, Presidència de la UE, etc.).
- Coordinació de recursos de la Delegació del Govern en actes organitzats per ajuntaments i altres institucions (cavalcada de Reis, competicions i actes culturals en el mar, etc.).
 - Estructuració, gestió i coordinació territorial de la Xarxa de Ràdios d'Emergència (REMER). Es tracta d'un col·lectiu de radioaficionats que, de manera voluntària i altruista, presten un servei a través dels equips que tenen a la seva disposició, col·laborant de forma molt activa amb les sol·licituds que des dels diferents organismes, sobretot ajuntaments, se'ls hi sol·licita, per donar suport als propis serveis de protecció civil locals.
 - Seguiment de la Xarxa d'Alerta a la Radioactivitat i manteniment de les xarxes pròpies de comunicació per emergències (REMER) i d'altres infraestructures destinades a facilitar la gestió operativa en emergències.
 - Difusió d'avisos de transport nuclear per carretera als organismes competents per tal de vetllar per la seva seguretat durant el trasllat.
 - Difusió d'alertes a organismes i empreses, vinculats a l'Estat, que presten serveis essencials a la població (autopistes, subministrament d'energia, ferrocarrils...).
 - En ocasions, la climatologia, incendis i altres catàstrofes naturals poden provocar situacions en les que sigui necessari declarar per part del Govern "zona afectada per una emergència de protecció civil". En aquestes circumstàncies existeixen determinades subvencions estatals en atenció a les necessitats derivades de situacions d'emergència o de

naturalesa catastròfica i s'estableix el procediment per a la seva concessió. Tota la informació i la tramitació d'aquestes ajudes a unitats familiars, establiments, explotacions agràries i corporacions locals en aplicació de la legislació vigent, es realitza a través de la Unitat de Protecció Civil de la província afectada.

Actualment, s'estan tramitant aproximadament 30 ajudes de diversos col·lectius, relatives a diferents episodis produïts a Catalunya durant el 2016 i el 2017, per un import aproximat de 2.000.000 d'euros.

Situacions d'emergència greu. En aquestes situacions, la Unitat desenvolupa missions de seguiment de l'emergència, mobilització de recursos dependents de l'Estat i de suport en la presa de decisions.

Depenent de l'origen i la seva gravetat, la Delegació del Govern exerceix les funcions que legalment li corresponen, essent en cas de greu crisi, el lloc de trobada dels responsables polítics de les Administracions implicades (Generalitat de Catalunya i Ajuntaments), conjuntament amb els màxims responsables dels serveis operatius.

La resposta a les diferents situacions d'emergències requereix una estructura variable, que adequi els recursos materials i humans a les necessitats reals de cada moment.

- **Àmbit autonòmic**, emergències dirigides i gestionades per la Generalitat de Catalunya, on el paper de la Delegació del Govern és de suport amb recursos de titularitat estatal o estrangers i de informació a la Delegació/Subdelegació del Govern, Direcció General de Protecció Civil i Emergències i Presidència del Govern.
- **Àmbit estatal**, emergències dirigides i gestionades per l'Estat, que impliquen a altres administracions (emergències nuclears, contaminació marina, port, aeroport, etc.)

En el cas d'accidents amb múltiples víctimes, suport a familiars a través de l'equip PECO (persona de contacte) on, des del primer moment, s'activa un centre d'atenció a familiars (CAF) per gestionar totes les seves necessitats, facilitant suport i informació i demandant la col·laboració de tots els organismes contemplats en el corresponent Protocol de Coordinació per a l'assistència a les víctimes d'accidents d'aviació civil i els seus familiars.

Altres actuacions

- Seguiment de les emergències de competència municipal i autonòmica.
- Participació en les emergències de competència de la Comunitat Autònoma d'acord amb els continguts dels plans d'emergència.
- Tramitació de sol·licitud de recursos de titularitat estatal i internacional en cas d'emergències greus de competència autonòmica (UME, bombers francesos...).
- Informació sobre accidents, emergències i alertes a Catalunya al Delegat del Govern, Subdelegat, Direcció General de Protecció Civil i Presidència del Govern.

