CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

FUNCIONARIOS PÚBLICOS, III

Estudio nº 2.604
Enero-Marzo 2006

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

FICHA TÉCNICA

FUNCIONARIOS PÚBLICOS, III

Estudio nº 2.604
Enero-Marzo 2006

Convenio:

Ministerio de Administraciones Públicas.

Ámbito:

Nacional. Se excluye Ceuta y Melilla.

Universo:

Personal funcionario dependiente de la Administración General del Estado. Se excluyen los Cuerpos adscritos a las Fuerzas Armadas, Instituciones Penitenciarias, a las Direcciones Generales de la Policía y de la Guardia Civil.

Tamaño de la muestra:

Diseñada:

1.516 entrevistas. La muestra de funcionarios deberá reproducir, a escala reducida, un universo diversificado y, además, estratificado por grupos. Dado que existe una gran diversidad entre grupos y una cierta homogeneidad al interior de cada uno, se pensó en realizar una muestra para funcionarios, que fuera representativa del universo total y, también, de cada uno de los cinco grupos funcionariales. De ahí que la muestra de funcionarios se construya en base a cinco submuestras, tal como aparece en el Cuadro 1. Para fijar el tamaño de cada submuestra se ha tenido en cuenta la heterogeneidad interna de cada grupo, por lo que se ha dotado de mayor tamaño a las submuestras de los grupos A y B, constituidos por un elevado número de cuerpos.

Los tamaños de las diferentes muestras y submuestras aparecen en el Cuadro 1.

Cuadro 1. Entrevistas de cada submuestra

SUBMUESTRAS GRUPOS	MADRID	RESTO DEL PAÍS	TOTAL
A	244	167	411
B	173	241	414
C	104	188	292
D	100	193	293
E	44	62	106
TOTAL	665	851	1.516

Realizada:
1.464 entrevistas.

Cuadro 2. Entrevistas de cada submuestra

SUBMUESTRAS GRUPOS	MADRID	RESTO DEL PAÍS	TOTAL
A	228	164	392
B	163	244	407
C	105	176	281
D	88	193	281
E	41	62	103
TOTAL	625	839	1464

Procedimiento de muestreo:

La muestra se ha realizado teniendo en cuenta la información proporcionada por el Registro Central de Personal del MAP, en el cual constan los nombres y características principales de los funcionarios al servicio de la Administración General del Estado.

En un primer paso se tabularon las características de funcionarios, que han servido para realizar el diseño de las submuestras: número de efectivos de cada grupo, por Ministerios y CCAA.

A partir de esta información, y para cada una de las submuestras, se optó por dar un tratamiento a Madrid y otro al resto de las CCAA, dado que alrededor del 40% de todos los efectivos trabajan en la capital.

En el caso de Madrid, y para cada submuestra, las entrevistas se distribuyen proporcionalmente a los efectivos de cada Ministerio. Posteriormente, y dentro de cada Ministerio, los individuos se eligen al azar.
En el resto del país, las entrevistas se distribuyen proporcionalmente al peso de los funcionarios de cada CCAA. Dentro de cada CC.AA., los individuos se eligen al azar.
De cada uno de los individuos seleccionados y para cada submuestra, se han extraído los siguientes datos:

Nombre y apellidos.
Cuerpo o escala al que pertenece
Ministerio.
Centro Directivo.
Grupo de adscripción.
Nivel del puesto.
Provincia y localidad de destino.

Asimismo, se preparó una segunda muestra siguiendo los procedimientos descritos anteriormente para hacer frente a las posibles suplencias de individuos. Sólo se sustituyeron aquellos entrevistados no localizados en su lugar de trabajo. Los funcionarios que se negaron a ser encuestados no fueron sustituidos.

Ponderación:

Si la muestra se quiere tratar conjuntamente, hay que ponderar por los siguientes coeficientes:

SUBMUESTRA GRUPO	MADRID	RESTO DEL PAÍS
A	0,647	0,606
B	0,723	0,679
C	1,371	1,531
D	1,889	1,778
E	0,103	0,106

Error muestral:

Para un nivel de confianza del 95,5% y P=Q, los errores para de las muestras de funcionarios son:

SUBMUESTRAS GRUPOS	TOTAL
A	±5,05
B	±4,95
C	±5,96
D	±5,96
E	±9,85
TOTAL	±2,61

Fecha de realización:

Del 9 de enero al 10 de marzo de 2006.

