

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE GUADALAJARA**  
**AÑO 2021**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP1</b>	Resolver solicitudes iniciales de Autorizaciones de Residencia y/o trabajo en 45 días hábiles.	Porcentaje de solicitudes iniciales de Autorizaciones de Residencia y/o trabajo resueltas en 45 días hábiles.		47,81%				Incidencia en el grado de cumplimiento debido a baja médica de algunos empleados públicos.
<b>CP2</b>	Resolver las solicitudes de renovación o prórroga en materia de extranjería en 25 días hábiles.	Porcentaje de solicitudes de renovación o prórroga en materia de extranjería resueltas en 25 días hábiles.		65,06%				Incidencia en el grado de cumplimiento debido a baja médica de algunos empleados públicos.
<b>CP3</b>	Resolver procedimientos de pedidos de suministro de explosivos en 3 días hábiles.	Porcentaje de procedimientos de pedidos de suministro de explosivos resueltos en 3 días hábiles		100%				
<b>CP4</b>	Disponer de cita previa libre en Oficinas de asistencia en materia de Información y registro dentro de 15 días hábiles con respecto al plazo de solicitud.	Porcentaje citas disponibles en el plazo de 15 días hábiles con respecto al plazo de solicitud.		100%				
<b>CP5</b>	Resolución de expedientes de espectáculos pirotécnicos y manifestaciones festivas tipo A y B en un máximo de 15 días hábiles.	Porcentaje de expedientes de espectáculos pirotécnicos y manifestaciones festivas tipo A y B resueltos en 15 días hábiles		100%				

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE GUADALAJARA								
AÑO 2021								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1</b>	La respuesta a las consultas recibidas por correo electrónico se hará en un plazo no superior a 5 días hábiles	Porcentaje de correos electrónicos contestados un plazo no superior a 5 días hábiles.		100%				
<b>CI2</b>	Actualizar en 5 días hábiles la información sobre cambios producidos	Porcentaje de cambios realizados cada 5 días hábiles.		100%				
<b>CI3</b>								
<b>CI4</b>								
<b>CI5-N</b>								

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE GUADALAJARA**  
**AÑO 2021**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	.Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos disponibles según se vayan incorporando	Porcentaje de cambios incorporados Trimestralmente.		100%				
<b>CA3-N</b>								

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS</b> <b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE GUADALAJARA</b> <b>AÑO 2021</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas en sede electrónica en un máximo de 15 días hábiles.	Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas en sede electrónica y resueltas en un plazo de 15 días hábiles		100%				
<b>CQS2</b>								
<b>CQS3-N</b>								

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA</b> <b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE GUADALAJARA</b> <b>AÑO 2021</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	Porcentajes de cumplimiento trimestralmente de estos compromisos.		90,31%				
<b>CT2</b>								
<b>CT-3N</b>								