Nota de prensa

La Delegación del Gobierno acerca la Administración al ciudadano y agrupa más de cien trámites en una Carta de Servicios Electrónicos

- **Está orientada a facilitar la comunicación con la Administración por medios electrónicos en cualquier momento**

- **Con este documento, la Delegación del Gobierno adquiere una serie de compromisos conforme al objetivo de mejora continua que se irán actualizando para estar en consonancia con los servicios que se prestan**

Murcia, 15 de febrero de 2021. La Delegación del Gobierno en la Región de Murcia ha publicado su carta de servicios electrónicos para el periodo 2021-2024 en lo que supone un paso más en la apertura de la Administración al ciudadano al agrupar en un solo documento los más de cien servicios electrónicos que actualmente se pueden realizar de forma telemática.

"La Delegación del Gobierno dirige la Administración del Estado en la Comunidad Autónoma y, por tanto, tiene numerosas e importantes competencias que afectan directamente al bienestar y calidad de vida de los ciudadanos de esta Región. Por eso, esta Carta de Servicios, aparte de agrupar todos los servicios electrónicos de la Administración General del Estado que se pueden realizar, supone un compromiso de mejora continua que actualizaremos de forma trimestral", ha explicado José Vélez, delegado del Gobierno.

@DelegGobMurcia

CORREO ELECTRONICO
julio.jorquera@correo.gob.es

Esta información puede ser usada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes
http://www.seat.mpr.es/portal/delegaciones_gobierno/delegaciones/murcia/actualidad/notas_de_prensa.html

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LA REGIÓN DE MURCIA

AVENIDA TENIENTE FLOMESTA, S/N
30.071 MURCIA
TEL: 968 989 108 / 968 989 107

En la Carta de Servicios aparece una relación detallada de todos los servicios telemáticos que se ofrecen actualmente con enlaces directos al trámite al que hace referencia:

-Información y Atención al Ciudadano.

-Servicios dirigidos a inmigrantes en España.

-Servicios relacionados con empleo o emigrantes

-Homologación/Equivalencia de títulos universitarios extranjeros y expedición de títulos.

-Tramitación de expedientes relacionados con explosivos y pirotecnia.

-Tramitación de expedientes de expropiación administrativa.

-Intervención estatal ante situaciones de emergencia o catastróficas.

-Vacunación internacional

-Inspección de farmacia.

-Sanidad exterior.

-Sanidad vegetal/control fitosanitario necesario para la importación/exportación de productos.

-Control veterinario necesario para la exportación/importación de productos de origen animal.

-Pesca marítima de recreo.

-Expedientes correspondientes a sanciones administrativas.

@DelegGobMurcia

CORREO ELECTRONICO
julio.jorquera@correo.gob.es

Esta información puede ser usada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes
http://www.seat.mpr.es/portal/delegaciones_gobierno/delegaciones/murcia/actualidad/notas_de_prensa.html

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LA REGIÓN DE MURCIA

AVENIDA TENIENTE FLOMESTA, S/N
30.071 MURCIA
TEL: 968 989 108 / 968 989 107

-Solicitud de autorizaciones administrativas.

Compromisos

Los compromisos tratan de garantizar un plazo máximo para resolver determinados procedimientos en un tiempo inferior al máximo legal, garantía de que los datos que se ofrezcan estén siempre actualizados, compromiso de actualización, compromiso de información sobre las novedades a través de redes sociales, compromiso de plazo para contestar quejas y sugerencias y compromiso de transparencia para que el ciudadano tenga acceso a la información y control sobre el grado de cumplimento.

La carta completa de servicios se puede consultar en el siguiente enlace:

https://cutt.ly/VkAeo6g

@DelegGobMurcia

CORREO ELECTRONICO
julio.jorquera@correo.gob.es

Esta información puede ser usada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes
http://www.seat.mpr.es/portal/delegaciones_gobierno/delegaciones/murcia/actualidad/notas_de_prensa.html

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LA REGIÓN DE MURCIA

AVENIDA TENIENTE FLOMESTA, S/N
30.071 MURCIA
TEL: 968 989 108 / 968 989 107