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

DISTRIBUCIONES MARGINALES

FUNCIONARIOS PÚBLICOS, III

Estudio nº 2.604
Enero-Marzo 2006

Pregunta 1
¿Cuántos años lleva Ud. trabajando en la Administración?

Media (años)	23.26
Desviación típica	9.29
(N)	(1454)

Pregunta 2
¿Cómo entró Ud. en la Administración?

Directamente por oposición	65.6
Con un nombramiento o contrato y posteriormente ganó unas oposiciones de turno libre	19.9
Con un nombramiento o contrato y posteriormente ganó unas oposiciones en turno restringido	13.4
N.C.	1.2
(N)	(1464)

Pregunta 3
¿Cuál fue la razón principal que le movió a Ud. a ingresar en la Administración Pública?

Las oportunidades que ofrece	7.0
La comodidad del trabajo	4.5
Una vocación de servicio público	4.8
Las posibilidades de promoción	2.1
La seguridad del empleo	42.0
El prestigio del Cuerpo en que ingresó	2.8
El interés del trabajo en la Administración	8.7
La retribución que se percibe	.7
La tradición familiar	4.3
No tenía otra salida	7.3
Otra razón	14.5
N.C.	1.4
(N)	(1464)

Pregunta 4
Si pudiera empezar de nuevo su vida profesional, ¿volvería a entrar en la Administración?

Sí	71.9
No	20.7
N.C.	7.4
(N)	(1464)

Pregunta 5
¿Cambiaría Ud. su trabajo en la Administración por otro de similares características en la empresa privada?

Sí	22.4
No	68.0
Depende (NO LEER)	7.7
N.S.	1.5
N.C.	.4
(N)	(1464)

Pregunta 6
En líneas generales, ¿considera Ud. que trabajar en la Administración está socialmente mejor, igual o peor valorado que trabajar en la empresa privada?

Mejor valorado	8.3
Igual valorado	15.5
Peor valorado	73.9
N.S.	1.7
N.C.	.7
(N)	(1464)

Pregunta 7
¿Está Ud. en posesión de alguna titulación académica superior a la exigida en el Cuerpo en el que actualmente está integrado?

Sí	53.3	→ (Preguntas 7a a 7c)
No	46.4	
N.C.	.3	
(N)	(1464)	

PREGUNTAS 7a A 7c: SÓLO A QUIENES POSEEN TITULACIÓN ACADÉMICA SUPERIOR A LA EXIGIDA EN EL CUERPO EN EL QUE ACTUALMENTE ESTÁN INTEGRADOS (Pregunta 7)

(N = 780)

Pregunta 7a
¿Cuál?

ESO o Bachiller elemental	.6
Formación Profesional de grado medio	.6
Bachillerato de LOGSE	21.0
Formación Profesional de grado superior	4.6
Arquitecto e Ingeniero Técnico	.4
Diplomado	20.9
Arquitecto e Ingeniero Superior	1.7
Licenciado	45.2
Estudios de Postgrado o especialización	3.8
N.C.	1.2
(N)	(780)

Pregunta 7b
¿La obtuvo Ud. antes de incorporarse a la Administración o estando en ella?

Antes de incorporarse en la Administración	58.8
Estando en ella	40.0
N.C.	1.2
(N)	(780)

Pregunta 7c
¿Y esta titulación le ha servido a Ud. para promocionarse dentro de la Administración?

Sí	18.6
No	78.0
N.C.	3.4
(N)	(780)

A TODOS

Pregunta 8
¿Cuál ha sido la forma de provisión de su puesto de trabajo actual?

Concurso	67.5
Libre designación	10.6
Comisión de servicio	6.2
Adscripción a un puesto por el Subsecretario	3.2
Otra forma	5.8
Oposición	5.8
N.C.	1.0
(N)	(1464)

Pregunta 9
¿Está Ud. muy satisfecho, bastante satisfecho, poco o nada satisfecho con el trabajo que realiza en su destino actual en la Administración?

Muy satisfecho	14.6
Bastante satisfecho	52.2
Regular (NO LEER)	15.4
Poco satisfecho	14.1
Nada satisfecho	3.3
N.C.	.4
(N)	(1464)

(Pregunta 9a)

Pregunta 9a
¿Por qué no está Ud. satisfecho? *(Respuesta espontánea)*

Mal retribuido	9.6
Por las condiciones de trabajo	8.1
No le gusta el trabajo en sí	17.9
Carencia de medios	2.7
Falta de promoción	1.6
Mala organización	10.2
Hay demasiado trabajo	3.0
No está valorado profesionalmente	18.9
Excesiva responsabilidad	.3
No está relacionado con su carrera	7.4
Falta de estímulo	6.2
Poco trabajo	2.7
Otras respuestas	4.9
N.C.	6.6
(N)	(255)

Pregunta 10
¿Cree Ud. que el trabajo que está realizando en su destino actual es muy útil, bastante útil, poco o nada útil?

