

## PROGRAMA CONFERENCIA DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS

### ***Excelencia y Reconocimiento. Perspectivas 2020.***

*Días 20 y 21 de noviembre 2019*

*Lugar: Instituto Estudios Fiscales*

*Avda. Cardenal Herrera Oria, 378, Madrid*

*(enlace a la ubicación)*

*Autobuses 83 y 133*

### **Miércoles 20 de noviembre de 2019**

**08:30 – 09:00 Acreditaciones:**

**09:15 – 09:30 Inauguración:**

- **D. José Antonio Benedicto Iruñ**, Secretario de Estado de Función Pública.
- **D. Avelino Brito Marquina**, Director General de la Asociación Española para la Calidad.

**Presenta: D<sup>a</sup>. María Pía Junquera Temprano.** Directora General de Gobernanza Pública.

**09:30 – 11:00: Mesa Redonda 1: El futuro de los modelos de excelencia: horizonte 2020:**

- **D. Ignacio Babé Romero**, Secretario General del Club Excelencia en Gestión.  
*Modelo EFQM.*
- **D. Juan Luis Martín Cuesta**, Director General de la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad.  
*Modelo FUNDIBEQ.*
- **D<sup>a</sup>. Begoña Lázaro Álvarez**, Jefa de área de la Subdirección General de la Inspección General de Servicios de la AGE.  
*Modelo CAF.*
- **D. Joaquín Ruiz López**, Vocal Asesor de la Subdirección General de la Inspección General de Servicios de la AGE.  
*Modelo EVAM.*

**Modera: D. Adolfo Ortega Lorente**, Inspector General de Servicios de la AGE.

**11:00 – 11:30: Pausa Café.**

**11:30 -12:30: Ponencia: El rol central del Evaluador. Calibración:**

- **D. Rafael Abajo Merino**, Socio Director Óptima XXI. Licenciario Oficial EFQM y Evaluador Senior del Premio Europeo de la EFQM.

**12:30–14:00: Mesa Redonda 2: Los premios a la calidad e innovación en la gestión pública, nueva regulación:**

- **D. Javier Barace Morales**, Jefe de Área de la Subdirección General de la Inspección General de Servicios de la AGE.  
*Principales novedades de los premios a la calidad e innovación.*
- **D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Jesús Jiménez de Diego**, Inspectora de Servicios, del Ministerio de la Presidencia, relaciones con las Cortes e Igualdad.  
*Experiencia como Evaluadora colaboradora de la DGGP.*
- **D. Javier González Torre**, Coordinador de Área de la Subdirección General de Gobierno Abierto.  
*Los premios a la ciudadanía: hacia unas Administraciones más transparentes y participativas.*
- **D<sup>a</sup>. Rosa María Fuentes Carretero**, Subdirectora General Adjunta de la Secretaría General de la Tesorería General de la Seguridad Social.  
*La perspectiva de las organizaciones: principales retos.*

**Modera: D<sup>a</sup>. Luisa Berrio Martín-Retortillo**, Subdirectora General de la Inspección General de Servicios de la AGE.

**14:00: Almuerzo ligero.**

**Jueves 21 de noviembre de 2019**

**09:30 – 11:30: Mesa Redonda 3: Innovación en la gestión pública. Metodologías y herramientas.  
Laboratorios de innovación:**

- **D. Francisco Rojas Martín**, Presidente de la Fundación NovaGob.  
*Metodologías para la innovación Pública: tipologías y tendencias.*
- **D. Borja Colón de Carvajal**, Jefe del Servicio de Administración e Innovación Pública de la Diputación de Castellón.  
*Innovación y Creación de valor público en la Diputación de Castelló.*
- **D. Fco. Javier Villalba Carrasquilla**, Jefe de la Unidad normativa de la DGT.  
*La visión ciudadana en la Dirección General de Tráfico.*
- **D. Tirso Camacho Mira**, Jefe de área de la dirección de Consultoría y Procesos de ISDEFE.  
*Laboratorios de innovación en la Administración General del Estado.*
- **D<sup>a</sup>. Ana Caballud Hernando**, Subdirectora General de Organización y Procedimientos.  
*Laboratorio de ideas para la simplificación administrativa.*
- **D. Felipe Formariz Pombo**, Subdirector General de Coordinación y Relaciones Institucionales, del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades.  
*El diseño como motor de innovación.*
- **Dra. Montse Ferré Masferrer**, Subdirectora Médico Servicios Centrales. *Hospital Ramón y Cajal.*  
*Innovación de los servicios sanitarios.*

**Modera: D<sup>a</sup>. Isabel Moya Pérez**, Subdirectora General de Gobierno Abierto.

**11:30 – 12:00: Pausa.**

#### 12:00 – 13:30: Mesa Redonda 4: Sistemas de integridad pública y modelos de excelencia:

- **D<sup>a</sup>. Amparo Fernández González**, Subdirectora General de la Inspección General de Servicios y Relación con los Ciudadanos, del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.  
*Códigos éticos e integridad pública.*
- **D. Javier Fernández González**, Subdirector General de Régimen de Altos cargos de la Oficina de conflictos de Intereses  
*Buen gobierno y ética pública: retos y perspectivas.*
- **D<sup>a</sup>. Alicia Gavara Estañol**, Inspectora General de Servicios de la Generalitat Valenciana.  
*Nuevos sistemas de integridad pública: El papel de las Inspecciones de Servicios.*
- **D. Manuel Serrano Canón**, Jefe de Servicio de Calidad y Modernización del Ayuntamiento de Málaga.  
*De los valores a la acción: cómo abordamos el Código de Buenas Prácticas de Servicio y cómo cuantificamos los comportamientos éticos en ESPAM”*
- **D. Joaquín Ruiz López**, Vocal Asesor de la Subdirección General de la Inspección General de Servicios de la AGE.  
*Incorporación de los valores de la integridad en los modelos de excelencia.*

**Modera: D. Miguel Ángel de Lera Losada**, Inspector General de Servicios de la AGE.

#### 13:30 – 14:00: Mesa de Clausura.

- **D<sup>a</sup>. Flor López Laguna**, Director General de la Oficina de Conflicto de Intereses.
- **D. Miguel Ángel de Bas**, Fundador del Club de Innovadores Públicos.

**Modera: D<sup>a</sup>. María Pía Junquera Temprano**, Directora General de Gobernanza Pública.

Se Ruega Confirmación : [inspeccion.age@correo.gob.es](mailto:inspeccion.age@correo.gob.es)