

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ARAGÓN Y LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ZARAGOZA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver las solicitudes de autorización de suministro de explosivo presentadas en sede electrónica en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes de autorización de suministro de explosivo presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 5 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP2	Resolver las solicitudes de Autorización de empresas de Voladuras Especiales (procedimiento ACCEDA 269) en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la entrada de la documentación completa, incluida la aprobación por resolución de la Sección de Minas del Gobierno de Aragón.	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de empresas de Voladuras Especiales presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 5 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	Sin solicitudes	100%	
CP3	Resolver las solicitudes de presentación mensual del Libro de registro de Consumos y Actas de Uso de Explosivos presentadas en sede electrónica en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes de presentación mensual del Libro de registro de Consumos y Actas de Uso de Explosivos presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 5 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

Cumplimiento de compromisos de CSE – Delegación del Gobierno en Aragón y Subdelegación del Gobierno en Zaragoza. Actualizado a 31/12/2023

Los compromisos nominados con -N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ARAGÓN Y LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ZARAGOZA								
AÑO 2023								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
C11	Actualizar en 5 días hábiles la información sobre cambios producidos y/o errores detectados en la página Web de la Delegación del Gobierno en Aragón y Subdelegación del Gobierno en Zaragoza.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 5 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
C12	Contestar en 3 días hábiles la información solicitada por correo electrónico ante la OIAC/OAMR (Oficina de Información y Atención al Ciudadano /Oficina de Asistencia en Materia de Registros)	<i>Porcentaje de correos electrónicos solicitados ante la OIAC/OAMR (Oficina de Información y Atención al Ciudadano /Oficina de Asistencia en Materia de Registros) contestados en el plazo de 3 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

Cumplimiento de compromisos de CSE – Delegación del Gobierno en Aragón y Subdelegación del Gobierno en Zaragoza. Actualizado a 31/12/2023

Los compromisos nominados con -N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ARAGÓN Y LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ZARAGOZA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

Cumplimiento de compromisos de CSE – Delegación del Gobierno en Aragón y Subdelegación del Gobierno en Zaragoza. Actualizado a 31/12/2023

Los compromisos nominados con -N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ARAGÓN Y LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ZARAGOZA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 10 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 10 días hábiles.</i>	100%	78%	100	100%	100%	Se han implementado medidas organizativas y se han incorporado dos personas de apoyo a la unidad de Quejas y Sugerencias.

Cumplimiento de compromisos de CSE – Delegación del Gobierno en Aragón y Subdelegación del Gobierno en Zaragoza. Actualizado a 31/12/2023

Los compromisos nominados con -N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ARAGÓN Y LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ZARAGOZA AÑO 2023								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

Cumplimiento de compromisos de CSE – Delegación del Gobierno en Aragón y Subdelegación del Gobierno en Zaragoza. Actualizado a 31/12/2023

Los compromisos nominados con -N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.