Muy útil	30.0
Bastante útil	57.3
Poco útil	10.3
Nada útil	1.0
N.S.	.6
N.C.	.9
(N)	(1464)

Pregunta 11
Y, hablando en términos generales, ¿considera Ud. que su trabajo y esfuerzo están debidamente valorados por sus superiores o no están debidamente valorados?

Sí, están debidamente valorados	44.0
No están debidamente valorados	49.5
N.S.	3.8
N.C.	2.6
(N)	(1464)

Pregunta 12
Y, en general, ¿se siente Ud. muy responsable, bastante responsable, poco o nada responsable del resultado final de su trabajo?

Muy responsable	51.0
Bastante responsable	43.9
Poco responsable	3.9
Nada responsable	.6
N.S.	.3
N.C.	.4
(N)	(1464)

Pregunta 13
El proceso de traspaso de competencias desde la Administración Central a las Autonomías está casi completado. En relación con esto, ¿cree Ud. que la Administración General del Estado tiene en estos momentos un número de funcionarios insuficiente, excesivo o adecuado para las funciones que realiza?

Insuficiente	42.0	→ (Pregunta 13a)
Excesivo	11.4	→ (Pregunta 13b)
Adecuado	30.6	
N.S.	12.5	
N.C.	3.5	
(N)	(1464)	

PREGUNTA 13a: SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO TIENE UN NÚMERO INSUFICIENTE DE FUNCIONARIOS (Pregunta 13)

(N = 614)

Pregunta 13a
Y este problema, ¿se da en todos los grupos de la Administración General del Estado o especialmente en algunos?

En todos los grupos	26.6
En los grupos superiores	4.2
En los grupos de gestión	3.6
En administrativos y auxiliares	24.9
En subalternos	4.1
En grupos especiales	3.9
Respuestas relacionadas con Organismos, Ministerios, etc.	14.2
Otras respuestas	4.8
N.C.	13.7
(N)	(614)

PREGUNTA 13b: SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO TIENE UN NÚMERO EXCESIVO DE FUNCIONARIOS (Pregunta 13)

(N = 167)

Pregunta 13b
Y este problema, ¿se da en todos los grupos de la Administración General del Estado o especialmente en algunos?

En todos los grupos	38.9
En los grupos superiores	11.4
En los grupos de gestión	1.6
En administrativos y auxiliares	8.9
En subalternos	4.3
En grupos especiales	.7
Respuestas relacionadas con Organismos, Ministerios, etc.	8.1
Otras respuestas	6.6
N.C.	19.5
(N)	(167)

A TODOS

Pregunta 14
Pasemos ahora a hablar de la carrera administrativa, ¿cree Ud. que la Administración le ofrece muchas posibilidades, bastantes, regulares, pocas o ninguna posibilidad de lograr una carrera administrativa satisfactoria?

Muchas	2.2
Bastantes	11.7
Regulares	20.8
Pocas	42.8
Ninguna	20.6
N.S.	1.3
N.C.	.5
(N)	(1464)

Pregunta 15
En su opinión, ¿en qué debería basarse, fundamentalmente, la carrera administrativa de los funcionarios? *(Multirrespuesta: máximo dos respuestas)*

En la antigüedad	30.5
En el desempeño de puestos de mayor nivel	19.1
En el desempeño de puestos de mayor responsabilidad	39.4
En el desempeño de puestos de mayor retribución	13.1
En poder pasar fácilmente a Cuerpos de Grupos superiores	34.0
En la posibilidad de pasar fácilmente a otros Cuerpos del mismo grupo de titulación	15.0
En poder ascender de categoría personal sin tener que cambiarse necesariamente a puestos de mayor nivel	17.2
Otras respuestas	8.7
(N)	(1429)

Pregunta 16
En lo que respecta a la especialización del funcionario, ¿con cuál de estas dos ideas está Ud. más de acuerdo?

Es preferible obtener la especialización una vez que se ha ingresado en la Administración	65.7
La especialización debe ser previa al ingreso en la Administración	27.8
N.S.	3.2
N.C.	3.3
(N)	(1464)

Pregunta 17
¿Considera Ud. muy adecuado, bastante adecuado, poco o nada adecuado que, para un mismo grupo de titulación, se puedan establecer carreras diferentes en función del grado de dificultad para el acceso a la Función Pública?