En aquest punt, cal recordar que el maig de 2017 es va haver d'activar el Pla Penta, l'alerta d'emergència per un petit incendi que es va produir a la central nuclear Ascó I.

-7-

**Unitat de
coordinació
contra la
violència sobre la
dona**



Fets

- ✓ **Un augment continuat dels seguiments a víctimes i agressors de violència de gènere**

El 2014, es van realitzar 5.149 fitxes de seguiment de víctimes de violència de gènere i els seus agressors, en les que s'inclouen moviments penitenciaris, canvis de domicili i centre penitenciari i activacions de protocol; el 2015, es va portar a terme el seguiment de 6.425 víctimes i agressors; el 2016, de 7.309 i, el 2017, de 10.354.

Les Unitats de Violència sobre la Dona es creen l'any 2006, en desplegament de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la Violència de Gènere. Estan regulades per la Instrucció conjunta dels Ministeris de Justícia, Interior, Hisenda i Administracions Públiques, Treball i Seguretat Social, i Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, de data 13 de juny de 2013.

Les funcions i activitats de les Unitats se centren en tres grans àmbits:

- **Seguiment.** Presten suport a la protecció integral de les víctimes, identificant les necessitats de recursos i valorant els perfils de major vulnerabilitat. En aquest punt, es coordinen amb les Oficines d'Atenció a la Víctima del Delicte del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya i amb les Forces i Cossos de Seguretat, a fi de comunicar a les víctimes qualsevol canvi en la situació penitenciària de l'agressor, en els casos en què hi ha Ordre Protecció vigent i la víctima o l'agressor es troben fora de Catalunya. També realitzen l'anàlisi de les morts per violència de gènere, de cara a possibilitar la seva prevenció.
- **Coordinació.** Coordinen en el territori de la comunitat autònoma i província, tota la informació i recursos existents destinats a protegir a les dones en situació de risc. Per a això, participen en les reunions dels òrgans de coordinació interinstitucional i les comissions de seguiment de convenis i protocols, formant part de la representació de l'Administració General de l'Estat.
- **Informació, sensibilització i prevenció.** Porten a terme informes sobre recursos disponibles, actuacions realitzades i propostes d'actuació; realitzen protocols de suport a les víctimes conforme el que estableixen protocols subscrits entre l'Administració General de l'Estat i altres entitats, institucions i administracions públiques; participen en les campanyes d'informació, sensibilització i prevenció de la violència de gènere (incloent totes les formes de violència sobre la dona), promovent i col·laborant en la posada en marxa d'activitats per a la sensibilització de la societat en matèria d'igualtat entre dones i homes, en general, i en la prevenció i repulsa de la violència de gènere, en particular; col·laboren i promouen les actuacions tendents a la formació i especialització de professionals que intervenen, des dels seus respectius àmbits d'actuació, en les situacions de violència de gènere.

Així, en la gestió de la informació de moviments penitenciaris d'agressors i canvis de domicili de víctimes, a través de Viogen i del correu electrònic: el 2014, es van realitzar 5.149 fitxes de seguiment de víctimes de violència de gènere i els

seus agressors, a les que s'inclouen moviments penitenciaris, canvis de domicili i centre penitenciar i activacions de protocol; el 2015, es va dur a terme el seguiment de 6.425 víctimes i agressors; el 2016, de 7.309 i el 2017, de 10.354.

