



GOBIERNO
DE ESPAÑA

DELEGACIÓN DO
GOBERNO EN
GALICIA

SUBDELEGACIÓN
DO GOBERNO
EN OURENSE



Edita: Ministerio de Política
Territorial y Función Pública
NIPO: 277-21-100-3X

Carta de Servicios Electrónicos 2021-2024

365 días
24 horas

DELEGACIÓN DO GOBERNO EN GALICIA

SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO EN OURENSE



P resentación.

A Subdelegación do Goberno en Ourense dirixe a Administración do Estado na provincia, cunha ampla oferta de servizos aos cidadáns que se recollen na súa [Carta de Servizos](#) xa consolidada.

Como complemento á mesma, ao poder tramitarse total ou parcialmente cada vez máis servizos de forma electrónica, preséntase esta Carta de Servizos Electrónicos orientada a facilitar aos cidadáns a comunicación coa Administración por medios electrónicos en calquera momento. Para iso, a Subdelegación ofrece:

PUNTOS DE INFORMACIÓN

[Portal WEB](#)



subdelegaciondelgobierno.ourense@correo.gob.es



988 759 000

PUNTOS DE TRAMITACIÓN E XESTIÓN

SEDES ELECTRÓNICAS





Servizos electrónicos que se prestan.

Un número cada vez maior dos servizos que se prestan na Subdelegación do Goberno en Ourense realízanse total ou parcialmente de forma electrónica.

Antes de acceder á relación exhaustiva de servizos electrónicos e o seu procedemento de posta en marcha, recóllese unha breve relación do tipo de servizos que nela se poden atopar para iniciar ou tramitar:

- Información e Atención ao Cidadán.
- Servizos dirixidos a inmigrantes en España.
- Servizos relacionados co emprego ou emigrantes.
- Homologación/Equivalencia de títulos académicos estranxeiros e expedición de títulos.
- Tramitación de expedientes relacionados con explosivos, pirotecnia e cartuchería.
- Expropiacións. Tramitación de expedientes de prezo xusto.
- Intervención estatal ante situacións de emerxencia ou catastróficas.
- Expedientes correspondentes a sancións administrativas.
- Solicitude de autorizacións administrativas.
- Servizos a Empresas e Outras Administracións.

A relación completa actualizada dos servizos electrónicos dispoñibles é:





ompromisos e a súa verificación.

Á marxe das obrigacións legais en materia de cumprimento de prazos, a Subdelegación do Goberno en Ourense adquire unha serie de compromisos que, conforme ao obxectivo de mellora continua, e dentro do prazo de vixencia desta Carta, iranse actualizando para estar en consonancia cos servizos electrónicos que se prestan.

Os compromisos adquiridos e a actualización trimestral do seu cumprimento pódese consultar en:



R requisitos de conexión.

O acceso aos servizos electrónicos pódense realizar hoxe día dende diferentes equipos (ordenadores, teléfonos, tabletas) que operan con distintos programas de navegación, conexións con diferente grado de seguridade, etc.

Devandito acceso requirirá, nalgúns casos, a identificación dixital do usuario a través de diferentes medios, entre os que destaca actualmente a plataforma [ch@ve](#). Así mesmo noutros casos requirirase asinar electronicamente, para o que se require o uso de plataformas como as actuais [AutoFirma](#) e [@firma](#), sen prexuízo de posibles cambios futuros que se reflectirán no documento anexo.

En todo caso, tendo en conta a actual evolución tecnolóxica, os requisitos técnicos específicos recóllense nun ficheiro adxunto, o cal se irá actualizando por parte da Administración cos cambios tecnolóxicos que se vaian producindo.





Medidas de corrección en caso de incumplimento dos compromisos.

En caso de incumplimento dos compromisos asumidos nesta Carta, os usuarios poderán dirixirse á unidade responsable da mesma, **por escrito, [correo electrónico](#) ou [por vía telemática con tratamento como Queixa ou Suxestión](#)**, especificando o compromiso que se considera incumplido e os feitos que motivan dito incumplimento.

O responsable do Organismo informará ao cidadán das causas do posible incumplimento e das actuacións e medidas adoptadas, no seu caso. Así mesmo presentará as oportunas desculpas se se observaron deficiencias en relación coas devanditas reclamacións.

As reclamacións por incumplimento dos compromisos declarados nesta carta, en ningún caso darán lugar a responsabilidade patrimonial da Administración.



Unidade responsable

A Unidade responsable desta Carta de Servizos Electrónicos é:

Secretaría Xeral da Subdelegación do Goberno en Ourense

Enderezo: Parque de San Lázaro 1, 32003 - Ourense.

Correo electrónico: subdelegaciondelgobierno.ourense@correo.gob.es

Teléfono: **988 759 000** (Horario de 9:00 a 14:30 horas)

Dita Unidade será a encargada de velar polo cumprimento da mesma e de comprobar as correspondentes accións de mellora.

Publicación e vixencia da Carta.

Esta Carta de Servizos Electrónicos publicarase polo menos en:

- O [Portal WEB](#) da Subdelegación do Goberno en Ourense.
- O [Portal WEB](#) do Ministerio de Política Territorial e Función Pública.
- Na [Sede Electrónica](#) do Ministerio de Política Territorial e Función Pública.
- O Portal de Transparencia.
- No [Punto de Acceso Xeral](#) da Administración do Estado.

O período de vixencia desta Carta será de 3 anos (2021 - 2024)