Muy adecuado	7.1
Bastante adecuado	39.3
Poco adecuado	24.7
Nada adecuado	10.2
Otras respuestas	1.8
N.S.	9.7
N.C.	7.2
(N)	(1464)

Pregunta 18
¿Y el establecimiento de carreras diferentes según la especialidad de la función?

Muy adecuado	11.9
Bastante adecuado	49.6
Poco adecuado	17.5
Nada adecuado	5.3
Otras respuestas	1.3
N.S.	8.6
N.C.	5.7
(N)	(1464)

Pregunta 19
En su opinión, ¿de qué depende, sobre todo, la promoción del funcionario en la Administración Pública? ¿Y en segundo lugar?

	En primer lugar	En segundo lugar
De la antigüedad	21.9	8.8
De sus actividades extraprofesionales	.0	.6
De tener iniciativa e ideas propias	2.7	2.2
De la suerte	11.7	9.8
De tener una adscripción política determinada	3.8	3.9
De realizar correctamente el trabajo	6.8	8.1
De contar con la titulación adecuada en cada caso	12.0	10.8
De haber realizado los correspondientes cursos de formación	1.9	5.3
De las amistades	10.8	12.6
De tener una buena preparación	3.6	8.4
De no plantear problemas a los superiores	2.4	5.5
De hacer nuevas oposiciones a cuerpos de mayor nivel de titulación	20.3	17.8
N.S.	1.0	2.1
N.C.	1.1	4.0
(N)	(1464)	(1464)

Pregunta 20
Hablemos ahora de las retribuciones. ¿Cree Ud. que, en términos generales, la Administración paga a los funcionarios más, menos o de acuerdo con el trabajo que desarrollan?

Más	1.3
Menos	76.2
De acuerdo con el trabajo que desarrollan	14.7
N.S.	2.3
N.C.	5.5
(N)	(1464)

Pregunta 21
Y pensando en el puesto de trabajo que Ud. desempeña en la actualidad, ¿considera que le pagan más de lo que le corresponde al trabajo que realiza, lo que corresponde al trabajo que realiza o menos de lo que corresponde al trabajo que realiza?

Más de lo que corresponde al trabajo que realiza	1.2
Lo que corresponde al trabajo que realiza	23.5
Menos de lo que corresponde al trabajo que realiza	74.1
N.S.	.4
N.C.	.8
(N)	(1464)

Pregunta 22
¿Qué opinión le merece, en general, el actual sistema de retribuciones…?

Muy bueno	.3
Bueno	7.5
Regular	41.6
Malo	33.2
Muy malo	16.4
N.S.	.8
N.C.	.2
(N)	(1464)

(Pregunta 22a)

Pregunta 22a
¿Por qué? *(Respuesta espontánea) (Multirrespuesta: máximo dos respuestas)*

Por los complementos específicos	19.0
Sueldos bajos, pagas incompletas, jubilaciones bajas	31.0
No está equiparado a la empresa privada	3.9
No está objetivamente valorado el puesto de trabajo	25.7
Congelación salarial	15.1
Discriminación dentro del mismo grupo	2.2
Discriminación entre ministerios y organismos	.9
Diferencias entre los distintos grupos	10.1
Arbitrariedad en la distribución de complementos	11.3
Diferencias entre la Administración Central y las Autonómicas	4.4
No hay incentivos	2.2
Otras respuestas	2.4
(N)	(703)

Pregunta 23
¿Y cómo valoraría Ud. un sistema retributivo que vinculara una parte significativa de las retribuciones a la carrera (categoría personal o grado) en detrimento de las ligadas al puesto de trabajo desempeñado (complemento específico)?

Muy positivamente	6.4
Positivamente	32.1
Indiferente (NO LEER)	7.1
Negativamente	38.3
Muy negativamente	6.6
N.S.	6.4
N.C.	3.2
(N)	(1464)

Pregunta 24
¿Y un sistema que retribuyera realmente el rendimiento y la calidad del trabajo efectuado?

Muy positivamente	44.6
Positivamente	44.3
Indiferente (NO LEER)	2.0
Negativamente	5.0
Muy negativamente	.6
N.S.	1.3
N.C.	2.2
(N)	(1464)

Pregunta 25
Pasemos ahora a otro tema. Según su opinión, ¿cuál sería la edad ideal de jubilación de los funcionarios?