	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Total
2014	2.833	79	75	148	5.149
2015	4.197	110	103		6.425
2016	5.104	74	46	69	7.309
2017	6.652	122	96	1.467	10.354

Taula 7.1 Gestió de la informació de moviments penitenciaris d'agressors i canvis de domicili de víctimes

En les tasques de coordinació, es participa en diversos fòrums interinstitucionals:

- A la província de Barcelona:
 - participació a la Comissió Nacional per a una Intervenció Coordinada contra la Violència masclista i al Circuit Barcelona contra la Violència masclista.
 - participació a la Taula Interinstitucional contra el Tràfic d'Éssers Humans de l'Ajuntament de Barcelona
 - reunions de seguiment del Protocol Marc de Protecció de les víctimes de Tràfic d'Éssers Humans
 - reunions de seguiment del Protocol Marc d'Actuacions en casos d'abusos sexuals a menors, a la seu del Síndic de Greuges de Catalunya
 - signatura d'acord de procediments d'actuació amb l'Àrea de Reparació i Atenció a la Víctima del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya
 - impuls i participació en les reunions per elaborar un model únic d'informe social per acreditar la condició de víctima de violència de gènere en la tramitació de la RAI, consensuat i acordat per la Direcció Provincial del Servei Públic d'Ocupació Estatal de Barcelona (SEPE), l'Institut Català de les Dones i l'Àrea de Reparació i Atenció a la Víctima del Departament de Justícia.
 - reunions de coordinació periòdiques amb grups especialitzats de forces i cossos de seguretat competents en violència sobre la dona (GAV de Mossos d'Esquadra, UCRIF de Policia Nacional, EMUME Guàrdia Civil)
 - reunions de coordinació periòdiques amb l'Àrea de Reparació i Atenció a la víctima i l'Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte de Barcelona, del Departament de Justícia.

- reunions amb diverses organitzacions dedicades a l'ajuda a víctimes de violència de gènere: CREU ROJA, APIP-ACAM, SICAR, IPSS, SURT, així com amb diversos serveis municipals de Barcelona (SARA-Servei de Recuperació, Atenció i Acollida; SAH- Servei d'Atenció a Homes; Agència Abits per a l'abordatge del treball sexual; unitat de Tràfic d'Éssers Humans)
 - reunions periòdiques amb el GAV Central de Mossos d'Esquadra, per a la coordinació de la remissió d'informació en el seguiment dels casos de víctimes mortals i víctimes d'agressions greus sense resultat de mort.
 - reunions amb diverses empreses promotores d'iniciatives d'ajuda a víctimes de violència de gènere: Criteria, Disjob, Sodexo, Clece, Acció, Improrec, Comunicació Gestual...
- A la província de Lleida:
 - es participa a la Comissió Tècnica d'Avaluació i Seguiment del protocol de Violència del municipi de Lleida: 5 reunions el 2014, 6 reunions el 2015, 6 reunions en 2016 i 5 reunions el 2017.
 - es participa en la Comissió de seguiment del protocol sobre Treball Sexual de l'Oficina Tècnica del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social dins de la Regidoria de Polítiques per als Drets de les Persones de l'Ajuntament de Lleida: el 2014 es van realitzar 2 reunions ordinàries i 5 extraordinàries; el 2015 es van realitzar 2 reunions ordinàries; en 2016 es van realitzar 2 reunions ordinàries, i el 2017 es van realitzar 2 reunions ordinàries i 3 reunions extraordinàries.
 - es forma part de la Comissió provincial de Seguiment del Programa Operatiu d'Ajuda Alimentària: es realitzen 1 o 2 reunions anuals des 2014.
 - es forma part del Comitè Provincial de la Creu Roja de Lleida, amb dues reunions ordinàries anuals des del 2014 fins al 2017, i una reunió extraordinària el 2014, i també es participa en la Comissió de Treball del Consell de benestar i acció social de Lleida .
 - A la província de Tarragona:

