

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE GRANADA**  
**AÑO 2021**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP1</b>	Resolver las solicitudes de expedientes de autorización de armeros en 2 días hábiles desde la recepción del informe preceptivo de la intervención de armas de la Guardia Civil	<i>Porcentaje de solicitudes de solicitudes resueltas en 2 días hábiles desde la recepción del informe preceptivo.</i>		100%				
<b>CP2</b>	Resolver las solicitudes de expedientes de autorización de servicios de vigilancia en 3 días desde la recepción del informe preceptivo de la unidad territorial de seguridad privada de policía Nacional	<i>Porcentaje de solicitudes resueltas en 3 días desde su recepción</i>		100%				
<b>CP3</b>	Resolver las solicitudes de remisión de certificados negativos en materia sancionadora a 1 mes desde la recepción de la petición	Porcentaje de solicitudes de remisión de certificados en materia sancionadora contestadas. (Comparativa fecha de entrada solicitud, fecha creación documento físico de salida en la Aplicación de Sanciones.)		100%				
<b>CP4</b>								

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE GRANADA								
AÑO 2021								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1</b>	Responder la información solicitada por medios telemáticos en todos los servicios en un máximo de 3 días hábiles	Porcentaje de información respondida en el plazo de 3 días hábiles		97,20%				Agilizar las respuestas de las peticiones para acortar los plazos
<b>CI2-N</b>								

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE GRANADA**  
**AÑO 2021**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>		100%				

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE REDES SOCIALES								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE GRANADA								
AÑO 2021								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CRS1</b>	Publicar en RRSS un mínimo de 1 noticias mensuales	Porcentaje de noticias publicadas mensualmente en RRSS.		100%				
<b>CRS2-N</b>								

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE GRANADA**  
**AÑO 2021**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 13 días hábiles	Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 13 días hábiles		62%				Reiterar a las unidades que envíen el informe de la queja que les afecte para poder responder más rápidamente al interesado
<b>CQS2-N</b>								

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE GRANADA								
AÑO 2021								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.		100%				