A los 65 años	30.5
Antes de los 65 años	50.8
Después de los 65 años	2.0
Se debería trabajar mientras se tengan facultades	13.4
N.S.	1.0
N.C.	2.3
(N)	(1464)

Pregunta 26
Y a Ud. personalmente, ¿a qué edad le gustaría jubilarse?

Media (años)	61.21
Desviación típica	4.03
(N)	(1377)

Pregunta 27
La edad media de los funcionarios de la Administración General del Estado es alta. Teniendo esto en cuenta, ¿está Ud. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de estas opiniones?

	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	N.S.	N.C.
La edad media de los funcionarios actuales dificulta los procesos de cambio en la Administración	55.0	40.6	3.1	1.3
La edad media de los funcionarios influye positivamente en el desarrollo de su trabajo	43.0	48.1	5.5	3.4

Pregunta 28
Se ha hablado mucho sobre la posibilidad de que la Administración ponga en marcha un plan de jubilaciones anticipadas para los funcionarios. ¿Hasta qué punto está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con una medida de este tipo?

Muy de acuerdo	39.9
Bastante de acuerdo	38.5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER)	5.1
Poco de acuerdo	9.1
Nada de acuerdo	4.5
N.S.	1.9
N.C.	1.0
(N)	(1464)

Pregunta 29
Los planes de jubilación anticipada garantizan un porcentaje del sueldo hasta la edad legal de jubilación. En el supuesto de aplicar un plan de estas características, ¿qué porcentaje del sueldo íntegro actual, cree Ud. que se debería de garantizar a los funcionarios que se acojan a esta opción?

Media (%)	94.01
Desviación típica	10.10
(N)	(1282)

Pregunta 30
Si finalmente se llegase a un acuerdo para poner en marcha un plan de jubilaciones anticipadas, ¿considera muy probable, bastante probable, poco o nada probable que los funcionarios de mayor edad se acojan a esa opción?

Muy probable	30.2
Bastante probable	39.6
Poco probable	18.2
Nada probable	2.8
N.S.	7.3
N.C.	2.0
(N)	(1464)

Pregunta 31
¿Me podría decir cuál cree Ud. que es fundamentalmente el objetivo final de su trabajo?

Que esté realizado conforme establecen las normas jurídicas	11.0
El servicio a los ciudadanos	37.2
El ejercicio de las potestades públicas	1.1
Que esté realizado de forma que satisfaga a los jefes	7.5
El empleo eficiente del dinero procedente de los impuestos	3.1
La eficacia de la actuación administrativa	15.9
Que los servicios públicos funcionen eficazmente	17.8
Que los servicios públicos funcionen con el menor coste	1.9
Otros objetivos	3.9
N.S.	.2
N.C.	.4
(N)	(1464)

Pregunta 32
¿Y cuál cree Ud. que debería ser el objetivo final de su trabajo?

Que esté realizado conforme establecen las normas jurídicas	5.4
El servicio a los ciudadanos	47.0
El ejercicio de las potestades públicas	1.1
Que esté realizado de forma que satisfaga a los jefes	1.3
El empleo eficiente del dinero procedente de los impuestos	3.9
La eficacia de la actuación administrativa	15.3
Que los servicios públicos funcionen eficazmente	21.1
Que los servicios públicos funcionen con el menor coste	1.1
Otros objetivos	3.0
N.S.	.4
N.C.	.3
(N)	(1464)

Pregunta 33
A la hora de realizar su trabajo, ¿considera Ud. que las directrices que recibe son claras y precisas siempre, casi siempre, algunas veces o nunca?

Siempre	21.0
Casi siempre	35.9
Algunas veces	36.6
Nunca	5.8
N.C.	.8
(N)	(1464)

Pregunta 34
Respecto al uso de las nuevas tecnologías en la Administración, existen opiniones muy dispares. ¿Está Ud. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de las que voy a leerle a continuación?

	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	N.S.	N.C.
La utilización de las nuevas tecnologías ha resultado poco eficaz, porque los procesos administrativos no se han adaptado a su uso	25.2	72.3	1.2	1.2
Gracias al empleo de las nuevas tecnologías, el funcionamiento de la Administración ha mejorado	92.9	5.8	.9	.4
En general en la Administración se observa una infrautilización del equipamiento existente en nuevas tecnologías	48.7	46.6	3.5	1.2
Muchos de los actuales funcionarios no serán capaces de adaptarse al uso de las nuevas tecnologías	35.9	60.5	2.8	.8

Pregunta 35
Centrándonos concretamente en el trabajo que Ud. realiza, en su opinión, ¿el equipamiento en nuevas tecnologías de su centro de trabajo es excesivo, es el adecuado o es insuficiente?

