

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO</b> <b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EL PAÍS VASCO / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ÁLAVA</b> <b>AÑO 2023</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	% GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Dar cita previa por sede electrónica para la OIAMR en un máximo de 7 días hábiles.	<i>Porcentaje de solicitudes de cita previa concedida en un plazo de 7 días hábiles para la OIAMR.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP2	Resolver las solicitudes de Autorizaciones por circunstancias excepcionales por razones de arraigo familiar en un plazo máximo de 30 días hábiles desde la recepción de la solicitud y documentación preceptiva. (*)	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorizaciones por circunstancias excepcionales por razones de arraigo familiar presentadas a través de la sede electrónica y resueltas en un plazo de 30 días hábiles.</i>	98,33%	100%	98,33%	94%	97,66%	
CP3	Resolver las solicitudes de Autorizaciones iniciales de estancias por estudios y prórrogas en un plazo máximo de 20 días hábiles desde la recepción de la solicitud y documentación preceptiva. (*)	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorizaciones iniciales de estancias por estudios y prórrogas presentadas a través de la sede electrónica y resueltas en un plazo de 20 días hábiles.</i>	100%	100%	98,66%	100%	99,66%	

(\*) El compromiso adquirido hace referencia a uno de los servicios incluido en este epígrafe

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO</b> <b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EL PAÍS VASCO / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ÁLAVA</b> <b>AÑO 2023</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	% GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP4	Resolver las solicitudes de Autorización de empresas de Voladuras Especiales (procedimiento ACCEDA 269) en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud e informes preceptivos.	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de empresas de Voladuras Especiales presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 5 días hábiles.</i>	-	-	-	-	-	
CP5	Resolver las solicitudes de Carnés de Artillero (procedimiento ACCEDA 51) en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud y documentación preceptiva.	<i>Porcentaje de solicitudes de Carnés de Artillero presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 3 días hábiles.</i>	-	-	100%	100%	100%	
CP6	Resolver las solicitudes de Autorización de Suministro de Explosivos (procedimiento ACCEDA 52) en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud y documentación preceptiva.	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de Suministro de Explosivos presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 3 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EL PAÍS VASCO / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ÁLAVA**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	% GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP7</b>	Resolver las solicitudes de Autorización de importación de medicamentos, productos sanitarios, cosméticos y sus materias primas (SIFAEX) en un plazo máximo de 1 día hábil desde la recepción de la solicitud y documentación preceptiva.	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de importación de medicamentos, productos sanitarios, cosméticos y sus materias primas presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 1 día hábil</i>	95%	95%	95%	95%	95%	
<b>CP8</b>	Resolver las solicitudes de Autorización de exportación de medicamentos y de materias primas estupefacientes y psicotrópicas (SIFAEX) en un plazo máximo de 1 día hábil desde la recepción de la solicitud y documentación preceptiva.	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de exportación de medicamentos y de materias primas estupefacientes y psicotrópicas presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 1 día hábil</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>CP9</b>	Resolver las solicitudes de actuaciones relacionadas con controles higiénico-sanitarios en un plazo máximo de 1 día hábil desde la recepción de la solicitud y documentación preceptiva.	<i>Porcentaje de solicitudes de actuaciones relacionadas con controles higiénico-sanitarios presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 1 día hábil</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EL PAÍS VASCO / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ÁLAVA**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	% GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP10</b>	Realización de Inspección sanitaria en importación de mercancías de uso y/o consumo humano (TRACES – Comisión Europea) en un plazo máximo de 1 día hábil desde la recepción de la solicitud y documentación preceptiva.	<i>Porcentaje de inspecciones sanitarias en importación de mercancías de uso y/o consumo humano presentadas a través de la sede electrónica, realizadas en un plazo de 1 día hábil</i>	95%	95%	95%	95%	95%	

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN</b> <b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EL PAÍS VASCO / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ÁLAVA</b> <b>AÑO 2023</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	% GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualizar en 1 día hábil la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 1 día hábil.</i>	-	-	-	-	-	
CI2	Contestar en 2 días hábiles la información solicitada por correo electrónico en la OIAMR, Oficina de Extranjería y Alta Inspección de Educación	<i>Porcentaje de correos electrónicos informativos contestados en plazo de 2 días hábiles en la OIAMR, Oficina de Extranjería y Alta Inspección de Educación.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN</b> CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EL PAÍS VASCO / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ÁLAVA <b>AÑO 2023</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	% GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE REDES SOCIALES</b> CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EL PAÍS VASCO / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ÁLAVA AÑO 2023								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	% GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CRS1</b>	Atender las solicitudes de información presentadas por RRSS en 1 día hábil.	<i>Porcentaje de solicitudes de información por RRSS contestadas en el plazo de 1 día hábil.</i>	-	-	-	-	-	
<b>CRS2</b>	Publicar en RRSS un mínimo de 1 noticia semanal.	<i>Número de noticias publicadas semanalmente en RRSS.</i>	91,66%	83,33%	65%	100%	84,99%	1T. Se ha incorporado personal al equipo de comunicación y al de calidad.  2T. Programación de reuniones semanales.  3T. Nueva distribución de tareas.  4T. Reorganización de tareas.

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS</b> <b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EL PAÍS VASCO / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ÁLAVA</b> <b>AÑO 2023</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	% GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 5 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 5 días hábiles.</i>	-	-	75%	100%	87,5%	<i>3T. Revisión del protocolo actual.</i>

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA</b> CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EL PAÍS VASCO / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ÁLAVA <b>AÑO 2023</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	% GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	