

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE CÓRDOBA**  
**AÑO 2021**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP1</b>	Resolver las solicitudes de autorización de empresas de voladuras especiales presentadas por sede electrónica en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud con las autorizaciones preceptivas de la Junta de Andalucía.	<i>Porcentaje de solicitudes de autorización de empresas de voladuras especiales presentadas y resueltas en un plazo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud con las autorizaciones preceptivas de la Junta de Andalucía.</i>			No ha habido			
<b>CP2</b>	Resolver las solicitudes de carnés de Artillero en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud y de toda la documentación que se precisa.	<i>Porcentaje de solicitudes de carnés de Artillero presentadas a través de la sede electrónica y resueltas en un plazo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud y de toda la documentación que se precisa.</i>			No ha habido			
<b>CP3</b>	Resolver las solicitudes de autorización de suministro de explosivos en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud y de toda la documentación que se precisa.	<i>Porcentaje de solicitudes de autorización de suministro de explosivos presentadas a través de la sede electrónica y resueltas en un plazo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud de toda la documentación que se precisa.</i>			84,62%			Resolver siempre dentro del plazo de compromiso con independencia de las fechas en las que vaya a utilizarse el explosivo.

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE CÓRDOBA								
AÑO 2021								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1</b>	Contestar en 5 días hábiles la información solicitada por correo electrónico.	<i>Porcentaje de correos electrónicos informativos contestados en el plazo de 5 días hábiles.</i>			100%			

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE CÓRDOBA**  
**AÑO 2021**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>			100%			

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE CÓRDOBA								
AÑO 2021								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 15 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 15 días hábiles.</i>			100%			

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE CÓRDOBA								
AÑO 2021								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>			100%			