Excesivo	1.6
Adecuado	75.2
Insuficiente	23.1
N.S.	.0
N.C.	.1
(N)	(1464)

Pregunta 36
De los diferentes factores que influyen en un eficaz uso de las nuevas tecnologías, ¿cuál de los que a continuación voy a citarle considera Ud. más importante en la Administración?

Una mayor inversión en este tipo de equipamiento	9.7
Una formación específica de los funcionarios	57.1
Una organización más orientada al uso	30.7
N.S.	1.6
N.C.	.9
(N)	(1464)

Pregunta 37
Y ¿hasta qué punto, mucho, bastante, poco o casi nada, cree Ud. que un mayor uso de estas nuevas tecnologías serviría para mejorar globalmente su labor?

Mucho	40.6
Bastante	47.4
Poco	7.9
Casi nada	3.1
N.S.	.3
N.C.	.6
(N)	(1464)

Pregunta 38
¿Está Ud. muy, bastante, poco o nada de acuerdo en que la adaptación al uso de las nuevas tecnologías sea uno de los criterios básicos para la reorganización de la Administración en los próximos años?

Muy de acuerdo	37.5
Bastante de acuerdo	48.9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER)	3.9
Poco de acuerdo	7.1
Nada de acuerdo	1.0
N.S.	1.2
N.C.	.5
(N)	(1464)

Pregunta 39
¿Cómo valoraría Ud. por su experiencia, la actuación de quienes desempeñan jefaturas en la Administración en los siguientes aspectos?

	Más bien positivamente	Más bien negativamente	N.S.	N.C.
Relaciones humanas con sus subordinados	66.0	28.5	2.1	3.3
Confianza en sus subordinados	67.0	27.1	3.4	2.6
Capacidad de comunicación con sus subordinados	57.0	38.1	2.4	2.5
Manifestar una buena preparación profesional	67.8	25.0	3.8	3.4
Capacidad de organizar bien el trabajo	52.6	40.4	3.0	4.0

Pregunta 40
¿Cómo valoraría Ud., por su experiencia, el ambiente entre los compañeros de trabajo en la Administración, en los siguientes aspectos?

	Más bien positivamente	Más bien negativamente	N.S.	N.C.
Relaciones humanas entre compañeros	87.1	9.9	1.1	2.0
Confianza y ayuda mutua	78.4	17.3	1.8	2.5
Capacidad de comunicación entre compañeros	81.5	15.0	1.2	2.3
Manifestar una buena preparación profesional	78.6	14.7	2.9	3.8
Capacidad de hacer a tiempo su trabajo	82.1	13.3	2.1	2.4

Pregunta 41
Pasemos ahora a hablar del sistema de selección de funcionarios. ¿A Ud. el actual sistema le parece…?

Muy bueno	3.0
Bueno	45.1
Regular	34.0
Malo	10.6
Muy malo	2.2
N.S.	4.1
N.C.	.9
(N)	(1464)

(Pregunta 41a)

Pregunta 41a
¿Podría decirme las razones por las que lo considera regular/malo/muy malo? *(Respuesta espontánea) (Multirrespuesta: máximo dos respuestas)*

No son objetivas	15.2
Exámenes duros y largos	7.7
No valoran la capacidad real de las personas	27.4
Excesivo peso del examen	16.3
Amiguismo	6.4
Discordancia entre el temario y el trabajo a realizar	17.6
No capacita para ejercer el puesto	12.2
Falta una carrera administrativa	11.1
Otras respuestas	9.8
(N)	(632)

Pregunta 42
¿Y considera Ud. muy conveniente, bastante conveniente, poco o nada conveniente que el proceso de selección de funcionarios incluyera una fase de concurso de méritos, donde se valorara la experiencia profesional, el expediente académico, etc. de los opositores?

Muy conveniente	28.4
Bastante conveniente	39.0
Poco conveniente	17.7
Nada conveniente	11.8
N.S.	1.4
N.C.	1.8
(N)	(1464)

Pregunta 43
De las fases que componen el proceso selectivo (pruebas, curso de formación y/o periodo de prácticas), ¿cuál debería ser, según su opinión, la fase a la que se le debería dar más importancia y cuál a la que se le debería dar menos?

