

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ANDALUCÍA/SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN JAÉN
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Disponibilidad de citas dentro de los tres días hábiles siguientes al día en el que el ciudadano accede a la aplicación de solicitud de citas para la Oficina de Asistencia en Materia de Registros	<i>Porcentaje de solicitudes que han encontrado citas disponibles en los tres días hábiles siguientes al día de acceso a la aplicación.</i>	100 %	100%	100%	100%	100%	
CP2	Enviar por correo electrónico tutoriales para la activación de CI@ve y para la descarga de certificados de delitos de naturaleza sexual, tras el alta en CI@ve permanente.	<i>Porcentaje de ciudadanos a los que se envía por correo electrónico los tutoriales para la activación de CI@ve y para la descarga del certificado de delitos de naturaleza sexual, tras el alta en CI@ve permanente.</i>	100 %	100%	100%	100%	100%	
CP3	Resolver las solicitudes telemáticas de autorizaciones de extranjería, así como las renovaciones, en un plazo de dos meses.	<i>Porcentaje de solicitudes telemáticas de autorizaciones de extranjería, así como de sus renovaciones, resueltas en un plazo de dos meses.</i>	99,6%	99,88%	98,1%	97,27%	98,71%	
CP4	Resolver las peticiones de altas y bajas de secretarios/interventores en el Portal de Entidades locales en el Plazo de un día hábil.	<i>Porcentaje de solicitudes telemáticas de altas y bajas de secretarios/interventores en el Portal de Entidades locales resueltas en el plazo de un día hábil.</i>	100 %	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ANDALUCÍA/SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN JAÉN AÑO 2023								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP5	Realizar el inicio y la instrucción de las solicitudes telemáticas de ayudas y subvenciones por daños derivados situaciones de emergencia o de naturaleza catastrófica en el plazo de cinco días hábiles.	<i>Porcentaje de solicitudes de telemáticas de ayudas y subvenciones por daños derivados situaciones de emergencia o de naturaleza catastrófica iniciadas e instruidas en el plazo de cinco días hábiles.</i>	100%	Sin solicitudes	Sin solicitudes	Sin solicitudes	100%	
CP6	Realizar el abono de las facturas presentadas a través del Portal Face en el plazo de 20 días hábiles.	<i>Porcentaje de facturas presentadas a través del Portal Face abonadas en el plazo de 20 días hábiles.</i>	72%	100%	100%	100%	93%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ANDALUCÍA/SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN JAÉN
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualizar en cinco días hábil/es la información sobre cambios producidos y/o errores detectados en la carta de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de cinco días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CI2	Contestar en cinco días hábiles la información solicitada por correo electrónico.	<i>Porcentaje de correos electrónicos contestados en el plazo de cinco días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

Cumplimiento de compromisos de CSE – Subdelegación del Gobierno en Jaén Actualizado a 15/01/2024

Los compromisos nominados con –N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ANDALUCÍA/SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN JAÉN
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar el listado deservicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

Cumplimiento de compromisos de CSE – Subdelegación del Gobierno en Jaén Actualizado a 15/01/2024

Los compromisos nominados con –N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE REDES SOCIALES
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ANDALUCÍA/SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN JAÉN
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CRS1	Publicar en Redes Sociales un mínimo de dos noticias mensuales relacionadas con servicios electrónicos.	<i>Número de noticias relacionadas con servicios electrónicos publicadas mensualmente en Redes Sociales.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

Cumplimiento de compromisos de CSE – Subdelegación del Gobierno en Jaén Actualizado a 15/01/2024

Los compromisos nominados con –N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ANDALUCÍA/SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN JAÉN
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de diez días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo máximo de diez días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ANDALUCÍA/SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN JAÉN AÑO 2023								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

Cumplimiento de compromisos de CSE – Subdelegación del Gobierno en Jaén Actualizado a 15/01/2024

Los compromisos nominados con –N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.