- reunions periòdiques per a la gestió de totes aquelles situacions susceptibles de regularització de la residència de dones estrangeres víctimes de violència de gènere, realitzant un seguiment conjunt de l'itinerari dels casos i de tots els seus expedients. Posada en comú de diferents casos de dones estrangeres víctimes de violència amb especial dificultat, consultes realitzades per diversos serveis de l'Ajuntament de Tarragona i Ajuntament de Reus, diferents entitats especialitzades.
 - reunions periòdiques, gestió i posada en comú amb la Direcció provincial del Servei Públic d'Ocupació Estatal de Tarragona (SEPE), de les diferents casuístiques en la gestió dels casos de víctimes de violència de gènere i víctimes de violència domèstica i el cobrament de la Renda Activa d'Inserció, consultes realitzades per diversos serveis de l'Ajuntament de Tarragona i Ajuntament de Reus.
 - gestions de consultes amb Creu Roja per a la gestió del servei ATENPRO per a una víctima d'abusos sexuals, realitzat per part del Servei d'intervenció Especialitzada (SIE) de les Terres de l'Ebre, del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.
 - atenció directa a víctimes de violència sobre la dona, de manera personal a les dependències de la Subdelegació del Govern de Tarragona i també telefònicament, sempre a requeriment de les mateixes, derivant-les als serveis competents per a la seva atenció.
- A la província de Girona:
 - El 2014, es va participar en 21 actes institucionals i es va assistir a 24 reunions de coordinació interinstitucional i comissions de seguiment; el 2015, es va assistir a 24 reunions de coordinació interinstitucional i comissions de seguiment; en 2016, es va participar en 14 actes institucionals i es va assistir a 21 reunions de coordinació interinstitucional i comissions de seguiment i el 2017, es va assistir a 10 reunions de coordinació interinstitucional i comissions de seguiment.
 - Així mateix, es mantenen diverses reunions periòdiques de coordinació amb forces i cossos de seguretat, diferents serveis públics i entitats privades.

Les actuacions més destacades en l'àmbit de la informació, sensibilització i prevenció han estat:

- **Organització anual de l'acte de Lliurament de Distincions commemoratives del Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència contra la Dona (25 de novembre).**
- Organització d'actes amb motiu del Dia Internacional de la Dona.
- Diversos cursos de formació en Igualtat i Violència de Gènere impartits al Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE) de Barcelona.
- Jornades de formació en igualtat i violència de gènere impartides a la Delegació del Govern a Catalunya.
- Jornades de formació en igualtat i violència de gènere impartides a funcionaris de Policia Nacional.
- Participació en múltiples activitats de formació organitzades per la Delegació del Govern per a la Violència de Gènere, Instituto de la Mujer, Departament d'Interior i Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, Institut Català de les Dones, Escola d'Administració Pública de Catalunya, l'Institut de Seguretat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona, Universitat de Barcelona i Centre Antígona de la Universitat Autònoma de Barcelona.
- Difusió de les comunicacions rellevants en matèria de violència de gènere remeses per la Delegació de Violència per a la Violència de Gènere entre les diferents institucions i entitats de la comunitat i província (entre elles, les campanyes "Hay salida", perfil de whatsapp "Hay salida a la violència de genero", app "Libres", sortejos de la Loteria Nacional i ONCE en commemoració del Dia Internacional per a la Eliminació de la Violència contra la Dona i contra la Tracta d'Éssers Humans, Premi de Periodisme Jove sobre violència de gènere i Premi a Tesis Doctorals sobre violència de gènere).

-8-

**Foment i
expropiació
forçosa**



Fets

- ✓ **Una reducció del 99% dels expedients pendents de resoldre.**
Dels 672 expedients pendents de resoldre el 2013, hem passat a només 5 l'any 2017.

8.1 Foment

A la Delegació del Govern, a través de l'Àrea funcional de Foment, es presten una sèrie de serveis, tant en relació amb altres administracions públiques com aquells que repercuteixen directament en el ciutadà. Centrant-nos en el bloc d'actuacions relacionades directament amb el ciutadà, es destaquen les següents:

Servei de transportistes de mercaderies i viatgers.

- Ajudes a la retirada d'activitat de transportistes: són subvencions de 30.000€ que el Ministeri atorga anualment a aquells transportistes que donin de baixa la seva targeta de transport.
- Expedició de fulls de ruta per a transports terrestres internacionals de viatgers: consisteix en l'expedició dels documents de control que han de tenir els transportistes discrecionals de viatgers que actuen a nivell europeu o internacional.
- Tràmits relacionats amb llicències de transports terrestres internacionals de mercaderies, dels que existeixen tres tipus: llicència comunitària, llicència CEMT (països membre de l'organisme CEMT/ITF que està dins de la OCDE) i llicències per a països específics, com és el cas d'Andorra i del Marroc.

