

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LA REGIÓN DE MURCIA**  
**AÑO 2021**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP1</b>	Resolver las solicitudes de Autorizaciones de empresas de voladuras Especiales (procedimiento ACCEDA 269 en el plazo máximo de 7 días hábiles desde la recepción del informe preceptivo del Área de Industria.	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorizaciones de empresas de voladuras presentadas en sede electrónica, resueltas en un plazo de 7 días hábiles desde la recepción del informe preceptivo del Área de Industria, (emitido en plazo aproximado de 7 días hábiles).</i>	100%	100%				
<b>CP2</b>	Resolver las solicitudes de Autorización de suministros de Explosivos (procedimiento ACCEDA 52) en un plazo máximo de 7 días hábiles desde la recepción de las solicitudes.	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de suministros de explosivos presentados en sede electrónica, resueltos en un plazo máximo de 7 días hábiles.</i>	95%	98%				
<b>CP3</b>	Resolver las solicitudes para la homologación y convalidación de títulos y estudios extranjeros no universitarios presentados por vía electrónica en un plazo no superior a tres meses.	<i>Porcentaje de solicitudes electrónicas para la homologación y convalidación de títulos y estudios extranjeros no universitarios, resueltos en un plazo no superior 3 meses.</i>	90%	100%				

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LA REGIÓN DE MURCIA**  
**AÑO 2020**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1</b>	Actualizar en 1 día hábil la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 1 día hábil.</i>	100%	100%				
<b>CI2</b>	Contestar en 3 días hábiles la información solicitada por correo electrónico a la Oficina de Información y Atención al ciudadano.	<i>Porcentaje de correos electrónicos solicitados a la Oficina de Información y Atención al ciudadano contestados en el plazo de 3 días</i>	100%	100%				

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LA REGIÓN DE MURCIA**  
**AÑO 2020**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%				

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS</b> <b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LA REGIÓN DE MURCIA</b> <b>AÑO 2020</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente, en un máximo de 10 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 10 días hábiles.</i>	66,6%	100%				

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LA REGIÓN DE MURCIA								
AÑO 2020								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%				