

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMENT CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA DELEGACIÓ DEL GOVERN EN LA C. VALENCIANA I SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A VALÈNCIA ANY 2020								
NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MESURAMENT	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resoldre les sol·licituds d'Autorització de Subministrament (procediment ACCEDA 52) en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.	Percentatge de sol·licituds d'Autorització de Subministrament d'Explosius presentades a través de seu electrònica, resoltes en un termini de 3 dies hàbils.	98%	100%	94%	100%		
CP2	Resoldre les sol·licituds de Carnets de Responsables de Grup de Consumidors Reconeputs com a Experts (RGCRE) en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud per via electrònica.	Percentatge de sol·licituds de Carnets de RGCRE presentades per via electrònica, resoltes en un termini de 10 dies hàbils.	70%	100%	95%	95%		
CP3	Resoldre les sol·licituds per a l'homologació i convalidació de títols i estudis estrangers no universitaris presentats per via electrònica en un termini no superior a 3 mesos.	Percentatge de sol·licituds electròniques per a l'homologació i convalidació de títols i estudis estrangers no universitaris, resoltes en un termini no superior a 3 mesos.	100%	100%	100%	100%		

Compliment de compromisos CSE – Delegació del Govern en la C. Valenciana i Subdelegació del Govern a València. Actualitzat a 31/12/2020.

Els compromisos nominats amb -N han sigut generats nous després de l'aprovació de la Carta de Serveis Electrònics vigent.

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS D'INFORMACIÓ CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA DELEGACIÓ DEL GOVERN EN LA C. VALENCIANA I SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A VALÈNCIA ANY 2020								
NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MESURAMENT	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualitzar en 1 dia hàbil la informació sobre canvis produïts i/o errors detectats.	Percentatge de canvis o errors actualitzats en el termini d'1 dia hàbil.	100%	100%	100%	100%		
CI2	Contestar en 3 dies hàbils la informació sol·licitada per correu electrònic davant l'Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà	Percentatge de correus electrònics sol·licitats davant l'Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà, contestats en el termini de 3 dies hàbils.	100%	100%	100%	100%		

Compliment de compromisos CSE – Delegació del Govern en la C. Valenciana i Subdelegació del Govern a València. Actualitzat a 31/12/2020.

Els compromisos nominats amb -N han sigut generats nous després de l'aprovació de la Carta de Serveis Electrònics vigent.

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS D'ACTUALITZACIÓ
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA DELEGACIÓ DEL GOVERN EN LA C. VALENCIANA I SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A VALÈNCIA
ANY 2020

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MESURAMENT	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA 1.	Trimestralment, actualitzar el llistat de serveis electrònics.	Percentatge de publicació trimestral del llistat actualitzat de serveis electrònics.	100%	100%	100%	100%		
CA 2.	Trimestralment, actualitzar el fitxer amb els requisits de connexió.	Percentatge de publicació trimestral del fitxer revisat amb els requisits de connexió.						El compliment d'aquest compromís s'efectua des de la Inspecció de Serveis de la AGE en el Territori.

Compliment de compromisos CSE – Delegació del Govern en la C. Valenciana i Subdelegació del Govern a València. Actualitzat a 31/12/2020.

Els compromisos nominats amb -N han sigut generats nous després de l'aprovació de la Carta de Serveis Electrònics vigent.

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE XARXES SOCIALS CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA DELEGACIÓ DEL GOVERN EN LA C. VALENCIANA I SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A VALÈNCIA ANY 2020								
NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MESURAMENT	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CRS1	Atendre les sol·licituds d'informació presentades per RRSS en 3 dies hàbils	Percentatge de sol·licituds d'informació per RRSS contestades en el termini de 3 dies hàbils	30%	100%	100%	100%		
CRS2	Publicar en RRSS un mínim d'1 notícia diària en dies hàbils	Nombre de notícies publicades diàriament, en dies hàbils, en RRSS.	30	40	40	40		

Compliment de compromisos CSE – Delegació del Govern en la C. Valenciana i Subdelegació del Govern a València. Actualitzat a 31/12/2020.

Els compromisos nominats amb -N han sigut generats nous després de l'aprovació de la Carta de Serveis Electrònics vigent.

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEIXES I SUGGERIMENTS
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA DELEGACIÓ DEL GOVERN EN LA C. VALENCIANA I SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A VALÈNCIA
ANY 2020

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MESURAMENT	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atendre totes les queixes o suggeriments presentats telemàticament en un màxim de 10 dies hàbils.	Percentatge de queixes o suggeriments presentats telemàticament atesos en un termini de 10 dies hàbils.	85'7%	100%	74%	83%		

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARÈNCIA CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA DELEGACIÓ DEL GOVERN EN LA C. VALENCIANA I SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A VALÈNCIA ANY 2020								
NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MESURAMENT	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralment el grau de compliment d'aquests compromisos.	Percentatge de publicació trimestral del grau de compliment dels compromisos.	100%	100%	100%	100%		