102

Autorització de demolició de finques i alçament de pisos (LAU 1964)

L'Àrea de Foment s'encarrega de l'autorització de demolició d'immobles en els que hi ha contractes d'arrendament indefinit, subjectes, per tant, a l'excepció de pròrroga forçosa segons la Llei d'Arrendaments Urbans de 1964.

Informació pública de projectes d'infraestructures ferroviàries

S'exposen a informació pública tant els estudis informatius dels projectes com els annexos d'expropiacions derivats dels projectes.

Venda i comercialització dels productes oferts pel Centre Nacional d'Informació Geogràfica

Es venen al detall els productes generats per l'Institut Geogràfic Nacional i altres generats per altres organismes de la AGE que, de manera resumida, són cartografia a escala de tota Espanya, tant digital com en paper, i altres sèries cartogràfiques

(mapes provincials, mapes rurals, ortofotomapes, mapes de parcs naturals, mapes de sistemes específics, etc.) i productes relacionats (reproduccions de documents i mapes antics, calendaris, llibres...).

8.2 Expropiació forçosa

La Delegació de Govern a Catalunya, a través de les seves quatre Subdelegacions de Govern, ostenta el Secretariat del Jurat d'Expropiació de cadascuna de les quatre províncies, respecte de les expropiacions derivades de l'execució d'infraestructures d'interès general a Catalunya, així com la valoració d'expedients de preu just pels respectius jurats provincials d'expropiació.

Expropiacions per a la execució de projectes de grans infraestructures a Catalunya

L'execució per part de l'Administració de l'Estat de les diverses infraestructures a Catalunya requereix l'ocupació i expropiació dels terrenys pels quals aquestes infraestructures transcorren.

Abans d'iniciar l'execució d'aquestes infraestructures, s'ha de seguir un procediment per expropiar els terrenys, seguint els tràmits que estableix la Llei d'expropiació i el seu Reglament. El procediment s'individualitza per a cada afectat i se segueix de manera detallada per a cada un dels béns o drets objecte d'expropiació, mitjançant diversos tràmits de notificació, audiència, al·legacions i recursos administratius, amb els quals es persegueix, en primer lloc, concretar els béns estrictament indispensables per a executar l'obra i, en segon lloc, determinar la justa indemnització compensatòria.

Aquest és el procediment que se segueix quan es tracta de construcció de les autopistes i carreteres de titularitat estatal, les infraestructures ferroviàries, l'ampliació de ports d'interès general, les infraestructures d'hidrocarburs, les infraestructures hidràuliques o les elèctriques.

En els últims anys, l'Administració de l'Estat, bé directament o a través d'entitats públiques o empreses privades que tenen per llei la qualitat d'operadors exclusius en el corresponent sector, ha executat diverses infraestructures que han suposat la tramitació d'expedients pels Serveis Centrals i per la Delegació del Govern, segons els casos, per al pagament d'expropiacions als titulars de béns afectats. En aquells supòsits que no s'ha arribat al mutu acord sobre el pagament dels preus justos, els expedients han estat resolts pel Jurat Provincial d'Expropiació.

Entre els procediments d'expropiació i pagament duts a terme, dels alguns quals encara no han finalitzat a causa del volum considerable d'afectats, i que en la seva fase última segueixen arribant al Jurat Provincial d'Expropiació per a la seva valoració, destaquen els relatius a la construcció de les següents infraestructures:

