

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO</b> <b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LA C. VALENCIANA Y SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN VALENCIA</b> <b>AÑO 2020</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP1</b>	Resolver las solicitudes de Autorización de Suministro (procedimiento ACCEDA 52) en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	Porcentaje de solicitudes de Autorización de Suministro de Explosivos presentadas a través de sede electrónica, resueltas en un plazo de 3 días hábiles.	98%	100%	94%	100%		
<b>CP2</b>	Resolver las solicitudes de Carnés de Responsables de Grupo de Consumidores Reconocidos como Expertos (RGCRE) en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la solicitud por vía electrónica.	Porcentaje de solicitudes de Carnés de RGCRE presentadas por vía electrónica resueltas en un plazo de 10 días hábiles.	70%	100%	95%	95%		
<b>CP3</b>	Resolver las solicitudes para la homologación y convalidación de títulos y estudios extranjeros no universitarios presentados por vía electrónica en un plazo no superior a 3 meses.	Porcentaje de solicitudes electrónicas para la homologación y convalidación de títulos y estudios extranjeros no universitarios resueltos en un plazo no superior a 3 meses.	100%	100%	100%	100%		

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN</b> <b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LA C. VALENCIANA Y SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN VALENCIA</b> <b>AÑO 2020</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1</b>	Actualizar en 1 día hábil la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 1 día hábil.	100%	100%	100%	100%		
<b>CI2</b>	Contestar en 3 días hábiles la información solicitada por correo electrónico ante la Oficina de Información y Atención al Ciudadano	Porcentaje de correos electrónicos solicitados ante la Oficina de Información y Atención al Ciudadano contestados en el plazo de 3 días hábiles.	100%	100%	100%	100%		

**Cumplimiento de compromisos CSE – Delegación del Gobierno en la C. Valenciana y Subdelegación del Gobierno en Valencia.** Actualizado a 31/12/2020.

*Los compromisos nominados con -N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.*

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN</b> <b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LA C. VALENCIANA Y SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN VALENCIA</b> <b>AÑO 2020</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.	100%	100%	100%	100%		
<b>CA2</b>	Trimestralmente, actualizar el fichero con los requisitos de conexión.	Porcentaje de publicación trimestral del fichero revisado con los requisitos de conexión.						El cumplimiento de este compromiso se efectúa desde la Inspección de Servicios de la AGE en el Territorio.

**Cumplimiento de compromisos CSE – Delegación del Gobierno en la C. Valenciana y Subdelegación del Gobierno en Valencia.** Actualizado a 31/12/2020.

*Los compromisos nominados con -N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.*

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE REDES SOCIALES</b> <b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LA C. VALENCIANA Y SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN VALENCIA</b> <b>AÑO 2020</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CRS1</b>	Atender las solicitudes de información presentadas por RRSS en 3 días hábiles	Porcentaje de solicitudes de información por RRSS contestadas en el plazo de 3 días hábiles	30%	100%	100%	100%		
<b>CRS2</b>	Publicar en RRSS un mínimo de 1 noticia diaria en días hábiles	Número de noticias publicadas diariamente, en días hábiles, en RRSS.	30	40	40	40		

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS</b> <b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LA C. VALENCIANA Y SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN VALENCIA</b> <b>AÑO 2020</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 10 días hábiles.	Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 10 días hábiles.	85'7%	100%	74%	83%		

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA</b> <b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LA C. VALENCIANA Y SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN VALENCIA</b> <b>AÑO 2020</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.	100%	100%	100%	100%		

**Cumplimiento de compromisos CSE – Delegación del Gobierno en la C. Valenciana y Subdelegación del Gobierno en Valencia.** Actualizado a 31/12/2020.

*Los compromisos nominados con -N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.*