

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACION DE GOBIERNO DE MADRID.
AÑO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver las solicitudes de autorizaciones de empresas de voladuras especiales presentadas en sede electrónica en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de empresas de voladuras especiales presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 5 días hábiles</i>	100%	100%				
CP2	Resolver las solicitudes de autorización de suministro de explosivo presentadas en sede electrónica, en un plazo máximo de 2 días hábiles, desde la recepción de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de suministro de explosivo presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 2 días hábiles.</i>	100%	100%				
CP3	Resolver las solicitudes de presentación mensual del libro de registro de consumos y actas de uso de explosivos presentadas en sede electrónica en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud	<i>Porcentaje de solicitudes de presentación mensual del libro de registro de consumos y actas de uso de explosivos presentadas a través de la sede electrónica resueltas en un plazo de 5 días hábiles.</i>	100%	100%				
CP4	Resolver las solicitudes para la homologación y convalidación de títulos y estudios extranjeros no universitarios presentados por vía electrónica en un plazo no superior a 3 meses.	<i>Porcentaje de solicitudes electrónicas para la homologación y convalidación de títulos y estudios extranjeros no universitarios resueltos en un plazo no superior a 3 meses.</i>	50%	90%				Refuerzo de Personal.

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACION DEL GOBIERNO DE MADRID								
AÑO 2021								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualizar en 2 día/s hábil/es la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 2 días hábiles.</i>	100%	100%				
CI2	Contestar en 3 días hábiles la información solicitada por correo electrónico ante la oficina de información y atención al ciudadano.	<i>Porcentaje de correos electrónicos solicitados ante la oficina de información y atención al ciudadano contestados en el plazo de tres días hábiles.</i>	100%	100%				

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE DELEGACION DEL GOBIERNO DE MADRID
AÑO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%				

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE DELEGACION DEL GOBIERNO DE MADRID								
AÑO 2021								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 15 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 15 días hábiles.</i>	54,29%	78,38%				Refuerzo de Personal.

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE DELEGACION DEL GOBIERNO DE MADRID								
AÑO 2021								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%				