- **Ferrocarrils.** La construcció de la Línia d'Alta Velocitat Madrid-Saragossa-Barcelona-Frontera Francesa, executada per l'Administrador d'Infraestructures Ferroviàries (ADIF), entitat pública empresarial dependent del Ministeri de Foment, que té com a objectiu la construcció de les línies de ferrocarril i la gestió de la seva explotació.
 - La supressió de passos a nivell de la línia Saragossa-Lleida-Manresa (Adif)
 - Ramal ferroviari exterior a Barcelona (Papiol-Mollet) (Adif)
 - Nova estació de rodalies de la Sagrera (Adif)
 - Accés a la nova terminal de l'Aeroport de Barcelona. Xarxa de Rodalies (Ministeri de Foment)
 - Supressió dels passos a nivell de la línia Madrid-Barcelona (Ministeri de Foment)
- **Línies Elèctriques.** Les expropiacions deriven de les infraestructures projectades a Catalunya per Red Eléctrica de España (REE), qui en qualitat d'operador exclusiu del sistema elèctric espanyol gestiona tota la xarxa de transport d'energia elèctrica (alta tensió) i té com a missió garantir el correcte funcionament del sistema de subministrament elèctric a tot l'Estat. En els últims quatre anys es van construir diverses línies elèctriques que van afectar principalment a la província de Girona, els expedients d'expropiació les va tramitar la Delegació del Govern, si bé en la fase de preu just i davant la falta de mutu acord entre les parts, van ser remesos al voltant d'un centenar d'expedients al Jurat Provincial d'Expropiació de Girona. Destaquem pel nombre d'expedients tramitats per la Delegació del Govern, els següents projectes:
 - Construcció de la línia elèctrica subterrània a 320kV Santa Llogaia-Frontera Francesa, a Girona
 - Construcció de la Línia Elèctrica Aèria a 400 kV Bescanó-Ramis-Santa Llogaia, a Girona
 - Construcció de la Subestació a 400/220 kV La Farga, a Girona.
- **Gasoductes.** La construcció de gasoductes a Catalunya es porta a terme per Enagás, que com gestor tècnic del sistema (GTS) per a tot l'Estat, té com a missió la garantia en la continuïtat i seguretat del subministrament de gas natural i la correcta coordinació entre els punts de accés, els emmagatzematges, el transport i la distribució. És responsable de l'operació i de la gestió tècnica de la xarxa bàsica i de transport secundari de gas. Els projectes més importants

executats a Catalunya i Barcelona en els últims anys van ser els gasoductes "Ramal a Besòs" i el Gasoducte Martorell-Figuera, sobre els quals es van tramitar per part de la Delegació del Govern prop de mil expedients de expropiació, dels quals tres-cents van arribar al Jurat d'Expropiació per falta de mutu acord entre les parts.

- **Carreteres.** L'execució d'obres a la Xarxa de Carreteres de l'Estat a Catalunya es correspon amb trams d'autovia i obres de millora i ampliació de capacitat de carreteres ja en servei i, per la seva rellevància, destaquem el projecte dels nous accessos al Port de Barcelona. **De tots els projectes indicats a continuació i tramitats per la Demarcació de Carreteres de l'Estat a Catalunya, han arribat expedients al Jurat Provincial d'Expropiació Forçosa per a la seva valoració:**
 - N-II. Millora de traçat i reordenació d'accessos d'intersecció i enllaç a Tordera
 - Autovia Baix Llobregat. Tram Martorell-Cinturó litoral. Variant N-II. Modificat
 - Nous accessos sud, ferroviari i viari, al Port de Barcelona.
 - Enllaç Autovia Baix Llobregat i AP-7 a Castellbisbal
 - Millora de les connexions del nou Enllaç de Castellbisbal amb l'Autovia A-2 i l'Autopista AP7
 - Quart Carril A-7. Montmeló-El Papiol
 - B-40. Abrera-Olesa de Montserrat
 - B-40. Olesa de Montserrat-Viladecavalls
 - B-40. Viladecavalls-Terrassa
 - Prolongació Autovia Baix Llobregat. Tram Ronda Litoral-A-16
- **Infraestructures hidràuliques.** Es tracta d'obres d'interès general que porta a terme la Societat Estatal d'Aigües de les Conques Mediterrànies (ACUAMED), a través de la Direcció General del Patrimoni de l'Estat i sota la tutela del Ministeri d'Agricultura i Pesca, Alimentació i Medi Ambient. Les últimes expropiacions dutes a terme van ser a la província de Lleida, amb motiu de l'execució de les obres de la Xarxa de Proveïment de la Llosa del Cavall (tram de la Llosa de Cavall fins Solsonès, Anoia i Bages). Els expedients els va tramitar el Jurat Provincial d'Expropiació de Lleida.