	Más importancia	Menos importancia
Pruebas	36.5	32.6
Curso de formación	28.0	23.5
Periodo de prácticas	30.7	29.8
N.S.	2.1	7.4
N.C.	2.7	6.7
(N)	(1464)	(1464)

Pregunta 44
En todo caso, para mejorar el funcionamiento de la Administración Pública, ¿qué actuaciones considera más urgentes? *(Multirrespuesta: máximo dos respuestas)*

Lograr mayor coordinación entre las diferentes Administraciones Públicas	38.7
Establecer una nueva organización de los órganos superiores de la Administración el Estado	4.9
Lograr una mayor eficacia en la actuaciones administrativas	16.8
Modernizar los servicios mediante el uso de las nuevas tecnologías	10.5
Responsabilizar a los funcionarios de los resultados de su trabajo	24.8
Establecer una verdadera carrera administrativa	26.9
Simplificar los procedimientos administrativos	25.0
Mejorar las retribuciones en la Administración Pública	25.2
Proporcionar una adecuada formación profesional a los funcionarios	21.6
Otras respuestas	1.5
(N)	(1439)

Pregunta 45
¿Y en qué medida mucho, bastante, poco o nada cree Ud. que las siguientes razones pueden dificultar la mejora de la Administración?

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	N.S.	N.C.
La complejidad de la Administración	38.3	42.6	14.4	3.6	.7	.5
La existencia de múltiples cuerpos y categorías de funcionarios	22.9	38.3	27.5	9.8	1.2	.2
Los hábitos y usos adquiridos a lo largo de muchos años que son tan difíciles de desarraigar	39.0	39.4	15.7	4.7	.8	.3
La insuficiencia de recursos económicos	26.2	38.3	24.2	9.1	1.4	.8
El desconocimiento que tienen los políticos de la Administración	47.2	35.7	10.0	2.7	3.8	.6
La distribución de competencias entre varios Ministerios sobre la misma materia	37.3	43.8	13.3	2.2	2.8	.5
La falta de capacitación profesional de los funcionarios	11.3	30.4	37.5	17.7	1.1	2.1
La falta de costumbre de los funcionarios de asumir la responsabilidad de su trabajo	15.2	30.4	30.8	20.1	.8	2.8
La dificultad de separar las decisiones políticas de las técnicas o administrativas	39.3	37.1	14.1	4.1	4.3	1.1

Pregunta 46
Voy a leerle a continuación unas cuantas frases. Le rogaría que, en cada caso, me diga si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo.

	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	N.S.	N.C.
Los funcionarios ejecutan con imparcialidad y eficacia las decisiones del Gobierno, con independencia de sus propias preferencias políticas	84.7	11.4	2.3	1.6
Los Gobiernos respetan en sus puestos a los funcionarios, sin tomar en consideración las ideologías políticas	53.3	38.9	4.5	3.2
Los ministros y subsecretarios pueden confiar hoy en la imparcialidad política de los altos funcionarios	40.1	41.7	15.6	2.6
Hoy día, a los funcionarios competentes, incluso de niveles altos, se les mantiene en sus puestos o se les confía uno parecido cuando cambian los gobiernos	46.5	42.2	9.1	2.2

Pregunta 47
En su opinión, y comparando a los funcionarios de la Administración General del Estado con los funcionarios de las Comunidades Autónomas, ¿cuáles diría Ud. que…?

	Administración Gral. Del Estado	CC.AA.	Ambos por igual (NO LEER)	N.S.	N.C.
Son más eficaces	37.4	6.4	30.1	24.7	1.4
Tienen mejor preparación	35.8	5.1	37.8	20.3	1.1
Prestan un mejor servicio al ciudadano	26.8	11.3	42.1	18.3	1.5
Están mejor pagados	2.1	87.8	2.3	7.2	.7
Son más imparciales en su actuación	37.8	2.3	38.6	20.0	1.3
Trabajan más	27.6	3.4	43.2	24.5	1.3
Tienen mayores posibilidades de desarrollo profesional	7.0	54.3	14.1	24.1	.6
Dependen menos de los políticos	48.6	6.0	28.7	16.1	.6

Pregunta 48
El Ministerio de Administraciones Públicas ha elaborado un plan de reforma y modernización de la Administración, concretamente, ¿de cuál o cuáles de los diferentes programas de este Plan ha oído hablar?

PREGUNTAS 48a Y 48b: SÓLO A QUIENES HAN OÍDO HABLAR DE ALGUNO DE LOS PROGRAMAS DEL PLAN DE REFORMA Y MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN (Pregunta 48)

Pregunta 48a
¿Y esta información la ha recibido Ud. a través de la propia Administración o por otras fuentes (sindicatos, asociaciones profesionales, medios de comunicación, etc.)?

