

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE ANDALUCÍA / SEVILLA

AÑO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver las solicitudes de autorización de pesca recreativa en aguas exteriores, concurso de pesca deportiva y pesca especies protegidas en el plazo de 5 días hábiles, desde que el interesado facilita el código generado en la solicitud de autorización al área.	<i>Porcentaje de solicitudes de autorización de pesca recreativa en aguas exteriores enviadas al área y resueltas en el plazo de 5 días hábiles desde que el interesado facilita el código generado en la solicitud de autorización al área.</i>	100%	100%	100%			
CP2	Resolver las solicitudes de autorización de empresas de voladuras especiales presentadas por sede electrónica en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud acompañada de la/ autorización/es preceptivas de la Junta de Andalucía.	<i>Porcentaje de solicitudes de autorización de empresas de voladuras especiales presentadas a través de la sede electrónica y resueltas en el plazo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud acompañada de la/ autorización/es preceptivas de la Junta de Andalucía.</i>	100%	100%	100%			(*) Por sede electrónica y por registro general también
CP3	Otorgar citas para vacunación en el Centro de Vacunación Internacional en plazo inferior a 15 días hábiles.	<i>Porcentaje de citas concedidas en el Centro de Vacunación Internacional en un plazo inferior a 15 días hábiles.</i>	100%	100%	100%			
CP4	Resolver las solicitudes de autorización de expedientes de importación y exportación de medicamentos, productos sanitarios, cosméticos y sus materias primas en un plazo máximo de 5 días hábiles siempre que la documentación sea correcta y la mercancía preparada para la inspección.	<i>Porcentaje de solicitudes de autorización de expedientes de importación y exportación resueltos en el plazo igual o inferior a 5 días hábiles siempre que la documentación sea correcta y la mercancía preparada para la inspección</i>	100%	100%	100%			

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE ANDALUCÍA / SEVILLA
AÑO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualizar en 5 días hábiles la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 5 días hábiles.</i>	100%	100%	100%			
CI2	Informar al interesado sobre los diferentes trámites para viajar con su mascota a países terceros, en 3 días hábiles (sanimal.sevilla@correo.gob.es).	<i>Porcentaje de solicitudes de información tramitadas en el plazo de 3 días hábiles.</i>	100%	100%	100%			
CI3	Responder desde el Área de Industria las consultas realizadas a través de correo electrónico (industria.sevilla@correo.gob.es) en cuestiones de su competencia en un plazo máximo a 10 días hábiles.	<i>Porcentaje de solicitudes de información resueltas en el plazo de 10 días hábiles.</i>	100%	100%	100%			

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE ANDALUCÍA / SEVILLA

AÑO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%	100%			

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE ANDALUCÍA / SEVILLA

AÑO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 15 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en el plazo de 15 días hábiles.</i>	100%	77,8%	85,7%			

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE ANDALUCÍA / SEVILLA

AÑO 2020

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%	100%			