La valoració d'expedients de preu just pel jurat provincial d'expropiació

Els propietaris de terrenys afectats per la construcció de les infraestructures per part de l'Estat, han de ser indemnitzats per la privació dels seus béns, drets o interessos patrimonials legítims, d'acord amb un procediment legalment previst, el qual s'inicia un cop declarada la necessitat d'ocupació dels béns afectats i continua amb un procediment totalment reglat en cadascuna de les seves fases, destinades a descriure les afectacions als béns i a negociar les valoracions dels béns expropiats. El procés conclou amb el pagament del valor dels béns.

La valoració pot determinar-se per mutu acord entre els particulars i l'Administració o, si no s'arriba a un acord entre les parts, per un òrgan independent que no forma part de l'Administració denominat Jurat Provincial d'Expropiació.

Així, en cas de desacord, quan el titular dels béns rebutja la valoració formulada per l'Administració que li expropia, el seu expedient passa automàticament a l'esmentat Jurat Provincial d'Expropiació, que és un òrgan col·legiat independent al qual se sotmeten les parts (propietari afectat i Administració). Les decisions tenen presumpció d'encert però, tot i així, la Llei d'Expropiació preveu que les seves resolucions puguin igualment ser objecte de recurs, tant per via administrativa com davant els tribunals de justícia.

D'acord amb la Llei d'expropiació forçosa, el Jurat d'Expropiació es constitueix en cada província per establir una resolució en els casos en què no s'arriba a acord entre les parts per a la valoració dels béns i drets afectats: l'Administració o entitat beneficiària expropiant, d'una banda, i l'expropiat, per una altra.

Es tracta d'un òrgan col·legiat, concebut pel legislador com un òrgan independent i jeràrquicament desvinculat de l'Administració, amb autonomia tècnica i funcional, per tal de garantir la imparcialitat en l'exercici de les seves funcions.

El suport administratiu dels serveis de Secretaria de la Delegació del Govern i la col·laboració amb els vocals tècnics del Jurat és fonamental per agilitzar la tramitació dels procediments de fixació del preu just per part del Jurat Provincial, a fi d'evitar demores i dilacions en la resolució dels expedients, amb els perjudicis que això suposa, tant per als ciutadans afectats com per a l'Administració que ha de pagar elevats costos pels interessos de demora que genera qualsevol endarreriment que excedeixi dels tres mesos marcats per la Llei per dictar resolució.

	Subdelegació	Expedients Pendants	Expedients entrats	Expedients resolta		Total pendants
				Any en curs	Exerc. anteriors	
2013	Barcelona	57	259	163	57	96
	Girona	352	202	20	188	346
	Lleida	215	2	0	48	169
	Tarragona	252	68	22	237	61
	TOTAL	876	531	735		672
2014	Barcelona	96	86	85	96	1
	Girona	346	222	56	192	320
	Lleida	169	1	0	50	120
	Tarragona	61	26	24	61	2
	TOTAL	672	335	564		443
2015	Barcelona	1	19	19	1	0
	Girona	320	60	60	361	6
	Lleida	120	6	0	120	6
	Tarragona	2	30	10	1	20
	TOTAL	443	115	572		32
2016	Barcelona	0	46	45	0	1
	Girona	6	29	24	4	7
	Lleida	6	2	1	6	1
	Tarragona	20	0	0	20	0
	TOTAL	32	77	100		9
2017	Barcelona	1	22	22	1	0
	Girona	7	5	3	4	5
	Lleida	1	6	6	1	0
	Tarragona	0	3	1	0	0
	TOTAL	9	36	38		5

Taula 8.1 Expedients pendants de resoldre 2013-2017



GOBIERNO
DE ESPAÑA

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO
EN CATALUÑA

DELEGACIÓ DEL GOVERN
EN CATALUNYA

Memòria 2017