Pregunta 48b
Y, en general, ¿su opinión respecto a estos planes es positiva o negativa?

	Pregunta 48			Pregunta 48a				Pregunta 48b				
	Ha oído hablar	No ha oído hablar	N.C.	A través de la Adminis-tración	Otras fuentes	N.S.	N.C.	Posi-tiva	Nega-tiva	Indife-rente (NO LEER)	N.S.	N.C.
Programa de racionalización y rejuvenecimiento de la Administración General del Estado	51.6	48.1	.3	32.2	66.4	.7	.7	74.3	7.7	6.7	10.3	1.0
Ley de Agencias Estatales	44.9	54.8	.3	57.4	41.5	1.1	.1	50.4	15.1	6.9	25.5	2.1
Oficinas integrales de atención personalizada	47.1	52.5	.4	56.1	42.5	.8	.6	86.3	2.3	2.3	8.0	1.1
Estatuto básico del empleado público	69.1	30.4	.5	57.2	42.1	.1	.6	63.4	6.2	4.8	23.6	2.0
Código ético de altos cargos y empleados públicos	29.3	70.2	.5	49.3	48.7	1.8	.2	77.7	6.6	4.3	9.5	2.0
Plan de mejora de la formación	64.0	35.6	.4	76.0	23.0	.2	.7	87.6	1.9	4.0	5.0	1.5
Modernización de los procesos selectivos	35.3	64.4	.3	63.6	35.3	.8	.4	73.7	13.7	3.3	7.4	1.8
Medidas de conciliación de la vida familiar	94.0	5.9	.1	59.4	37.8	.2	2.7	84.9	8.2	2.8	2.6	1.5
Plan Conecta (Administración electrónica)	41.2	58.7	.1	70.2	26.8	1.6	1.3	82.2	1.4	2.9	12.0	1.5
Simplificación de procesos y procedimientos	45.8	54.0	.2	74.9	22.3	1.4	1.4	90.1	1.6	2.2	4.7	1.3
Creación de la Agencia de Evaluación de Políticas Públicas y Calidad	18.8	80.8	.4	70.0	24.4	.9	4.6	69.5	8.3	4.6	12.5	5.2

A TODOS

Pregunta 49
Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

Izquierda (1 - 2)	8.6
(3 - 4)	30.7
(5 - 6)	29.1
(7 - 8)	7.4
Derecha (9 -10)	.8
N.S.	2.9
N.C.	20.5
(N)	(1464)

Media	4.41
Desviación típica	1.66
(N)	(1121)

Pregunta 50
Sexo:

Hombre	46.4
Mujer	53.6
(N)	(1464)

Pregunta 51
¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

- 40	18.3
41-45	27.6
46-50	18.9
51-55	16.0
56-60	12.1
61 y +	6.3
N.C.	.8
(N)	(1464)

Pregunta 52
¿Cuál es su estado civil?

Casado/a	70.9
Soltero/a	18.0
Viudo/a	2.0
Separado/a	4.6
Divorciado/a	3.5
N.C.	1.1
(N)	(1464)

Pregunta 53
¿Me podría decir cuál es (o era) la profesión principal de su padre?

Profesionales, técnicos y similares	13.7
Miembros del Gobierno, altos directivos, Administración Pública y empresa privada	4.5
Propietarios y gerentes de hostelería, comercio y agricultura	14.1
Cuadros medios	3.7
Capataces y personal encargado en actividades de servicios personales	1.2
Personal administrativo y similar	11.2
Comerciantes, vendedores y similares	3.0
Personal de los servicios	2.7
Trabajadores cualificados y semicualificados	24.1
Trabajadores agrícolas y no cualificados no agrícolas	2.2
Profesionales de las Fuerzas Armadas	4.6
Funcionarios (sin especificar)	9.8
Sin información suficiente	2.5
N.C.	2.7
(N)	(1464)

Pregunta 54
¿Y cuál es (o era) la profesión principal de su madre?

Profesionales, técnicos y similares	6.0
Miembros del Gobierno, altos directivos, Administración Pública y empresa privada	.4
Propietarios y gerentes de hostelería, comercio y agricultura	3.2
Cuadros medios	.1
Capataces y personal encargado en actividades de servicios personales	.1
Personal administrativo y similar	2.2
Comerciantes, vendedores y similares	.3
Personal de los servicios	1.3
Trabajadores cualificados y semicualificados	2.1
Ama de casa	79.8
Funcionarios (sin especificar)	2.2
Sin información suficiente	.1
N.C.	2.1
(N)	(1464)