

## CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDEMENTO

CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO EN PONTEVEDRA

ANO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver o procedemento de Autorización de Fornecemento de Explosivos (procedemento ACCEDA 052) nun prazo máximo de 5 días hábiles dende a recepción da solicitude descontando o intervalo para a mellora da solicitude que estea a expensas do interesado	Promedio dos prazos reais de resolución dos expedientes tramitados no período de referencia	2,64 días	1'60 días				
CP2	Resolver as solicitudes de Autorización de armeros para empresas de seguridade (procedemento ACCEDA 269) nun prazo máximo de mes e medio dende a recepción da solicitude.	Porcentaxe de solicitudes de Autorización de armeros para empresas de seguridade presentadas a través da sede electrónica, resoltas no prazo dun mes e medio.	100%	100%				
CP3	Facilitar cita previa no Servizo de Vacunación Internacional nun prazo máximo de 15 días hábiles dende a solicitude	Porcentaxe de citas facilitadas no Servizo de Vacunación Internacional nun prazo de 15 días hábiles dende a solicitude	100%	100%				

## CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN

CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO EN PONTEVEDRA

ANO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1</b>	Contestar en 5 días hábiles os correos electrónicos recibidos na OAMR (Oficina de asistencia en materia de rexistros) cuxa resposta corresponda á Oficina de asistencia en materia de rexistros	Porcentaxe de correos electrónicos recibidos na OAMR contestados no prazo de 5 días hábiles	100%	100%				
<b>CI2</b>	Contestar en 5 días hábiles os correos electrónicos recibidos na OUE (Oficina de estranxeiría) cuxa resposta lle corresponda.	Porcentaxe de correos electrónicos recibidos na OUE contestados no prazo de 5 días hábiles	Sen datos <sup>1</sup>	100%				
<b>CI3</b>	Contestar en 5 días hábiles os correos electrónicos recibidos na Dependencia de Traballo cuxa resposta lle corresponda	Porcentaxe de correos electrónicos recibidos na Dependencia de Traballo contestados no prazo de 5 días hábiles	Sen datos <sup>2</sup>	100%				

<sup>1</sup> Sen datos no primeiro trimestre ao ser un Novo Compromiso de Información incorporado no 2º Trimestre de 2021.

<sup>2</sup> Sen datos no primeiro trimestre ao ser un Novo Compromiso de Información incorporado no 2º Trimestre de 2021.

## CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO EN PONTEVEDRA

ANO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar a listaxe de servizos electrónicos.	Porcentaxe de publicación trimestral da listaxe actualizada de servizos electrónicos.	100%	100%				

## CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEIXAS E SUXESTIÓNS

CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO EN PONTEVEDRA

ANO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Atender todas as queixas ou suxestións presentadas a través de sede electrónica nun prazo máximo de 15 días hábiles.	Porcentaxe de queixas ou suxestións presentadas a través de sede electrónica atendidas nun prazo de 15 días hábiles.	100%	50%				A Unidade tramitadora das queixas xerará unha alerta cando se cumpra o 10º día hábil tras a súa presentación, que remitirá á Unidade informante e á Secretaría Xeral

## CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISO SOBRE TRANSPARENCIA DOS NOSOS COMPROMISOS

CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO EN PONTEVEDRA

ANO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente o grao de cumprimento destes compromisos.	Porcentaxe de publicación trimestral do grao de cumprimento dos compromisos.	100%					