

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN PONTEVEDRA

AÑO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver el procedimiento de Autorización de Suministro de Explosivos (procedimiento ACCEDA 052) en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud, descontado el intervalo para la subsanación o mejora de la solicitud que esté a expensas del interesado.	Promedio de los plazos reales de resolución de los expedientes tramitados en el período de referencia	2,64 días	1'60 días				
CP2	Resolver las solicitudes de Autorización de armeros para empresas de seguridad (procedimiento ACCEDA 303) en un plazo máximo de mes y medio desde la recepción de la solicitud.	Porcentaje de solicitudes de Autorización de armeros para empresas de seguridad presentadas a través de la sede electrónica resueltas en el plazo de un mes y medio.	100%	100%				
CP3	Facilitar cita previa en el Servicio de Vacunación Internacional en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la solicitud	Porcentaje de citas facilitadas en el Servicio de Vacunación Internacional en un plazo de 15 días hábiles desde la solicitud.	100%	100%				

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN PONTEVEDRA
AÑO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Contestar en 5 días hábiles los correos electrónicos recibidos en la OAMR (Oficina de asistencia en materia de registros) cuya respuesta corresponda a la Oficina de asistencia en materia de registros.	Porcentaje de correos electrónicos recibidos en la OAMR contestados en el plazo de 5 días hábiles	100%	100%				
CI2	Contestar en 5 días hábiles los correos electrónicos recibidos por la Oficina de Extranjería cuya respuesta corresponda a la Oficina de Extranjería	Porcentaje de correos electrónicos recibidos por la OUE contestados en el plazo de 5 días hábiles	Sin datos ¹	100%				
CI3	Contestar en 5 días hábiles los correos electrónicos recibidos por la Dependencia de Trabajo y Emigración cuya respuesta sea de su competencia	Porcentaje de correos electrónicos recibidos por la Dependencia de Trabajo y Emigración contestados en el plazo de 5 días hábiles	Sin datos ²	100%				

¹ Sin datos en el primer trimestre al ser un Nuevo Compromiso de Información incorporado en el 2º Trimestre de 2021.

² Sin datos en el primer trimestre al ser un Nuevo Compromiso de Información incorporado en el 2º Trimestre de 2021.

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN PONTEVEDRA
AÑO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente actualizar el listado de servicios electrónicos	Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos	100%	100%				

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN PONTEVEDRA

AÑO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas a través de sede electrónica en un plazo máximo de 15 días hábiles.	Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas a través de sede electrónica atendidas en un plazo de 15 días hábiles.	100%	50%				La Unidad tramitadora de las quejas generará una alerta cuando se cumpla el 10º día hábil tras su presentación, que remitirá a la Unidad informante y a la Secretaría General.

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA DE NUESTROS COMPROMISOS

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN PONTEVEDRA

AÑO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos	Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos	100%	100%				