

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CASTILLA-LA MANCHA Y SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN TOLEDO**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP1</b>	Resolver las solicitudes de renovación de residencia y/o trabajo en 60 días naturales	<i>Porcentaje de solicitudes de renovación de residencia y/o trabajo resueltas en 60 días naturales</i>	73,75%	94,83%	18,25%	77,84%	66,16%	Se espera la incorporación de nuevo personal.
<b>CP2</b>	Resolver las solicitudes de Autorización de empresas de Voladuras Especiales, en un máximo de 5 días hábiles, desde que se presente la solicitud, y en su caso las subsanaciones precisas.	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de empresas de Voladuras Especiales, resueltas en un máximo de 5 días hábiles, desde que se presente la solicitud de forma correcta, y en su caso las subsanaciones precisas.</i>	100%	100%	Sin Solicitudes	Sin Solicitudes	100%	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CASTILLA-LA MANCHA Y SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN TOLEDO**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP3</b>	Resolver las solicitudes de Autorización para el uso de artículos pirotécnicos en manifestaciones festivas en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la fecha de presentación de la solicitud a través de la sede electrónica con la documentación completa, incluidos los informes que hubieran de requerirse de otros organismos	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización para el uso de artículos pirotécnicos en manifestaciones festivas resueltas en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la fecha de presentación de la solicitud a través de la sede electrónica con la documentación completa, incluidos los informes que hubieran de requerirse de otros organismos</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>CP4</b>	Resolver las solicitudes para la homologación y convalidación de títulos y estudios extranjeros no universitarios presentados por vía electrónica en un plazo no superior a 3 meses.	<i>Porcentaje de solicitudes para la homologación y convalidación de títulos y estudios extranjeros no universitarios presentados por vía electrónica resueltos en un plazo no superior a 3 meses.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN</b> <b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CASTILLA-LA MANCHA Y SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN TOLEDO</b> <b>AÑO 2023</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualizar en 2 días hábiles la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 2 días hábiles</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CI2	Contestar en 2 días hábiles la información solicitada por correo electrónico.	<i>Porcentaje de correos electrónicos contestados en el plazo de 2 días hábiles</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN</b> <b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CASTILLA-LA MANCHA Y SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN TOLEDO</b> <b>AÑO 2023</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS</b> <b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CASTILLA-LA MANCHA Y SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN TOLEDO</b> <b>AÑO 2023</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 10 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 10 días hábiles</i>	100%	100%	100%	85%	96,25%	<i>Se ha añadido personal en la tramitación de quejas y sugerencias.</i>

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA</b> <b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CASTILLA-LA MANCHA Y SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN TOLEDO</b> <b>AÑO 2023</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	