

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ÁVILA
AÑO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver las autorizaciones de residencia temporal no lucrativa, en un plazo máximo 20 días.	<i>Porcentaje de solicitudes de residencia temporal no lucrativa resueltas en un plazo de 20 días.</i>		92				Agilización en la comprobación de la documentación presentada inicialmente por el solicitante.
CP2	Resolver las solicitudes de traslados internacionales de cadáveres en 1 día hábil.	<i>Porcentaje de solicitudes de traslado internacional de cadáveres resueltas en el plazo de 1 día hábil</i>		100				
CP3	Tramitar las solicitudes de Autorización de armeros para empresas de seguridad, en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción del informe preceptivo o de la subsanación debida.	<i>Porcentaje de solicitudes de solicitud de autorización de armeros para empresas de seguridad, tramitadas en un plazo de 5 días hábiles.</i>		100				
CP4	Que el plazo de concesión y atención de las citas previas de extranjería no exceda de 5 días desde la solicitud de la misma	<i>Porcentaje de citas atendidas en un plazo inferior a 5 días desde su solicitud.</i>		100				

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ÁVILA
AÑO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Que el plazo de concesión y atención de las citas previas de información y registro no exceda de 72 horas desde la solicitud de la misma	<i>Porcentaje de citas atendidas en un plazo inferior a 72 horas desde su solicitud.</i>		100				

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ÁVILA

AÑO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>		100				

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO ÁVILA AÑO 2021								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 5 días hábiles	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 5 días hábiles</i>		100				No se ha presentado ninguna queja o sugerencia

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE								
AÑO 2021								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>		100				